

法人理念

- 一、 人権尊重に基づいた環境整備
- 一、 質の高い安定した福祉サービスの提供
- 一、 地域の福祉文化の育成
- 一、 効率的経営の推進
- 一、 福祉専門職の育成

令和4年度 法 人 事 業 報 告

令和4年度は、昨年度に引続き新型コロナウイルス感染症のクラスター対策に対応しながらご利用者様の生活の質や稼働率の確保に努めましたが、経営は厳しい状況となりました。その中でも7月から理事長、常務理事交代による新体制で一丸となり法人運営に取り組みました。新体制ではオンライン会議で理事会、運営会議、各リーダー会議等を通じて審議や課題をして共有を図りました。

育児・介護休業制度改正・国民年金等一部改正には各々法人規則を改定するなど対応しました。

重点事業

法人全体で取り組む事業

1. 労働法改正対応および介護処遇改善支援補助金への対応

①育児・介護休業法改正への対応

- ・法人規程内「育児休業及び介護休業等に関する規則」を改定
- ・令和4年10月18日事務員研修にて、施設長及び事務員に改正内容を通知 8名参加

②国民年金法の一部改正への対応

- ・令和4年10月、短時間労働者に対する社会保険適用 加入対象者13名
- ・各施設パート職員に制度周知の上、10月に雇用契約更新

③介護職員処遇改善支援補助金取得への対応

- ・10月より介護職員等ベースアップ等支援手当を新設

2. 人材育成、研修、教育の充実

①本部会計関係業務の共有化

- ・会計部門強化のために新たに顧問税理士招聘
- ・経理担当者が閲覧できるよう、書類やデータを整理
- ・各種業務のマニュアル化は大枠は出来るも更に精査の必要

②新入職員フォローアップ面談

- ・平成27年度より7年目となるフォローアップ面談を入職後1か月、3か月、6か月、1年計4回実施
- ・令和4年度は、各施設合計15名延べ30回実施
- ・令和4年度は定着率が93.8%となり、過去5年の中で最高値
- ・令和4年度の退職者は9名 入職後3年以内の退職者が3名と減少傾向

③法人本部による各施設内部監査

- ・経理・運営・労務の項目と横浜市指導監査時の指摘事項の確認は全施設実施

3. 感染症対策

①昨年度に引き続き安全衛生会議を毎月1回開催時（一部書面開催）情報収集、情報発信

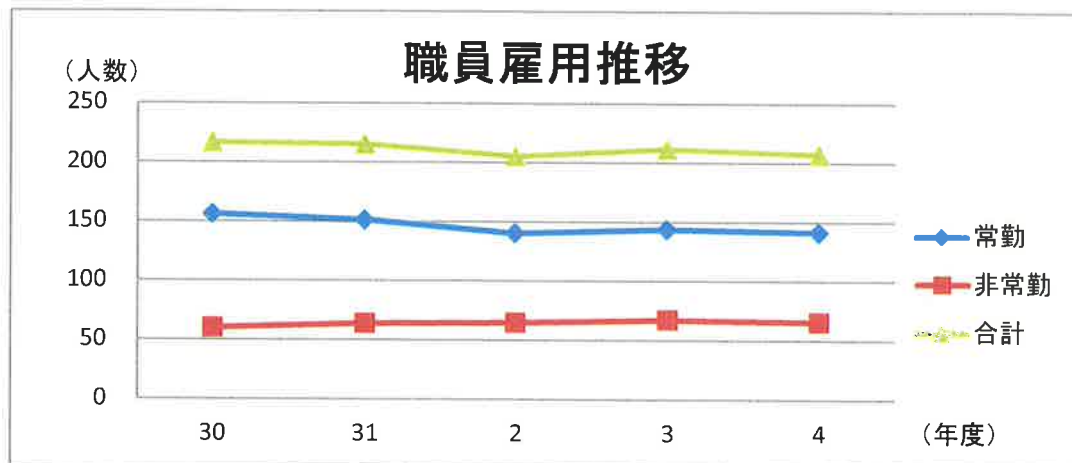
②コロナ禍におけるかかり増し助成金、物価高騰に伴う運営支援金等申請交付

法人 事業実績 推移

I 職員状況

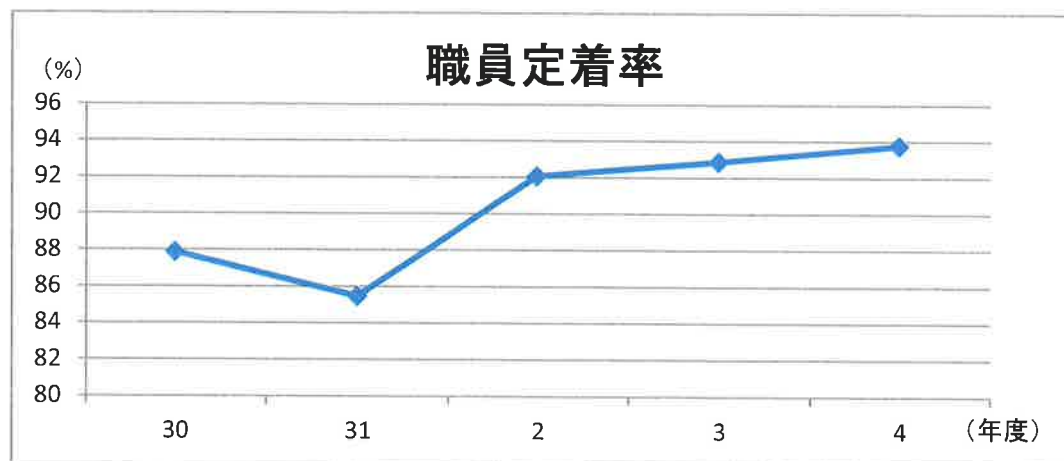
職員雇用推移（人員は当該年度の平均人員を示す）

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
常勤	156.8	151.8	140.9	144.3	141.9
非常勤	60.3	64.0	65.0	67.5	65.7
合計	217.1	215.8	205.9	211.8	207.6



定着率（定年退職等は除く）

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定着率%	87.9	85.5	92.1	92.9	93.8
退職者数	19.0	22.0	12.0	10.0	9.0



II 会議開催状況

名称	開催時期	議 題	参加者
理事会	R4. 5. 25	1. 理事長の辞任及び後任理事長の互選 2. 令和3年度事業報告 3. 令和3年度決算報告 4. 評議員会の開催に伴う招集事項	理事・監事
	R4. 7. 1	1. 常務理事、法人本部長、法人副本部長の選任 2. 規程の改正（定款細則）	理事・監事
	R4. 10. 21	1. 規程の改定	理事・監事
	R5. 3. 17	1. 令和5年度事業計画 2. 令和4年度補正予算 3. 令和5年度予算 4. 評議員会の開催に伴う招集事項	理事・監事
評議員会	R4. 6. 15	1. 定款の変更 2. 欠員の生じた理事の選任 3. 令和3年度計算書類等の承認	評議員
安全衛生委員会	1回／月 8,12,1月は書面	新型コロナウイルス感染対策 健康診断、労災状況 他	職員（新型コロナウイルス感染防止対策のため各施設2名までの出席）

III 消防訓練

実施日	訓練内容	参加者
R4. 5. 20	各施設昼間総合訓練	職員
R4. 7. 8	各施設夜間想定総合訓練	職員
R4. 10. 13	各施設夜間総合訓練	職員
R5. 3. 8	各施設総合訓練及び土砂災害対応訓練	職員

IV 職員研修

実施日	テーマ	参加者
R4. 6. 1	新人導入教育	新任職員7名
R4. 10. 18	事務員研修（育児・介護休業法の改正について）	施設長・副施設長8名
R4. 12. 6	事務員研修（令和4年度見込（補正予算）・令和5年度予算作成手順他）	事務職員8名

V 表彰

なし

VI 物故者

なし

令和4年度 養護老人ホーム ハマノ愛生園 事業報告

令和4年度は、昨年度から継続して感染対策に取り組みましたが、12月27日から1月28日にかけて新型コロナウイルス感染症の集団感染となりました。

また、認知症について学習し、利用者の気持ちに寄り添った接遇を目指しましたが、特に集団感染のときは目指した対応が出来ませんでした。

令和4年度の退園者数は15名、入所者数は6名でした。退園者数が例年より多く、15名のうち10名の退園理由が死亡でした。

養護老人ホームは措置施設のため、入所相談窓口や入所の要否決定は各区役所が行います。

入所依頼があった方6名は全員入所されましたが、年々入所依頼が減少しております。

新型コロナウイルス感染症の影響で、各区役所の担当者が施設に来られる機会も少なくなり養護老人ホームの周知度が低下していることも考えられます。そのため2月に各区役所を統括している横浜市と相談し、令和5年度に希望される区役所職員の見学対応を行う予定です。

重点事業

感染対策の継続と利用者に寄り添った接遇を実践

1. 感染接遇チェックシートを活用し、感染対策の実施と接遇を向上

①感染接遇チェックシートの5項目を5.0点満点で退勤時に自己評価

項目：①1対応1手洗い②感染状況に合わせたマスクの着用③笑顔で

④落ち着いた行動⑤相手に合っているか考えた（評価の低い項目④⑤③）

平均点は4.7点だったが、集団感染対応時は自己評価低く反省多数

②にやりほっとを継続し、利用者との時間を大切にお互いが笑顔になる接遇を実践

例えば、「お誕生会時、栗ご飯のおかわりをお聞きすると、嬉しそうに「もういっぱいです。誕生会なんて子供の頃以来で…」と照れ笑いをされていました。ケーキをお渡ししたときも笑顔が見られ、穏やかな時間を過ごしました」等のエピソードを職員で共有

2. 認知症について学習するとともに利用者1名の接遇研修を継続

①11月、認知症について学習

・DVD『認知症と向き合う』（監修：川崎幸クリニック院長杉山孝博 企画・制作：東映株式会社教育映像部）を鑑賞、認知症への理解を深め尊重することを学習

②3月、認知症の利用者1名の接遇研修を実施

・利用者の生活歴や病気について共有後、不安時や表情が陰しいときは傾聴することで安心されることを確認

研修後「認知症があってもご本人らしく楽しく過ごせるよう支援したい」等の感想

3. 感染症発生時と災害時に備えた体制作り

①業務継続計画（BCP）の見直し

・5月、横浜市土砂災害ハザードマップが令和3年12月に更新されていたため差し替え
・7月、災害時に受水槽の水を使用できるよう説明文に写真を追加し、手順を明確化

②業務継続計画（BCP）を職員へ周知し、実践的な研修の実施

・6月、災害時を想定し、受水槽の蛇口を2箇所順番に開け、水を出す訓練を実施
・9月、感染症発生時を想定し、マスク・グローブ・ガウン等の着脱方法の練習と対応方法を確認

