

令和5年度 法 人 事 業 報 告

令和5年度は、昨年度に引続き感染症対策に対応しながらご利用者様の生活の質の確保や稼働率の確保に努めました。新型コロナウイルスやインフルエンザ等発症しましたが、大きなクラスターには至りませんでした。

収支は昨年度に比べて持ち直してきましたが、施設により明暗を分けました。

オンライン会議で理事会、運営会議等を通じて審議や課題を検討して共有を図りました。

また介護ロボット・ICT（情報通信技術）導入補助金を活用して、5施設にWi-Fi（無線LAN）の環境が整備されました。他に宮崎地域ケアプラザは、エレベーターを更新しました。

重点事業

1 職場の環境整備

①ICTの環境整備

- ・面接の応募者をWeb面接で3回実施。理事長は随時Webで面接に参加
- ・各施設のWi-Fi整備ではタブレット25台、パソコン10台 導入
- ・財務ソフト ほのぼのからTKCへ10月より完全移行

②新規採用・人材確保への努力

- ・新規採用 常勤職員 11名 非常勤職員 19名
- ・Indeed（無料求人媒体） 非常勤職員 1名

③各施設で活用できそうな補助金・助成金などの情報発信と共有

- ・養護 非常用自家発電設備補助金を利用し、非常用自家発電設備更新

2. 人材育成、研修、教育の充実

①会計関係業務の共有

- ・顧問税理士から各施設経理担当者への研修 1回開催 新財務ソフト移行の説明
- ・各種業務のマニュアル化 マニュアル作成未着手

②新入職員フォローアップ面談

- ・平成27年度より8年目となるフォローアップ面談を入職後1か月、3か月、6か月、1年計4回実施
- ・令和5年度は各施設合計17名延べ37回実施
- ・令和5年度は定着率が87.1%
- ・令和5年度の退職者は13名 入職後3年以内の退職者が3名

③法人本部による各施設内部監査

- ・内部指導監査 経理・運営・労務の項目は各施設未実施
横浜市指導監査 8月浅間台地域ケアプラザ, 11月特養, 2月本部に実施
横浜市指導監査時の指摘事項は各施設と情報共有

3. 感染症対策

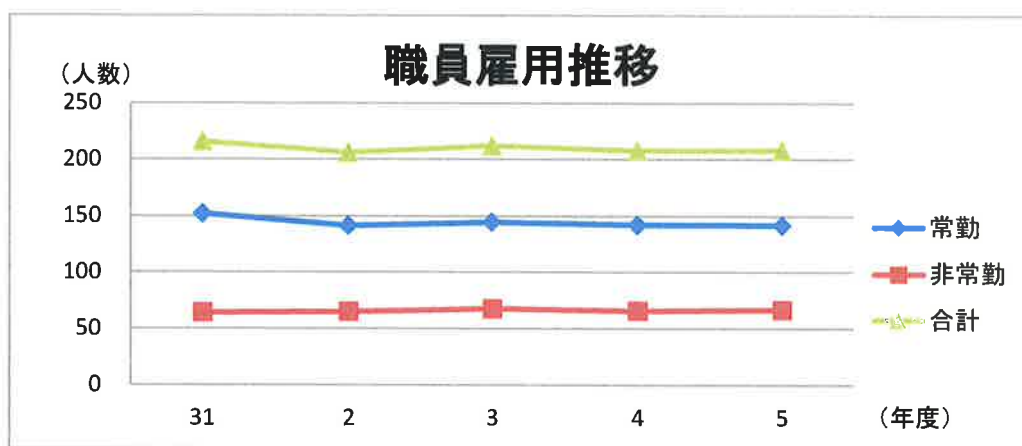
- ①昨年度に引き続き安全衛生会議を毎月1回開催時（一部書面開催）情報収集、情報発信
- ②新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、入所者様とご家族と直接面会実施
- ③両地域ケアプラザでケアプラザまつりを再開