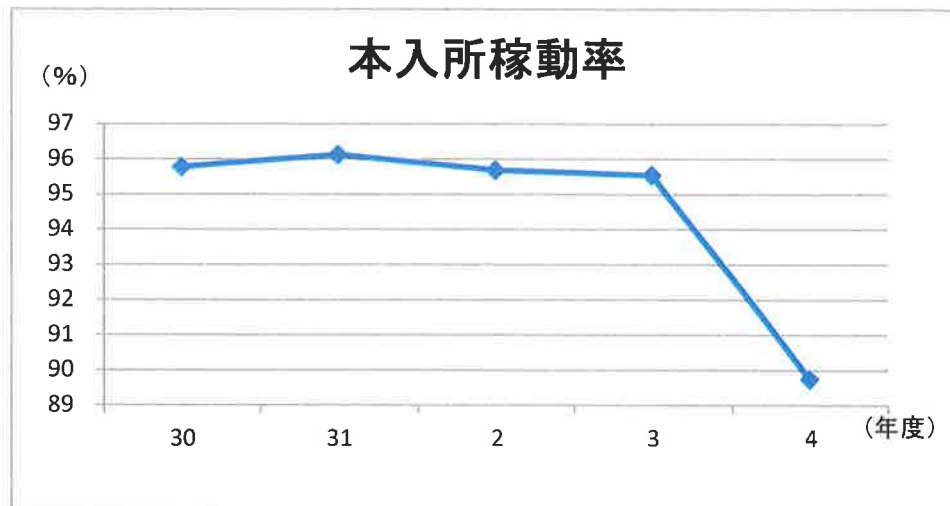
養護老人ホーム事業実績推移

I 運営状況

1. 稼働状況

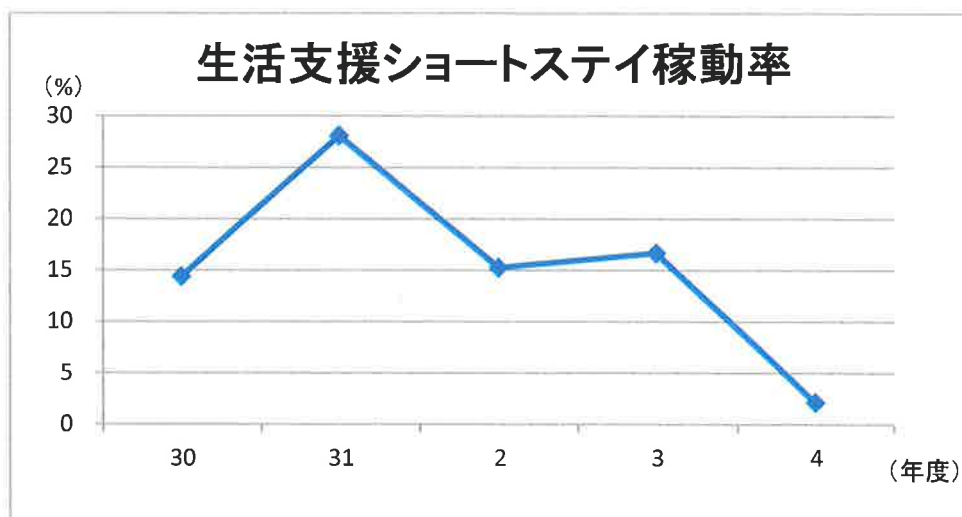
(1) 本入所

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
入院日数（人日）	1,231	1,041	695	643	1,439
空床日数（人日）	114	195	684	779	1,848
稼働率（％）	95.81	96.15	95.71	95.57	89.77



(2) 生活支援ショートステイ

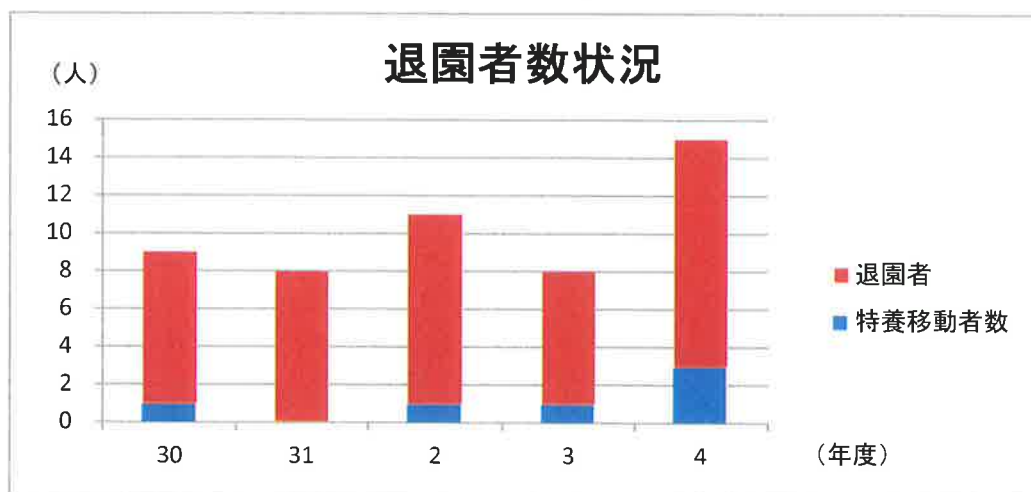
	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
利用日数（人日）	514	280	305	157	40
稼働率（％）	14.46	28.16	15.30	16.71	2.19



Ⅱ 利用者状況

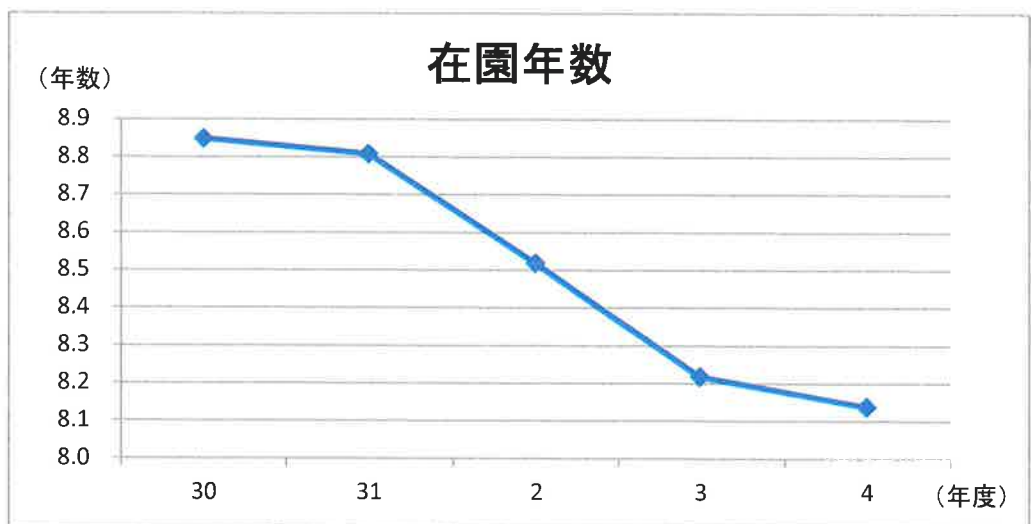
1. 退園者状況

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
退園者総数	9	8	11	8	15
(特養移動者数)	0	0	1	1	3
(死亡)	6	5	6	6	10
(措置切)	2	0	1	0	1
(在宅復帰)	0	2	3	1	1
(その他理由)	1	1	0	0	0



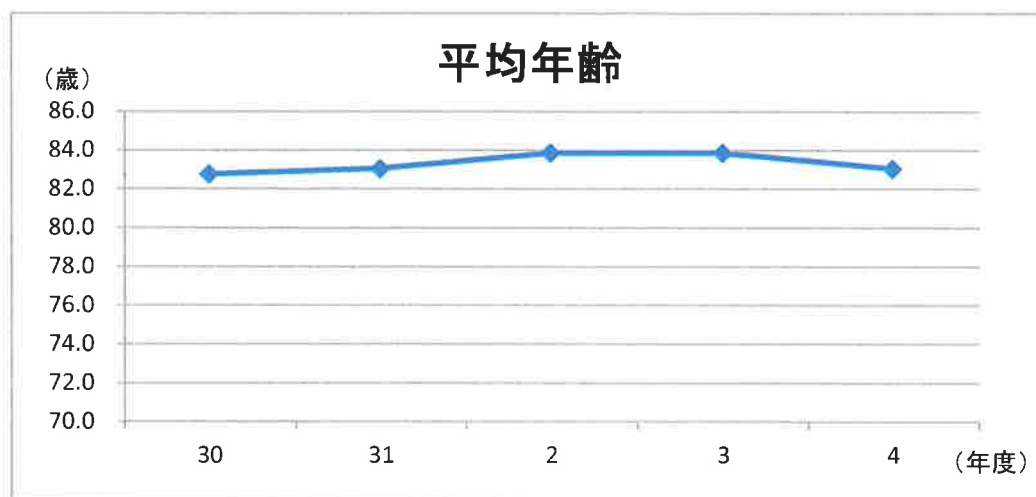
2. 在園年数

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
在園年数	8.85	8.81	8.52	8.22	8.14



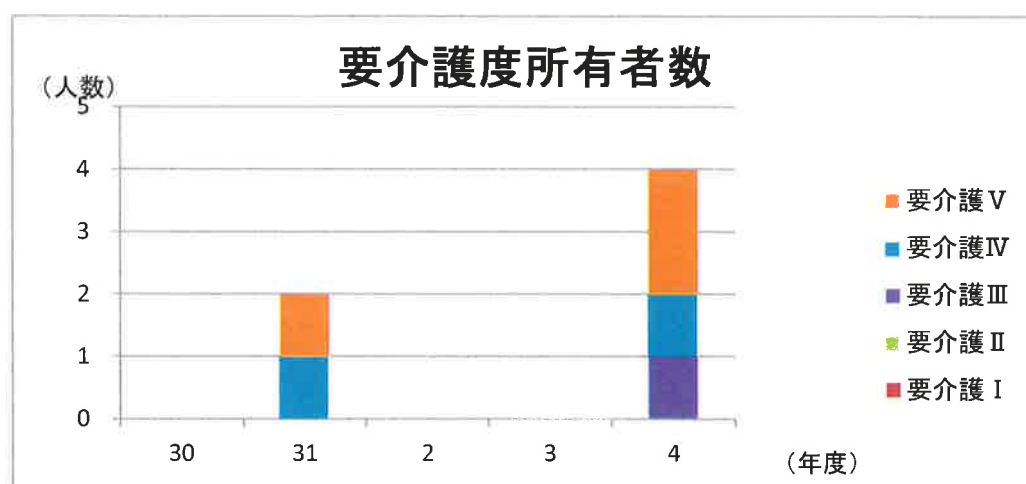
3. 平均年齢

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
平均年齢	82.8	83.1	83.9	83.9	83.1



4. 要介護度所有者数

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
要支援 I	1	1	1	1	0
要支援 II	0	0	0	0	0
要介護 I	0	0	0	0	0
要介護 II	0	0	0	0	0
要介護 III	0	0	0	0	1
要介護 IV	0	1	0	0	1
要介護 V	0	1	0	0	2
要支援・要介護度所有者計	1	3	1	1	4



5. 健康管理

区 分	月 日	人数(人)	受診率(%)
胸部レントゲン	令和4年6月8日(水)	80/81人	98%
採血①	令和4年6月8日(水)	80/81人	98%
採血②	令和4年12月7日(水)	79/80人	98%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)①	令和4年7月4日(月)	79/79人	100%
健康診断(聴打診)①	令和4年8月2日(火)	80/80人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)②	令和4年12月5日(月)	79/80人	98%
健康診断(聴打診)②	令和5年2月7日(火)・14日(火)・21日(火)・28日(火)	80/80人	100%
インフルエンザ予防接種	令和4年10月19日(水)・25日(火)	77/79人	97%

6. 給食実績(所要栄養量)

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,600	1,622	22
たんぱく質 (g)	60	61.0	1.0
脂質 (g)	38	40.1	2.1
カルシウム (mg)	600	604	4
鉄 (mg)	7	7.6	0.6
ビタミンA (μgRAE)	650	770	120
ビタミンB1 (mg)	1.0	1.09	0.09
ビタミンB2 (mg)	1.2	1.22	0.02
ビタミンC (mg)	100	122	22

※厚労省「日本人の食事摂取基準(2020年版)」より参考数値

7. 行事・クラブ

	延 回 数	延参加人数
行 事	40 回	2,800 人
クラブ活動	16 回	52 人

8. 主要行事一覧

行 事	年月	行 事	年月
花祭り・お花見弁当	R4. 4	いなり寿司の日	R4. 11
お花を愛でる会	R4. 4	柚子湯	R4. 12
チョコバナナの日	R4. 4	クリスマスパステルの会	R4. 12
菖蒲湯	R4. 5	年忘れクリスマス会	R4. 12
八十八夜新茶	R4. 5	大掃除	R4. 12
冷そうめんの日	R4. 5	お墓参り	R4. 12
七夕そうめん	R4. 7	お菓子詰め	R4. 12
お墓参り	R4. 7	初湯	R5. 1
スイカの日	R4. 7	七草粥	R5. 1
ハマノ夏祭り	R4. 8	鏡開き	R5. 1
敬老お祝いお菓子	R4. 9	肉まんの日	R5. 2
十五夜	R4. 9	節分	R5. 2
お墓参り	R4. 9	雛祭り	R5. 3
スイートポテトの日	R4. 10	お墓参り	R5. 3
シュークリームの日	R4. 11	誕生日会	毎月

9. クラブ活動

クラブ名	活動日	活動時間	活動場所	クラブ名	活動日	活動時間	活動場所
御詠歌	第1・3・5火曜日	14:30～	仏間	園 芸	不定期	午前・午後	屋外他
書 道	第4火曜日	9:30～ 14:30～	4階集会室 4階談話室	ゴルフ	月1回	午後	ゴルフ場 4階集会室
音楽リズム	第2水曜日	14:00～	4階集会室	菜園	不定期	午前・午後	菜園他
手芸	月2回	午後	4階談話室	カラオケ	第2・4日曜日	13:30～	4階集会室
紙遊び	月2回	午後	4階談話室他	散歩	不定期	13:30～	4階集会室他
茶 道	月1回	13:30～	4階談話室	ゲーム	第4火曜日	14:30～	4階集会室他

III 実習・研修受入状況

受入先	回 数	延人数
横浜市新採用職員研修	0回	0人

VI 職員関係

1. 健康管理

区 分	月 日	人数(人)	受診率(%)
胸部レントゲン	令和4年11月2日(水)・11日(金)	27/27人	100%
採血	令和4年11月2日(水)・11日(金)	27/27人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)①	令和4年6月1日(水)～7日(火)	28/28人	100%
産業医①	令和4年6月7日(火)・14日(火)・15日(水)・21日(火)	28/28人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)②	令和4年11月2日(水)・11日(金)	28/28人	100%
産業医②	令和4年12月13日(火)・20日(火)・21日(水)・27日(火)	25/25人	100%
インフルエンザ予防接種	令和4年11月1日(火)・8日(火)・15日(火)	26/27人	96%

2. 研修状況

研 修	回 数	延人数
園外研修	26回	33 人
園内研修	79回	486 人

3. 主要園外研修状況

研修名	参加職種	実施月	延参加人員
要介護認定・要支援認定等の審査判定について	園	4月	1人
西区第3審査部会	園	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 1, 3月	10人
令和4年度高齢福祉部会養護分科会	園	6, 12, 3月	3人
令和4年度高齢福祉部会養護分科会主催研修会「職員のメンタルヘルスについて」	園・相・看・支	6月	5人
第57回関東ブロック老人福祉施設研究総会・第12回山梨県老人福祉施設研究総会	園	9月	1人
第1回養護老人ホーム職員研修①困難事例検討会	相	11月	1人
職種別情報交換会	看・支・相・栄	1, 2月	7人
第1回養護老人ホーム職員研修②取組結果報告会	相	2月	1人
西区全体審査会	園	3月	1人
ヒヤリハット研修	園	3月	1人
令和4年度高齢福祉部会施設運営研究会	事	3月	1人
令和4年度高齢福祉部会感染症BCP研修会	事	3月	1人

令和4年度 特別養護老人ホーム ハマノ愛生園 事業報告

令和4年度も新型コロナウイルス感染症予防対策を最大の課題とした1年間でした。

感染予防のために職員は5月までPCR検査を週1回実施しましたが、終了後、8月には一般棟でご利用者60名中40名、職員20名近いクラスターが発症。個室の感染時隔離ができない従来型特養の困難に直面しましたが戸部の出向応援も得られ、終息まで乗り越えられました。

その状況下でも昨年度に続きオンライン研修で喀痰吸引資格を介護職3名が取得しました。

稼働率については、コロナ禍で入所を受け入れられない期間があり、その後もご利用者の体力低下で入院から退所になる傾向があり、数字が上向かないままでした。

3年ぶりに夏祭と秋祭を実施し、ご利用者が楽しい時間を持てたのは明るい話題でした。

以下、重点事業への取り組み概要と主要実績を報告します。

重点事業

1. ご利用者の安全な日常の運営

- ・ 行政の指導に添った感染症予防対策を継続したがクラスター発症
- ・ オンライン面会の普及とガラス越し面会の定着
- ・ ご利用者には食のイベントをフロアごとに継続、一般棟と特別棟でそれぞれお祭り実施（ご利用者と職員限定）

2. 稼働率98.5%は未達成

- ・ 本入所もショートも稼働率は未達成
本入所の稼働率は93.47%（前年度比-3.88%）ショート109.70%（+10.28%）
合計稼働率は95.06%（-2.49%）
- ・ コロナ禍の影響で面接調査が結果に結びつかず
- ・ 受け入れ予定先のクラスターや濃厚接触の影響による稼働率低下
- ・ コロナ感染から回復後の体調悪化による退所者数の増加
- ・ ショートから本入所に移行するご利用者の減少
- ・ 本入所後の退所までの期間が短いケースの増加

3. 接遇の見直し

- ・ ユマニチュードのオンライン研修を全職種で受講、実務に活かす気付き
- ・ 接遇委員会で各職種の問題点を共有、職員同士が注意できる環境を目指す

4. 発災時、緊急時対応の体制の構築

- ・ 感染症対応BCP（事業継続計画）の見直し
8月のクラスター後、計画と実際の違いを経験、改訂版作成
- ・ 災害時BCP計画の策定
令和5年度に計画の見直しと実施を各2回予定

I 運営状況

1. 稼働状況

(1) 本入所

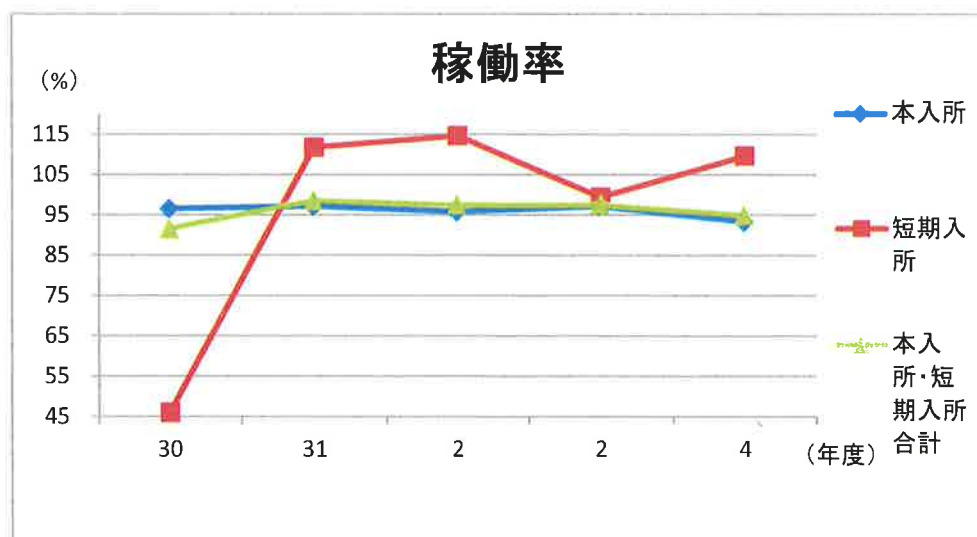
		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定員延日数		33,580	33,672	33,580	33,580	33,580
空 室	欠 員	507	428	936	433	1,368
	入 院	610	474	451	458	821
	外 泊	0	0	0	0	0
	計	1,117	902	1,387	891	2,189
延利用日数		32,463	32,770	32,193	32,689	31,391
稼働率 (%)		96.7	97.3	95.9	97.3	93.5
一日平均利用者		88.9人	89.8人	88.0人	89.3人	85.8人

(2) 短期入所（特例入所を含む）

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定員延日数		3,650	3,660	3,650	3,650	3,650
延利用日数		1,679	4,092	4,187	3,629	4,004
稼働率 (%)		46.0	111.8	114.7	99.4	109.7
一日平均利用者		4.6人	11.2人	11.4人	9.9人	10.9人

(3) 本入所・短期入所合計

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定員延日数		37,230	37,332	37,230	37,230	37,230
延利用日数		34,142	36,862	36,380	36,318	35,392
稼働率 (%)		91.7	98.7	97.7	97.6	95.1
一日平均利用者		93.5人	100.7人	99.7人	99.5人	97.0人



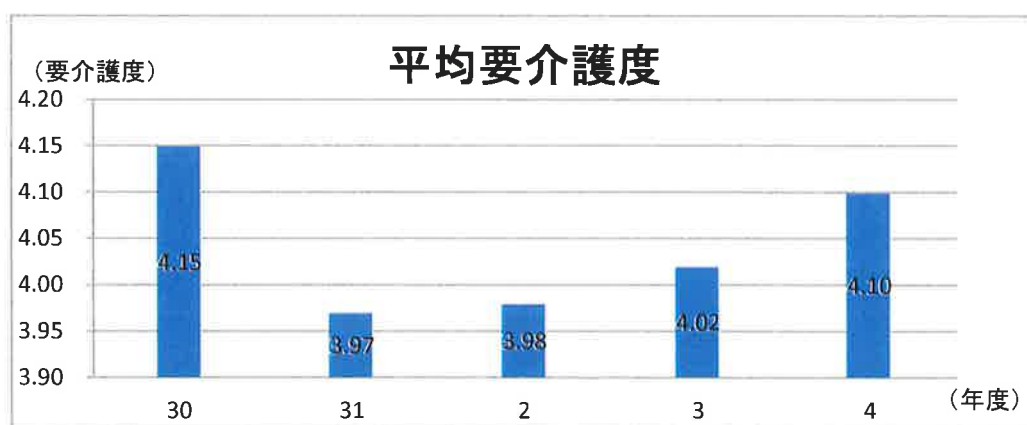
2. 要介護度認定調査の受託状況

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
施設内	40	39	8	18	49
在宅	0	0	0	0	0
計	40	39	8	18	49