法人 事業実績 推移

I 職員状況

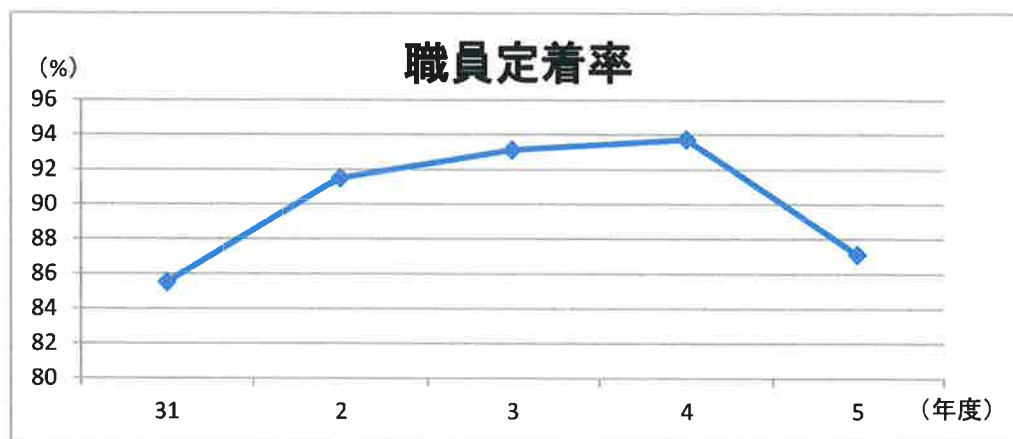
職員雇用推移（人員は当該年度の平均人員を示す）

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
常勤	151.8	140.9	144.3	141.9	141.4
非常勤	64.0	65.0	67.5	65.7	66.8
合計	215.8	205.9	211.8	207.6	208.2



定着率（定年退職等は除く）

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
定着率%	85.5	91.5	93.1	93.7	87.1
退職者数	22.0	12.0	10.0	9.0	18.0



Ⅱ 会議開催状況

名称	開催時期	議 題	参加者
理事会	R5. 5. 24	1. 令和4年度事業報告 2. 令和4年度決算報告 3. 新役員候補者について	理事・監事
	R5. 6. 14	1. 理事長の互選 常務理事、法人本部長・副本部長の選任について	理事・監事
	R5. 9. 11	1. 養護老人ホーム 介護ロボット・ICTの導入事業に関する契約締結方法等について 2. 特別養護老人ホームハマノ愛生園 介護ロボット・ICTの導入事業に関する契約締結方法について 3. 特別養護老人ホーム戸部ハマノ愛生園 介護ロボット・ICTの導入事業に関する契約締結方法等について	理事・監事
	R5. 10. 10	1. 養護老人ホーム 介護ロボット・ICTの導入事業に関する契約締結方法等について	理事・監事
	R5. 10. 25	1. 経理規程の改定 2. 補正予算 3. 施設長人事について	理事・監事
	R6. 3. 19	1. 令和6年度事業計画 2. 令和5年度補正予算 3. 令和6年度予算 4. 評議員会の開催に伴う招集事項 5. 施設長の任期（再任） 6. 第三者委員の改選 7. 戸部ハマノ愛生園 空調設備更新工事に関する契約締結方法などについて 8. 徴収不能欠損金処分	理事・監事

評議員会	R5. 6. 14	1. 役員（理事・監事）の選任 2. 令和4年度計算書類等の承認	評議員
安全衛生委員会	1回／月 4,9,1月は書面	新型コロナウイルス感染対策 健康診断、労災状況 他	職員（新型コロナウイルス感染防止対策のため各施設2名までの出席）

Ⅲ 消防訓練

実施日	訓練内容	参加者
R6. 5. 19	各施設昼間総合訓練	職員
R5. 7. 7	各施設夜間想定総合訓練	職員
R5. 10. 5	各施設夜間総合訓練	職員・地域住民
R6. 3. 6	他、各施設で実施	職員

Ⅳ 職員研修

実施日	テーマ	参加者
R5. 4. 5	事務員研修（会計ソフトについて）	施設長、事務職員

Ⅴ 表彰

なし

Ⅵ 物故者

なし

令和5年度 養護老人ホーム ハマノ愛生園 事業報告

令和5年度は「利用者の気持ちに寄り添った接遇を学習し実践」する方針で全職種が取り組み、新型コロナウイルス感染症対策下での接遇を、自己チェックのアンケートで見直し改善を図りました。

新型コロナウイルス感染症が蔓延する前は12のクラブ活動が活発でしたが、蔓延時は集合活動ができず、外出や面会の制限も厳しく、利用者は不自由な生活を余儀なくされました。

令和5年5月から新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、外出制限等はやや緩和されましたが、クラスターの可能性も常に隣り合わせの状況で全面的な解放は困難でした。

当初重点事業は4まででしたが横浜市の補助金事業に申請し交付決定しました。(5.6)