Ⅱ 入所在籍者の状況

1. 要介護度別在籍者（令和5年3月31日現在）

	30年度	31年度	2年度	3年度			4年度	占率
					男	女	計	
要介護Ⅰ	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
要介護Ⅱ	4	4	3	2	0	1	1	1.2%
要介護Ⅲ	21	30	28	25	5	14	19	22.1%
要介護Ⅳ	22	21	30	32	9	27	36	41.9%
要介護Ⅴ	42	35	32	31	6	24	30	34.9%
計	89	90	93	90	20	66	86	100.0%
平均介護度	4.15	3.97	3.98	4.02	4.05	4.12	4.10	



2. 年齢別・男女別在籍者（令和5年3月31日現在）

	30年度	31年度	2年度	3年度			4年度	占率
					男	女	計	
50～69歳	3	5	4	4	2	0	2	2.4%
70～79歳	16	17	23	18	7	7	14	16.3%
80～89歳	48	47	46	39	7	32	39	45.3%
90～99歳	26	19	19	28	4	27	31	36.0%
100歳以上	0	2	1	1	0	0	0	0.0%
最高年齢	99	101	102	102	99			
最低年齢	63	65	63	63	64			
平均年齢	84.7	83.9	83.7	83.7	86.0			

3. 男女別在園年数（令和5年3月31日現在）

	男	女	計	占率
1年未満	7	14	21	24.4%
1年以上 2年未満	5	7	12	14.0%
2年以上 3年未満	1	15	16	18.6%
3年以上 5年未満	5	14	19	22.1%
5年以上 10年未満	2	14	16	18.6%
10年以上 15年未満	0	2	2	2.3%
15年以上	0	0	0	0.0%
最高在園年数	7年5ヵ月	10年5ヵ月		
平均在園年数	2年2ヵ月	3年4ヵ月		

4. 健康管理

(1) 健康診断

診断内容	月日	4年度	受診率
胸部レントゲン	R4. 5. 9	83人	90%
採血・検尿	R4. 4. 1～R5. 3. 31	92人	100%
身長・体重・血圧	R4. 4. 1～R5. 3. 31月1回	92人	100%
肺炎球菌ワクチン予防接種	R4. 9. 21	8人	100%
インフルエンザ予防接種	R4. 11. 2～R4. 12. 22	90人	98%

(2) 診療状況

	施設医務室における診療		他の医療機関における診療			
	診療総数		入院		通院	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
受診者	128	5,111	33	884	89	110

(3) 栄養所要量との比較

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,400	1,394	-6
たんぱく質 (g)	52.5	55.9	3.4
脂質 (g)	38.0	38.6	0.6
カルシウム (mg)	600	668	68.0
鉄 (mg)	6.5	9.1	2.6
ビタミンA (μgRE)	600	770	170.0
ビタミンB1 (mg)	0.90	1.29	0.39
ビタミンB2 (mg)	1.10	1.29	0.19
ビタミンC (mg)	100	123	23.0

※厚労省「日本人の食事摂取基準」2020年度版および自施設の栄養ケアマネジメントで求められる栄養量の平均値を加味した数値

5. 行事一覧

行事	月 日	行事	月 日
うなぎ・寿司選択食	R4. 4. 14, 17	地域交流事業（浅間幼稚園交流）	R4. 10. 31
豊川稲荷大祭行事食	R4. 4. 21	焼き芋会	R4. 9. 30
菖蒲湯	R4. 5. 3～5	紙芝居（本館）	R4. 9. 30
弥勒菩薩大祭	R4. 5. 9	新館秋祭り	R4. 10. 20
ボランティアコンサート	中止	横浜英和学院 1 日修養会	中止
神奈川大学茶道研究会交流	中止	外注食会（うなぎ、握り寿司）	R4. 11/8, 12
養護棟野点	中止	捜真小学校収穫祭交流	中止
子供神輿見学	中止	英和小学校収穫祭交流	中止
捜真小学校花の慰問	R3. 6. 8	神奈川大学茶道研究会交流	中止
七夕そうめん	R4. 7. 7	新館クリスマスコンサート	中止
DVD上映会	R4. 7. 13. 20. 27	横浜英和学院クリスマス会	中止
横浜英和学院 1 日修養会	中止	柚子湯	R4. 12/19～21
夏祭り（本館）	R4. 7. 12	クリスマスケーキ+行事食	R4. 12/23. 25
ソフトクリームの日	R4. 7. 11～12	書初め・甘酒	R5. 1. 1
土用のうなぎ	R4. 8. 12. 13	行事食（握り寿司）	R5. 1. 12
敬老祝賀式典	R4. 9. 14	節分豆まき+行事食	R5. 2. 3
新館ふれあい茶話会	中止	ひな祭り+行事食	R5. 3. 3
本館ふれあい茶話会	中止	焼き芋会	R5. 3. 23
軽井沢中学校福祉委員会慰問	中止	やわらか大福（全館）	毎月
宮本ビル パチンコ招待	中止	ロールケーキの日（本館）・デザートの日（新館）	毎月

6. 面会者

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
件数	月平均	191.5	170.3	16.4	21.0	51.0
	計	2,298	2,044	197	252	614
人数	月平均	237.6	212.9	28.0	0.5	89.9
	計	2,852	2,555	336	412	1,079

7. 見学者

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
件数	月平均	2.6	2.6	0.5	0.3	0.4
	計	32	29	6	3	5
人数	月平均	4.5	5.2	0.7	0.5	0.7
	計	54	57	9	6	8

8. 実習生の受入

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
人数	0人	0人	0人	0人	0人
延日数	0日	0日	0日	0日	0日

Ⅲ 職員関係

1. 健康診断

診断内容	月日	人数	受診率
採血	R4. 11. 2～R4. 11. 25	51人	96.0
健診(身長・体重・血圧・検尿)	R4. 5. 16～R4. 6. 11	52人	98.0
健診(身長・体重・血圧・検尿)	R4. 11. 2～R4. 11. 25	51人	96.0
腰痛検査	R4. 6. 7～R4. 6. 21	42人	98.0
	R4. 12. 20～R5. 1. 31	41人	98.0
インフルエンザ予防接種	R4. 11. 2～R4. 11. 8	53人	100.0

2. 研修

(1) 主な内部研修

研 修 名	参加職種	実施日	参加人数
部内研修(書面等)	全職種	月1回	全職員対象
事務所会議	園・相・栄・事	月1回	8人
介護員会議	介	月1回	12人前後
医務室会議	看	月1回	3～4人
連絡会議	園・相・看・介・栄	月1回	7人
AL会議	園・相GL・介AL以上	月1回	8人
栄養・口腔ケア会議	園・相・看・介・栄	月1回	6人
看取り介護委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
接遇委員会	園・相・事・看・介	月1回	8人
入退所検討委員会	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
事故防止委員会・事故対策会議	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
苦情解決検討委員会	園・相・看・介・栄	月1回	8人
褥瘡対策委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
身体拘束廃止検討委員会	園・副・相・看・介	月1回	8人
感染症対策委員会	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
喀痰吸引等安全委員会	園・相・看・介・栄	月1回	8人
行事委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人

(2) 主な外部研修

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
労務管理研修(オンライン)	市社協	園長	6/17	1名
評議員会	区社協	園長	6/24・11/11・3/22	1名
食品衛生責任者講習会(オンライン)	横浜市	管理栄養士	10/3-11/30	1名
転倒災害防止説明会	県労働局	介護AL	6/15	1名
排泄ケア研修(オンライン)	リブドゥ	介護AL	6/21	1名
高齢福祉部会・全体会(オンライン)	市社協	園長	6/7	1名
介護ロボットフォーラム	横浜市	相GL	6/8	1名
精神発達障害者仕事サポーター養成講座	県労働局	相GL	7/6	1名
かながわ高齢者福祉研究大会(オンライン)	県社協	全職種	6/30～7/31	43名
高齢者福祉関係分科会	区社協	相AL	2/24	1名

令和4年度 特別養護老人ホーム 戸部ハマノ愛生園 事業報告

令和4年度は、上半期は稼働率も上向きで98%台を維持することが出来ました。しかし、12月に新型コロナの施設内感染が発生し、利用者受け入れを一時的に中止、終息後もその影響を受ける形となり、稼働率を大幅に下げる結果となりました。また、労働環境面では業務内容や会議開催時間の見直しを図り、職員の時間外業務削減では一定の効果を求めることが出来ました。以下に重点事項の詳細を報告します。

重点事業

1. 目標稼働率達成による経営の安定

① 稼働率98.9%の達成

- ・ 令和4年度の通算稼働率94.7%で目標未達
(12月以降稼働率が大幅に低下、本入所欠員数が一時的に14名となる)
- ・ 面接調査を全面的に電話・書面調査に切り替え

② ショートステイ調整による効率的空床利用

- ・ ショートステイ通算稼働率112.3%で昨年度とほぼ同数だが、本入所床欠員分の補填までは至らず

③ 利用者の状態に合わせた柔軟なフロア移動の実施

- ・ 通常会議以外にも、臨時で居室・フロア移動の検討会を開催

2. 自然災害及び感染症BCP(事業継続計画)の策定

① 災害発生時の業務継続計画に関する取り組み

- ・ 既存の災害発生時BCPの見直しを実施するも、研修等による職員周知は未実施
(令和5年度に職員研修を実施予定)

② 感染症発生時の業務継続計画の策定

- ・ 感染症発生時BCPを作成、更に12月に発生した施設内感染を受け再度見直しを実施
- ・ 職員周知はペーパー回覧のみ実施(令和5年度に研修を実施予定)

3. 労働環境の整備

① 時間外業務の削減

- ・ 介護職にて業務内容の見直しを実施、施設内感染時期を除いた月平均の時間外勤務数は前年度比で14時間減
- ・ 一部の会議開催時間を業務時間内に変更、時間外勤務での会議参加人数は半数に減少

② 有給休暇取得促進

- ・ 介護職員の半休使用による有給休暇取得を促進するも、職員の欠員もあり有休使用は平均14日に留まる(前年度とほぼ同数)

I 運営状況

1 稼働状況

(1) 本入所

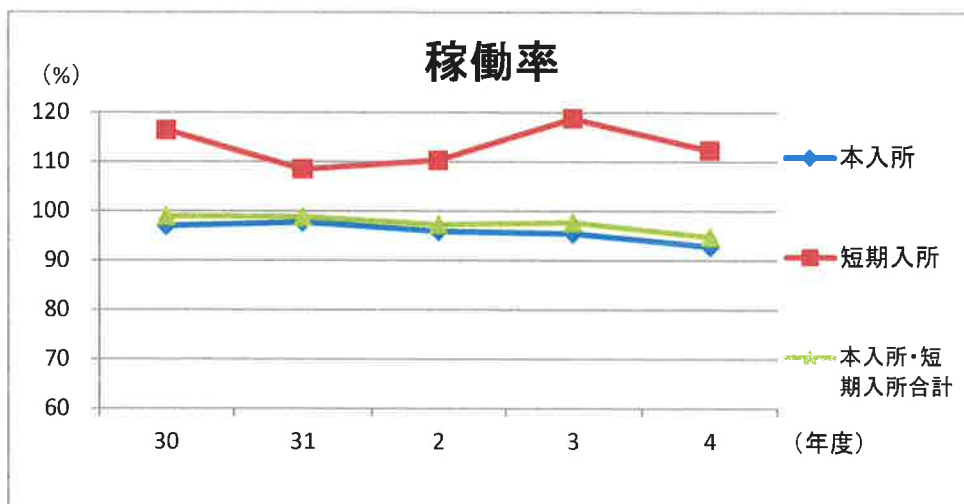
		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定員延日数		32,850	32,940	32,850	32,850	32,850
空 室	欠 員	115	402	861	1,113	1,545
	入 院	831	294	487	413	806
	外 泊	34	17	0	0	0
	計	980	713	1,348	1,526	2,351
延利用日数		31,870	32,227	31,502	31,324	30,499
稼働率 (%)		97.0	97.8	95.9	95.4	92.8
一日平均利用者		87.3人	88.3人	86.3人	85.8人	83.6人

(2) 短期入所（特例入所を含む）

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定員延日数		3,650	3,660	3,650	3,650	3,650
延利用日数		4,252	3,971	4,027	4,335	4,099
稼働率 (%)		116.5	108.5	110.3	118.8	112.3
一日平均利用者		11.6人	10.9人	11.0人	11.9人	11.2人

(3) 本入所・短期入所合計

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
定員延日数		36,500	36,600	36,500	36,500	36,500
延利用日数		36,122	36,198	35,529	35,659	34,598
稼働率 (%)		99.0	98.9	97.3	97.7	94.8
一日平均利用者		99.0人	99.2人	97.3人	97.7人	94.8人



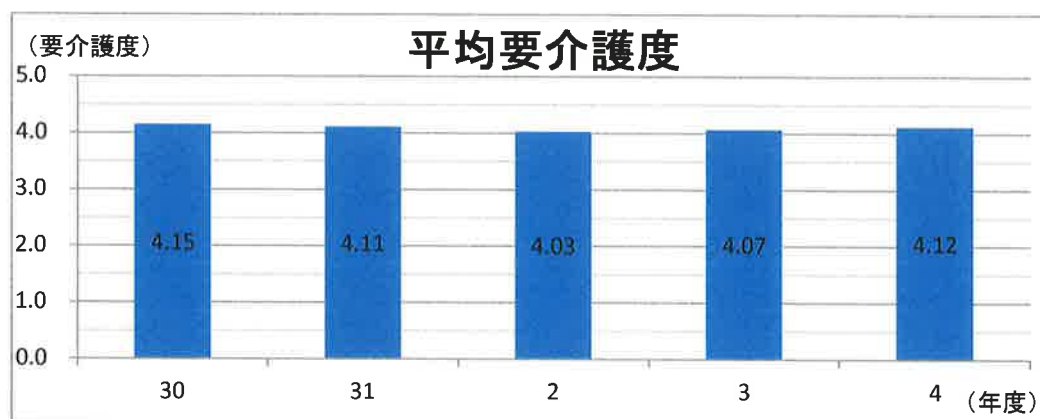
2. 要介護度認定調査の受託状況

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
施設内	6	19	3	0	0
在宅	0	0	0	0	0

II 入所在籍者の状況

1. 要介護度別在籍者（令和5年3月31日現在）

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度			
					男	女	計	占率
要介護Ⅰ	0	0	1	1	0	1	1	1.2%
要介護Ⅱ	1	2	2	1	0	0	0	0.0%
要介護Ⅲ	13	16	19	14	4	9	13	15.9%
要介護Ⅳ	47	39	40	41	16	26	42	51.2%
要介護Ⅴ	28	30	29	25	11	15	26	31.7%
計	89	87	91	82	22	60	82	100.0%
平均介護度	4.15	4.11	4.03	4.07	5.95	3.45	4.12	



2. 年齢別・男女別在籍者（令和5年度3月31日現在）

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度			
					男	女	計	占率
50～69歳	3	2	4	6	3	1	4	4.8%
70～79歳	18	16	14	12	11	2	13	15.7%
80～89歳	38	39	45	40	14	26	40	48.2%
90～99歳	28	29	26	25	3	23	26	31.3%
100歳以上	2	1	2	1	0	0	0	0.0%
最高年齢	99	101	102	100	99			
最低年齢	58	67	57	57	58			
平均年齢	84.5	65.6	85.5	84.6	84.7			

3. 男女別在園年数（令和5年3月31日現在）

	男	女	計	占率
1年未満	19	14	33	40.2%
1年以上 2年未満	4	12	16	19.5%
2年以上 3年未満	0	8	8	9.8%
3年以上 5年未満	3	9	12	14.6%
5年以上 10年未満	4	8	12	14.6%
10年以上 15年未満	0	0	0	0.0%
15年以上	1	0	1	1.2%
最高在園年数	16	9	25	30.5%
平均在園年数	2	3		

4. 健康管理

(1) 健康診断

診断内容	月日	2年度	3年度	4年度
胸部レントゲン	令和4年8月13日	83人	80人	79人
採血	7/22. 9/16. 10/25. 1/24. 2/23/23	74人	69人	74人
検診(身長・体重・血圧・検尿)	体重1回/月 血圧2回/月	101人	100人	120人
インフルエンザ予防接種	10/17. 11/1. 11/7・14・21	85人	86人	84人

(2) 診療状況

	施設医務室における診療		他の医療機関における診療			
	診療総数		入院		通院	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
4年度	125	4,555	22	845	51	1,603
3年度	138	4,285	17	429	41	1,314

(3) 栄養所要量との比較

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,400	1,410	10
たんぱく質 (g)	52.5	55.2	2.7
脂質 (g)	38.0	40.9	2.9
カルシウム (mg)	600	587	-13.0
鉄 (mg)	6.5	7.4	0.9
ビタミンA (μgRAE)	600	648	48.0
ビタミンB1 (mg)	0.90	1.00	0.10
ビタミンB2 (mg)	1.10	1.16	0.06
ビタミンC (mg)	100	101	1.0

※厚労省「日本人の食事摂取基準」2020年度版および自施設の栄養ケアマネジメントで求められる栄養量の平均値を加味した数値

5. 行事一覧

行事・クラブ活動	月 日
七夕	7月7日
夏祭り（各フロア）	7月24日・31日・8月7日
おやつバイキング	年3回
初詣（施設内）	1月8日・15日・22日
節分	2月4日
ひな祭り	3月3日
誕生会（各フロア）	毎月
敬老祝賀式	9月14日

6. 面会者

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
件数	月平均	384	320	50	41	42
	計	4,604	3,850	601	489	506
人数	月平均	522	431	63	59	48
	計	6,269	5,182	759	704	581

7. 見学者

		30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
件数	月平均	11	9	1	2	2
	計	128	112	6	26	21
人数	月平均	17	14	1	3	3
	計	206	176	10	38	32

8. ボランティア

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
開催回数	42	39	9	0	0
延参加者	117人	94人	9人	0人	0人
1回平均参加者	2.7人	2.4人	1.0人	0.0人	0.0人

9. 実習生の受入

	30年度	31年度	2年度	3年度	4年度
人数	2人	1人	0人	0人	0人
延日数	10日	5日	0日	0日	0日

Ⅲ 職員関係

1. 健康診断

診断内容	月日	人数
胸部レントゲン	11/2. 11	52人
採血	11/2. 11	52人
検診(身長・体重・血圧・検尿)	11/2. 11	52人
腰痛検査	6/7. 14. 21 1/17. 24	45人
インフルエンザ予防接種	11/1. 2. 7	51人

2. 研修

(1) 主な内部研修および委員会

研 修 名	参加職種	実施日	参加人数
新任職員研修	全職種	年2回	0
施設間人事交流研修	介	年1回	0
職員全体会議・研修	全職種	年7回	延87
各フロア介護職会議	園・相・看・介・栄	年24回	延102
運営会議(AL会議兼ねる)	園・相・看・介	月2回＋随時	5～8
入退所検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	4～6
事故防止委員会・事故対策会議	園・相・看・介	月1回＋随時	5～8
苦情解決検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～8
高齢者虐待防止・身体拘束廃止検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～8
給食委員会	園・相・介・栄	月1回	4～8
行事委員会	相・介・看	月1回＋随時	4～8
感染症予防対策委員会	園・相・看・介・栄	年3回＋随時	4～8
口腔栄養管理委員会	園・相・介・栄	月1回	4～8

(2) 主な外部研修

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
神奈川県介護支援専門員実務研修	市社協	相	7月13日	1名
かながわ高齢者福祉研究大会(オンライン)	県社協	介・看	6/30～7/31	2名
食品衛生責任者講習(オンライン)	福祉局	栄	10/3～11/30	1名
介護施設等防災リーダー養成研修	県社協	介・業	11月1日	2名
屋外広告物講習会	横須賀市	介・業・相	11月7日	3名

令和4年度 浅間台地域ケアプラザ 事業報告

令和4年度 委託事業は昨年度より講座やイベント等開催回数も増えていますが
コロナの影響はあり、地域での活動も中止となる事がありました。介護保険事業の通所介護は
コロナでの休業が4日、また、本人や家族の体調不良でお休みを余儀なくされ利用率は低下
しています。居宅介護支援は担当件数も増え、目標を達成しました。

重点事業

1. 利用しやすい施設づくり

- ① マニュアルの見直し 緊急時の対応について（死亡時・体調不良時編 交通事故編）
認知症マニュアル等見直し
- ② 災害時について BCP（事業継続計画）は6割完成。5年度は完成研修を行う予定

2. ケアプラザ機能の強化

①地域包括支援センター

- ・地域ケア会議の開催（個別レベル 2回/年・包括レベル1回/年）
- ・介護予防の推進（町内会や地域の健康活動に対する支援、具体的には可能な範囲で
出前講座の開催。元気づくりステーション紹介などの個別支援を実施）
- ・医療・介護の連携に向けスムーズに運ぶよう働きかけ（コロナ禍にてオンライン研修開催
や個別ケース相談対応）

②地域活動交流

- ・地元住民の交流が活発になるよう事業参加者の送迎を一部実施
脳いきいきトレーニングでは延べ67人・役立つサロン延べ49人利用
- ・多世代交流を生活支援と連携して親子で防災を開催、61名参加
- ・自主事業の自主化が円滑になるよう支援、4月からフードパントリー自主化
後方支援として、会場設営や準備、自治会館や保育園にチラシを毎月配布

③生活支援

- ・Ayamu（横浜地域活動検索ナビ）に活動団体を一般公開。（13件）
- ・初心者向けスマホ講座の開催
- ・第六地区シニアクラブ会長会でポッチャ体験会開催支援
- ・第六地区「にこにこはうす（浅間町3丁目166-1）」立ち上げ・活動支援
- ・元気づくりステーション（第五地区1カ所、第六地区2カ所）の後方支援

④居宅介護支援

- ・要介護換算月平均130.2件で、目標の130件を達成
- ・主任介護支援専門員の更新研修1名受講のほか新規研修を1名受講し、主任介護支援専門員
1名増員
- ・地域との連携強化を図り、困難事例5件、緊急性の高いケース1件の受け入れを実施

⑤通所介護

- ・利用率目標20名、結果17.6名で未達成（登録者数は月平均1.7人増えている）
- ・営業件数は月平均20件以上
- ・認知症実践者研修は受講できず
- ・介護技術研修実施（送迎時の対応 身体拘束 BCPについて）

I 運営状況

1. 通所介護（デイサービス）事業

① 利用者の登録状況（令和5年3月31日現在）

・介護度別登録者と男女別構成

	登録者	構成比	男	女
要支援1・2	7	9.3%	1	6
要介護1	13	17.3%	2	11
要介護2	24	32.0%	11	13
要介護3	14	18.7%	4	10
要介護4	11	14.7%	4	7
要介護5	6	8.0%	2	4
計	75	100.0%	24	51

・登録者の年齢構成

最年少	63
最高齢	107
平均年齢	88.7

・登録者の平均介護度

男	要介護 2.6
女	要介護 2.3
平均介護度	要介護 2.4

・利用回数別構成

週1回利用	28人	週3回利用	13人	週5回利用	2人	週7
週2回利用	27人	週4回利用	5人	週6回利用	0人	0人

② 利用状況

・1日平均 17.6人（前年同期 18.0人 同期比 0.4人減）

・台風、雪、の休業は0日 感染症で休業した日が4日

・延利用者数は、6,347人

（前年同比 1.75%、113人減 内予防 10.1%減）

③ 広報紙発行

みどりの丘通信 毎月発行

配布先 デイサービス利用者 居宅支援事業者

2. 居宅介護支援事業

① ケアプラン作成件数（令和5年3月31日現在）

	ケアプラン	構成比	男	女
要支援1・2	22	15.3%	5	17
要介護1	29	20.1%	7	22
要介護2	46	31.9%	20	26
要介護3	23	16.0%	10	13
要介護4	19	13.2%	4	15
要介護5	5	3.5%	4	1
計	144	100.0%	50	94

② 延取扱件数 要介護1,394件（前年度1,049件 対前年度比 32.8%増）

要支援 336件（前年度 300件 対前年度比 12%増）

③ 要介護認定調査 91件（前年度 7件 対前年度比 1,200%増）

3. 地域包括支援センター事業

① 総合相談支援

・来所・電話 647件（前年度 638件 対前年度比 1.4%増）

・訪問 260件（前年度 220件 対前年度比 18.2%増）

※R3年度より相談カウント方法変更

・介護支援専門員支援相談 167件

・地域包括カンファレンス 17回 164名

② 介護予防支援事業（介護予防プラン作成）

・年間作成件数 2,344件（対前年度比 9.0%増）

内訳：浅間台包括作成分 96件（構成比 4.1%）

内訳：委託先居宅作成分 2,248件（構成比 95.9%）

③ 地域支援事業

a. 介護者の集い

- ・「介護者のつどい」を「あけぼの会」との共催にて、5月（参加7名）、10月（参加8名）に開催
- ・11月に男性介護の集い（参加11名）を開催

b. 講座

講座内容	開催月	参加者
老人会（シルバー会）健康講座	3月	19 名
介護予防講座	4、5、6、2月	64 名
出張出前講座（計6回）	6、9、12、3月	76 名

c. 地域ケア会議

- ・地域ケアシステム構築に向け、地域ケア会議を合計 3 回実施
個別地域ケア会議を 6月に2回（参加 11 名）、（参加 12 名）実施
包括レベル地域ケア会議を 1月（参加 19 名）実施

d. その他の活動

- ・元気づくりステーションとして活動しているグループへ訪問支援し
うち出前講座を2回実施
- ・来年度、新たな元気づくりステーション立ち上げに向け、グループ継続支援を実施
- ・第五・六地区の民生委員児童委員協議会に参加。情報提供や普及活動に努めた
- ・第五地区の地区別懇談会へ開催時には定期的に参加
- ・各分科会（高齢・障害）に参加。地域の課題に取り組む
- ・グループホーム（スカイホーム横浜）の運営推進会議コロナにより書面開催
- ・地域密着型通所介護事業所（4カ所）の運営推進会議コロナにより書面開催
- ・11月に権利擁護に関する講座開催（参加10名）
- ・第五、六地区内の認知症キャラバンメイト活動者と勉強会を開催（8回）
- ・認知症サポーター養成講座をエリアメイトさんと地域向けに2回開催（参加14名）
企業向けに1回開催（参加11名）
- ・認知症の理解と啓発の勉強会として、エリアメイトさんとユマニチュード
上映会を実施（参加15名）

4. 地域活動交流事業

① 子育て支援事業

親子であそぼう！

11回

73名

28%増

ひだまりwithびすけっと

6回

45名

令和4年5月より再開

② 地域支えあいネットワークの活動

第六地区子育て連絡会

12回

94名

第六地区こども居場所検討会

5回

42名

③ 高齢者支援

役立つサロン

12回

110名

72%増

ミニサロン「心の散歩道」

9回

42名

9%減

④ 障がい者余暇支援事業

ヨガ教室

4回

10名

令和4年9月より再開

⑤ 講座・講習会・イベント等			
脳いきいきトレーニング講座	20回	225名	3%増
絵手紙教室	10回	74名	270%増
ちょこっとおりがみタイム	20回	156名	5%増
笑いヨガ	2回	9名	令和4年10月から再開
ふみの会	10回	49名	7%増
親子で防災フェスタ	1回	61名	ボランティアを含めると約100名
旅しませんか	1回	9名	12%増
ボランティア交流会	1回	出席者9名・欠席者9名	
福祉体験授業	2回	岡野中学校・浅間台小学校	
職場体験	1回	宮田中学校	

⑥ 会場利用者数の状況 2,683名 34%増(前年度2,006名)

⑦ 広報紙の発行「そよかぜ」 12回 13,926部

- ⑧
- ・年間を通して第六地区社協役員会に参加、ケアプラザ事業を紹介
 - ・第六地区の他第五地区にも令和3年9月より広報紙を配布
 - ・第六地区地域の子育て支援事業を毎月カレンダーにて地域に周知
 - ・区社協分科会(地区社協・ボランティア・児童)に参加し、地域課題を共有
 - ・「西区地域自立支援協議会防災会議」に事務局として参加

5. 生活支援整備体制事業

第五地区	・ほほえみ会 【2回】 ・元気づくりステーション「平沼体操教室」【6回】 ・納涼祭り 【1回】 ・にこまち5 【1回】 ・第五地区勉強会 【1回】 ・第五地区ふれあい会研修会 【1回】 ・ふりーサロン5【3回】 ・社会を明るくする運動、ジュニアボランティア任命式【1回】
第六地区	・地区社協役員会 【8回】 ・地区社協運営委員会 【6回】 ・第六地区シニアクラブ会長会 【9回】 ・第六地区ふれあい会研修会 【1回】 ・にしろくふれ愛寄席 【6回】 ・三ツ沢ハイタウン福祉会 移動販売 【4回】 ・三ツ沢ハイタウン福祉会・車椅子体験会 【1回】 ・地域ケア会議 【1回】 ・第六地区民生委員研修会 【1回】 ・介護予防講座 【1回】 ・おひさま健康づくり教室 【4回】 ・軽井沢いきいき健康教室 【3回】 ・浅間台自治会ふれあい守る会 【3回】 ・にこにこ広場・学習教室 【3回】 ・にこにこ広場・子ども食堂 【7回】 ・地域アセスメント会議【1回】 ・みふゆ会 【1回】 ・にこにこはうすバザー 【2回】
西区	・地区社協分科会 【5回】 ・認知症キャラバンメイト 【5回】 ・セーフティネット会議 【1回】 ・西区生活支援コーディネーター連絡会 【12回】

その他の活動

かんたんスマホ教室	【1回】
福祉体験授業（岡野中学校・浅間台小学校）	【2回】
企業向け認知症サポーター養成講座	【1回】
認知症サポーター養成講座	【1回】
第五地区支援チーム	【3回】
第六地区支援チーム	【3回】
神奈川大学エクステンション講座	【1回】

6. その他

① 運営協議会開催

- ・令和4年度第一回運営協議会 令和4年7月1日開催 11名参加
- ・令和4年度第二回運営協議会 令和4年12月9日開催 16名参加

② ボランティア・実習生等

内容	延人員	内容	延人員
デイサービス	221 名	子育て支援	22 名
脳トレ	16 名	サロン	13 名
ふみの会	49 名	団体	2団体
絵手紙	7 名		

内容	校数	人員
実習生	0	0
体験学習	1	3

II 事業実績推移

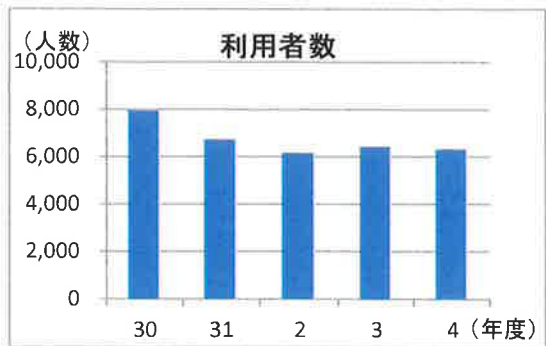
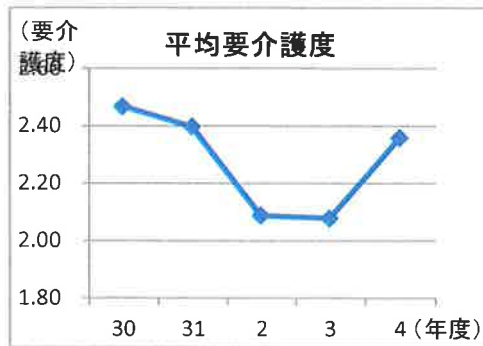
1. 通所介護（デイサービス）事業

(1) 要介護度別登録者数等推移（令和5年3月31日現在）

	平成30年度		平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合
要支援	4	5.7%	7	10.4%	8	11.9%	8	10.1%	7	9.3%
要介護1	12	17.1%	11	16.4%	18	26.9%	20	25.3%	13	17.3%
要介護2	20	28.6%	18	26.9%	17	25.4%	24	30.4%	24	32.0%
要介護3	19	27.1%	16	23.9%	13	19.4%	16	20.3%	14	18.7%
要介護4	11	15.7%	9	13.4%	6	9.0%	7	8.9%	11	14.7%
要介護5	4	5.7%	6	9.0%	5	7.5%	4	5.1%	6	8.0%
計	70	100.0%	67	100.0%	67	100.0%	79	100.0%	75	100.0%
平均要介護度	2.47		2.40		2.09		2.08		2.36	

(2) 年間利用者数等推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
稼働日数（日）	359	360	359	345	355
利用者数（人）	8,004	6,750	6,197	6,460	6,347
同1日平均（人）	22.3	18.8	17.3	18.7	17.9



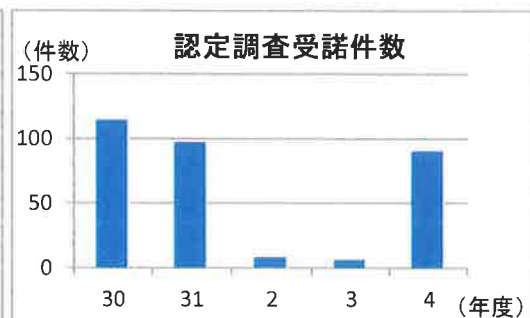
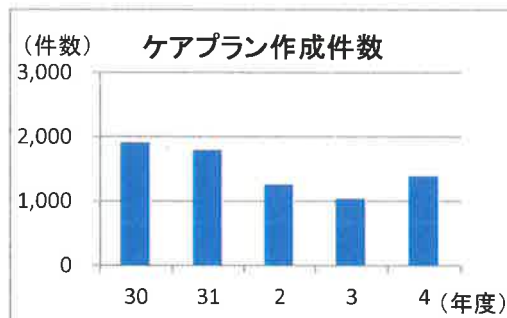
2. 居宅介護支援（ケアマネジメント）事業

(1) ケアプラン年間作成者数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
作成者数(人)	1,919	1,801	1,271	1,049	1,394
同1ヵ月平均	159.9	150.0	106.0	87.0	116.0

(2) 認定調査受託件数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
調査受託件数	115	98	9	7	91
同1ヵ月平均	9.6	8.1	0.7	0.5	7.6

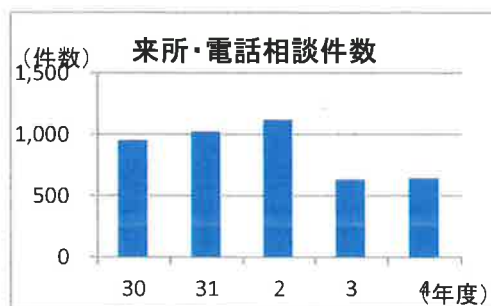


3. 地域包括支援センター（相談）事業

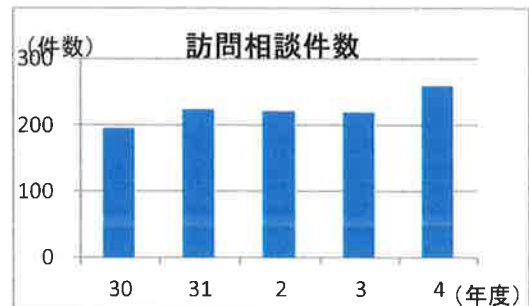
(1) 年間相談件数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
ア 来所・電話	954	1,027	1,126	638	647
イ 訪問	196	224	222	220	260
計	1,150	1,251	1,348	858	907
1ヵ月平均	95.8	104.3	112.3	71.5	75.6

ア 来所・電話相談件数推移



イ 訪問相談件数推移



4. 地域活動交流事業

(1) サロン・ミニサロン事業推移

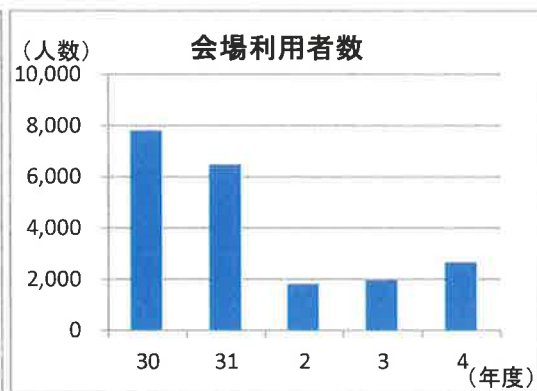
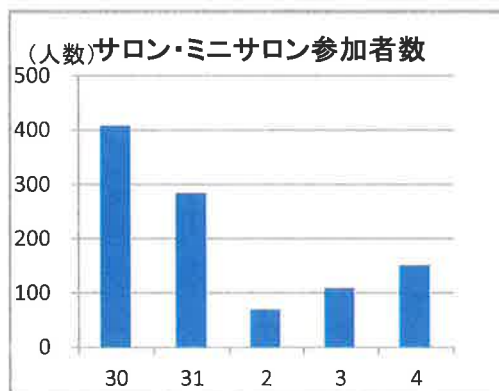
	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間開催回数	22	20	9	18	20
年間参加者数	409	285	71	110	152
1回平均参加者	18.6	14.3	7.8	6.1	7.6

(2) 会場利用者数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間利用者数	7,822	6,493	1,841	2,006	2,683
同1ヵ月平均	652	541	153	167	224

(1) サロン・ミニサロン事業推移

(2) 会場利用者数推移



令和4年度 横浜市宮崎地域ケアプラザ 事業報告

令和4年度は、新型コロナウイルスの影響を受け、事業活動の制限を受けてきました。活動の制限を受けながらも、収支状況の改善に努めてきましたが、思うような成果を上げることが出来ませんでした。以下に事業の報告を致します。

重点事業

1. ケアプラザの機能の充実と強化

①地域包括支援センター

- ・第一地区、第4地区のサロンにて虐待防止講座を年2回開催 22名参加
- ・介護予防講座で新規利用者を獲得 介護予防講座 年12回開催 189名参加
- ・居宅療養管理指導を行う薬局と処方薬を扱う一般薬局の薬剤師9名、ケアマネジャー12名参加
活発な意見交換がありお薬手帳の具体的な活用法について共有

②地域活動交流

- ・高齢者の学習サロンは月6回のペースで開催
防災講座、健康講座、スマホ講座などを取り混ぜ実施
- ・下半期に予定をした読書と学習室 次年度に持ち越し

③生活支援体制整備

- ・赤門、東ヶ丘地域での見守り活動に向けた勉強会 年2回開催
赤門自治会館での介護予防講座&出張ケアプラザ相談会 年1回開催
介護予防講座&出張ケアプラザ相談会開催に向けての打ち合わせ 年2回開催
- ・西戸部2-4、霞ヶ丘地区での買い物支援立ち上げ目標から、地域への移動支援に移行
移動支援サービスは、買い物も含め5回のお試し運行を実施

④居宅介護支援

- ・ケアマネジャー1名につき 要介護換算 月35件給付 目標達成
- ・特定事業所でないため、週1回居宅会議未実施 月1回開催

⑤通所介護

- ・1日利用者平均23.8名 目標27名未達 7月コロナクラスター発生 利用制限により最小人数でのデイ実施
1週間で通常営業再開 その後コロナの影響か新規が伸び悩み中止も多く利用人数減
- ・認知症加算 10名算定
- ・認知症の症状の進行の緩和に資するケア計画策定 実施

2. 接遇の向上

- ・全部署取組の接遇目標の設定 朝の唱和で確認
- ・接遇チェックシート作成 実施 その結果を元に研修実施 年1回開催

3. 緊急時にも対応できる体制の構築

- ・感染症対応BCP（事業継続計画）策定 災害対応BCP令和5年度策定予定

I 運営状況

1. デイサービス事業（通所介護）

① サービス改善活動

- ・12月に「利用者満足度調査」を実施（75名中66名回答。回答率88%）
サービス全般に76%の利用者が満足の結果（未記入者除く）
- ・時短（3時間）サービスを週4日実施（令和5年3月31日現在）

② 利用者の登録状況（令和5年3月31日現在）

・介護度別登録者と男女別構成

	登録者	構成比	男	女
要支援1・2	18	19.8%	5	23
要介護1	17	18.7%	4	13
要介護2	20	22.0%	5	15
要介護3	24	26.4%	5	19
要介護4	6	6.6%	4	2
要介護5	6	6.6%	3	3
計	91	100.0%	26	75

・登録者の年齢構成

最年少	68
最高齢	98
平均年齢	89.1

・登録者の平均介護度

男	要介護 2.3
女	要介護 1.6
平均介護度	要介護 2.0

・利用回数別構成

週1回利用	39人	週3回利用	13人	週5回利用	0人
週2回利用	30人	週4回利用	6人	週6回利用	3人

③ 利用状況

- ・1日平均23.8名
- ・年間利用者数は、8,568名 対前年比 8.9%減
（内訳：要介護者7,328名、要支援・総合1,240名、時短968名）
- ・新規登録者数 30名 昨年度 39名 利用中止 41名 昨年度 48名

④ 広報紙発行

もみじざか 毎月発行
配布先 デイサービス利用者、ケアマネ事業所ほか

2. 居宅介護支援事業

① ケアプラン作成件数（令和5年3月31日現在）

	ケアプラン	構成比	男	女
要支援1・2	12	13.8%	5	7
要介護1	15	17.2%	8	7
要介護2	28	32.2%	6	22
要介護3	15	17.2%	9	6
要介護4	15	17.2%	5	10
要介護5	2	2.3%	1	2
計	87	100.0%	34	54

- ② 延取扱件数 962件 前年度 1,031件 対前年比 9.3%減
③ 要介護認定調査 26件 前年度 9件 対前年比 39%増

3. 地域包括支援センター事業

① 相談件数

- ・来所・電話 744件 前年度 711件 対前年比 4.6%増
- ・訪問 580件 前年度 449件 対前年比 29.2%増
- ・介護支援専門員支援相談 153件 前年度 132件 対前年比 15.9%増
- ・地域包括カンファレンス 12回開催

- ② 介護予防プラン作成（介護予防支援事業）
 ・年間作成件数 1,312件 前年度 1,328件 対前年比 1.2%減
 内訳： 宮崎包括作成分 69 件 対前年比 49%減
 他施設委託作成分 1,243 件 対前年比 4.1%増
- ③ 介護者のつどい 延べ回数 年2回 開催 参加者延べ人数 34名
- ④ 講座

講座名	参加人数	開催回数
これからを自分らしく生きるために～エンディングノートを書いてみましょう～（成年後見・遺言について含む）	38	2
エリア内キャラバンメイト交流会	17	2
認知症サポーター養成講座（ケアプラザ主催）	25	2

- ⑤ 出前講座＜介護予防普及啓発および健康増進活動＞
 各町内会および地域のふれあい会、食事会、地域のイベントに月1回以上参加

4. 地域活動交流事業

事業名	事業内容	参加人数	開催回数
① 高齢者支援事業	しあわせサロン宮崎—ランチの持ち帰り企画	115	9
	新・大人の学校	261	24
	大人の学校	570	42
	宮崎式脳トレ健康マージャン	0	0
② 地域交流・支援事業	ワンコイン音楽サロン	228	10
	脳いきいき宮崎マージャンクラブ	83	17
	男性の為の料理教室	5	1
	宮崎アフタヌーンカフェ	23	1
	お正月飾り教室	0	0
	まもり隊事務局	0	0
	ふれあいウォーク	0	0
	屋どきラジオ体操	1510	290
③ 子ども子育て支援事業	「天使のほっぺ」（0～1歳児と保護者対象）	193	11
	元気なほっぺ（2～3歳児と保護者対象）	131	12
	ぽっぽぽWithみやざキッズ（未就園児親子の読み聞かせ）	194	12
	小学生科学実験教室	0	0
	小学生パン作り教室	0	0
	小学生夏休み工作教室	0	0
	地域多世代交流	96	8
④ 障害児・者支援事業	障害児・者余暇支援共催事業「夏の思い出づくり」	0	0
⑤ ボランティア育成	パティシエガールズ（お菓子作り）	0	0
	シニアボランティアポイント講座	9	1
	ボランティア講座	0	0
	ボランティア出前講座	0	0
	ボランティア講座交流会	0	0

- ⑥ 地域支えあいネットワークの活動
 ・ボランティア活動の場 プラザにて様々なボランティアの活動「内容」「場」を提供
 地域への福祉保健活動環境づくりを支援
 ・通学路パトロールまもり隊 ※下記生活支援整備事業参照

⑦ 広報誌発行

種別	発行回数	配布先	年間発行部数
みやざき	4	第1・第4地区、区役所ほか	5,500部
まもり隊通信	12	本町小学校・西前小学校・戸部小学校	840部

5. 生活支援整備事業

会議名	事業内容	参加人数
第一地区友愛会 研修会の開催	第一地区シニアクラブ友愛会と西区・戸部本町 地域ケアプラザ・宮崎地域ケアプラザの共催で、 言語聴覚士を講師に迎えたコミュニケーションの 取り方研修を開催	・友愛会研修・地域活動に意 外と重要な耳のお話し (令和5年2月27日) 25名
赤門・東ヶ丘・ 東ヶ丘西部見守り 勉強会	赤門町2丁目・東ヶ丘・東ヶ丘西部地域で開催。 隣接する3町内会の会長・民生委員などの住民 リーダーを中心として、情報交換の他、新たな社 会資源の開発の必要性などの課題を共有 3月11日に第一回あかもんサロン・出張ケアプラ ザよろず相談会を開催	・第6回見守り勉強会 (6/19・10名) ・第7回見守り勉強会 (11/19・11名) ・あかもんサロン開催に向け た打ち合わせ(1/15・9名)

・通学路パトロール「まもり隊」の活動

第一地区の地域の安心・安全なまちづくりを目的とした通学路パトロール「まもり隊」の事務局として活動。コロナウィルスが蔓延する中でも、隊員は変わらず活動を継続した。年度が明けてからにはなるが、感謝の会と称して全体会を開催予定。

6. その他

① 運営協議会の開催（2回）

第1回 令和3年度事業報告、令和4年度事業計画

第2回 令和4年度上半期事業の進捗状況

当ケアプラザの円滑な運営及び事業実施に地域のニーズ等を反映できるように検討・協議

② ボランティア・実習生等

	個人ボランティア	団体	内容	校数	人数（延）
デイサービス	197	37	実習生	1	10
地域交流	213	20	体験学習	1	3

③ 第23回 みやざきまつりWEEK 11月21日～23日開催 来場者 約277名

昨今の社会状況を踏まえ、防災、防犯、地域の安全などくらしについて考える展示を企画

- ・地域居場所団体や個人の作品展示やバザー販売
- ・写真や映像にてプラザの協力団体の紹介
- ・交通安全啓発、消防署協力のもと住民を交えてAED取扱い等防災訓練

Ⅱ 事業実績推移

1. 通所介護（デイサービス）事業

(1) 要介護度別登録者数等推移

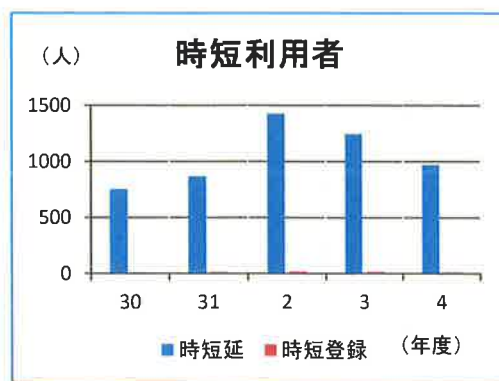
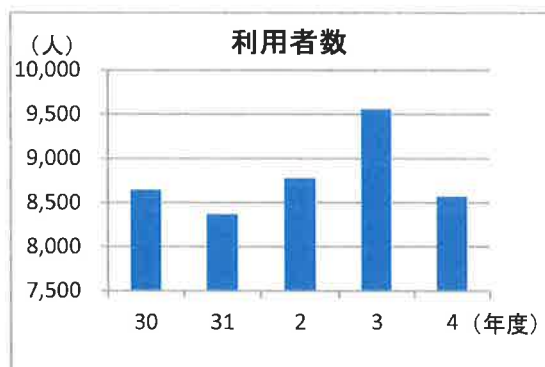
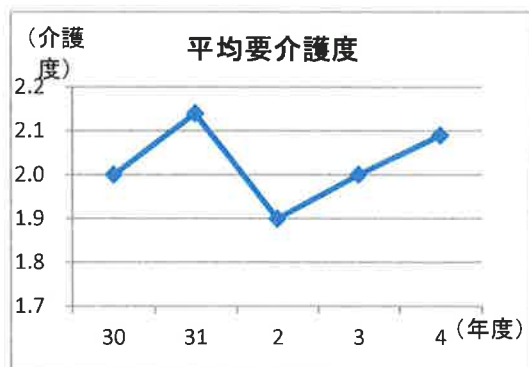
	平成30年度		平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合
要支援	16	15.0%	14	14.4%	25	14.4%	24	23.5%	18	19.8%
要介護1	30	28.0%	20	20.6%	21	20.6%	19	18.6%	17	18.7%
要介護2	26	24.3%	29	29.9%	33	29.9%	26	25.5%	20	22.1%
要介護3	19	17.8%	21	21.6%	21	21.6%	17	16.7%	24	26.4%
要介護4	11	10.3%	4	4.1%	3	4.1%	7	6.9%	6	6.5%
要介護5	5	4.7%	9	9.3%	8	9.3%	9	8.8%	6	6.5%
計	107	100.0%	97	100.0%	111	100.0%	102	100.0%	91	100.0%
平均要介護度	2.00		2.14		1.90		2.00		2.09	

(2) 年間利用者数等推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
稼働日数（日）	359	359	359	359	359
利用者数（人）	8,645	8,368	8,778	9,559	8,568
同1日平均（人）	24.1	23.3	24.5	26.6	23.8

(3) 年間時短利用者数等推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
時短利用延人数	754	866	1426	1246	968
時短登録人数	12	15	23	17	16



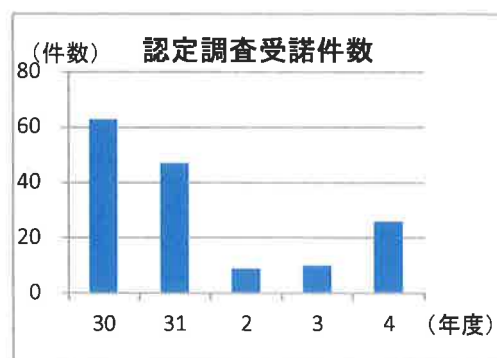
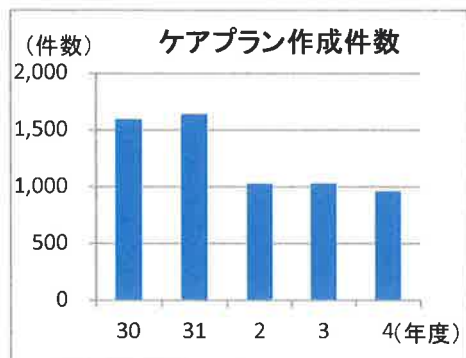
2. 居宅介護支援（ケアマネジメント）事業

(1) ケアプラン年間作成件数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
作成者数（人）	1,596	1,643	1,027	1,031	962
同1ヵ月平均	133.0	137.0	85.5	85.7	80.0

(2) 認定調査受託件数推移

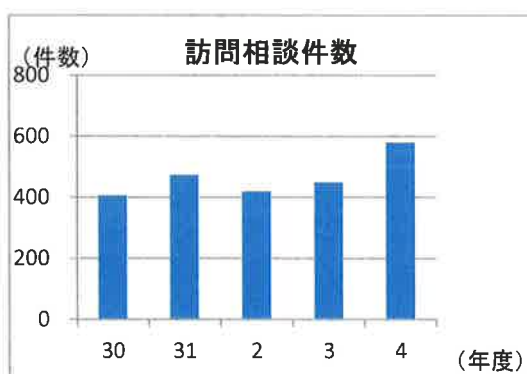
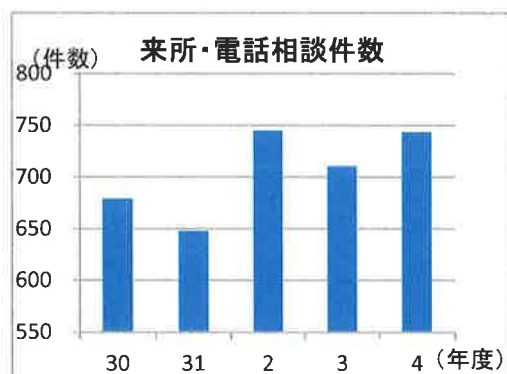
	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
調査受託件数	63	47	9	10	26
同1ヵ月平均	5.2	3.9	0.8	0.8	2.1



3. 地域包括支援センター（相談）事業

(1) 年間相談件数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
ア 来所・電話	679	648	745	711	744
イ 訪問	407	474	420	449	580
計	1,086	1,122	1,165	1,160	1,324
同1ヵ月平均	90.5	93.5	97.1	96.7	110.3



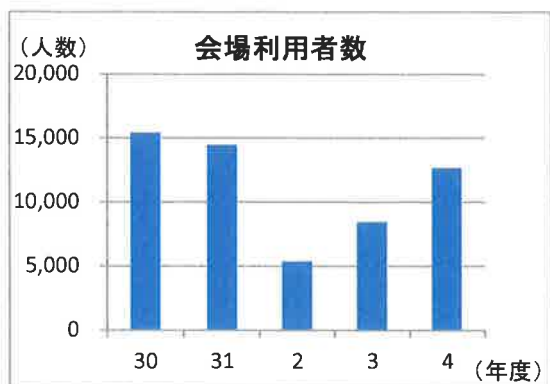
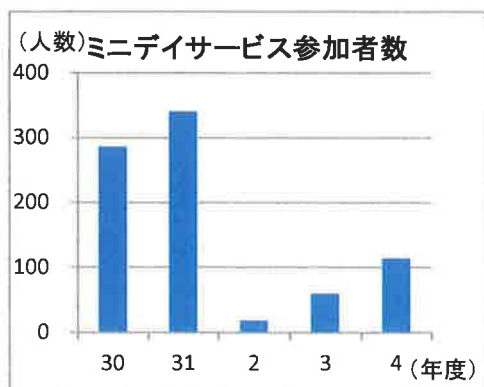
4. 地域活動交流事業

(1) ミニデイサービス事業推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間開催回数	11	10	1	5	9
年間参加者数	286	341	19	61	115
1回平均参加者	32.0	26.0	19.0	12.2	12.8

(2) 会場利用者数推移

	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間利用者数	15,434	14,494	5,410	8,464	12,680
同1ヵ月平均	1,286.2	1,207.8	451.0	705.3	1,056.7



5. 生活支援

地区名	地域行事・会議への参加状況
第一地区	・ 第一地区シニアクラブ定例会 (5回) ・ 戸部大通りキッズハロウィーン ・ 桜木カフェ (4回) ・ 戸部のお茶の間 (1回)
第4地区	・ 冬休み みんなの食堂 (4回) ・ 春休み みんなの食堂 (4回) ・ みんなの食堂交流会・三者交流会 (10回) ・ ふれあい会 (霞ヶ丘) (1回) ・ 地域ケア会議 (1回) ・ みんなのサロン (7回) ・ 伊勢ーサロン (5回) ・ ばあばの家 (10回) 紹介動画作成 ・ 認知症サポーター養成講座 (1回) ・ 第4地区シニアクラブ定例会 (9回)