重点事業

1. 接遇チェックシートを活用し、自己の接遇を振り返り
5項目5.0点満点で評価、年間平均点は4.69点
コメントには反省や他の職員の対応を見習いたいと向上心や熱意の表われ
毎月接遇担当者会議と研修を開催、朝礼の「にやりほっと」発表からグランプリを選出
2. 利用者1名の接遇研修を実施
2名を予定したが1名に変更して実施
3. 業務継続計画(BCP)の内容に沿った訓練を実施
感染症、災害(地震・土砂災害)発生時に活用できる業務継続計画を基に訓練実施
・6月(5回)BCPの共有訓練：受水槽の蛇口操作、ランタンの使用方法の確認
・2月(5回)災害発生後の状況想定訓練：停電想定時のランタン準備、非常食と水の確認
4. 宿直業務は外部委託を継続
・特養の5人夜勤体制に連動して宿直業務を施設運営に移行経過
・法人本部、特養、養護の代表番号を個別に変更し業務の効率化
5. 横浜市介護施設等の大規模修繕の際にあわせて行うICTの導入支援事業費補助金交付
実績額25,850,000円全額の補助金が令和5年11月に交付決定
令和5年11月～令和6年1月にナースコール設備・Wifi環境工事・介護記録ソフト・タブレット端末導入実施によりナースコール更新で会話がスムーズ、訪室回数の20%以上削減実現
介護ソフト導入による記録時間省力化
6. 横浜市非常用自家発電設備設置費補助金交付
実績額9,207,000円のうち6,522,000円の補助金が令和5年11月に交付決定
令和5年度の事業計画に養護棟の非常用自家発電設備の更新を予定していたところ、横浜市の補助金事業の募集を知り申請

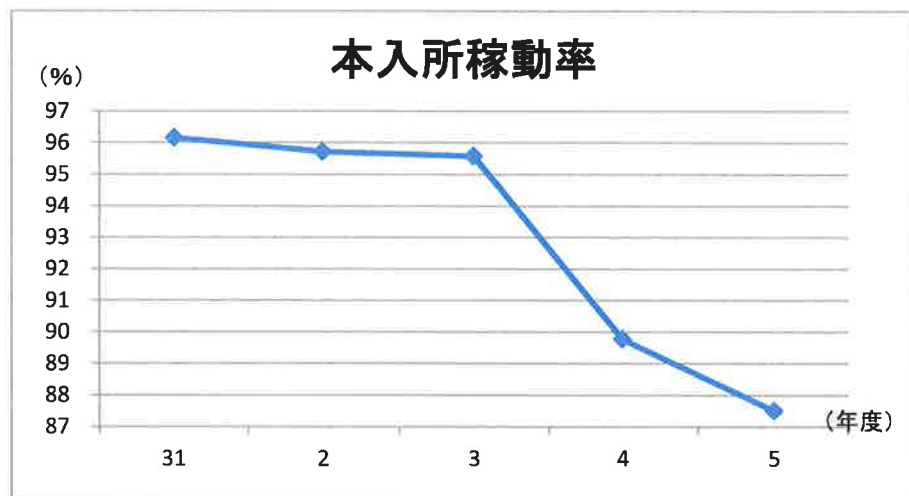
養護老人ホーム事業実績推移

I 運営状況

1. 稼働状況

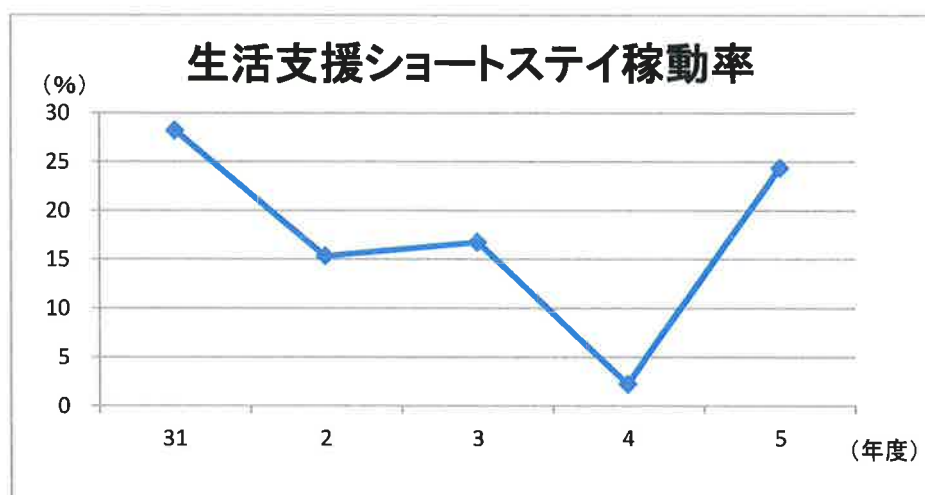
(1) 本入所

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
入院日数（人日）	1,041	695	643	1,439	1,035
空床日数（人日）	195	684	779	1,848	2,991
稼働率（％）	96.15	95.71	95.57	89.77	87.50



(2) 生活支援ショートステイ

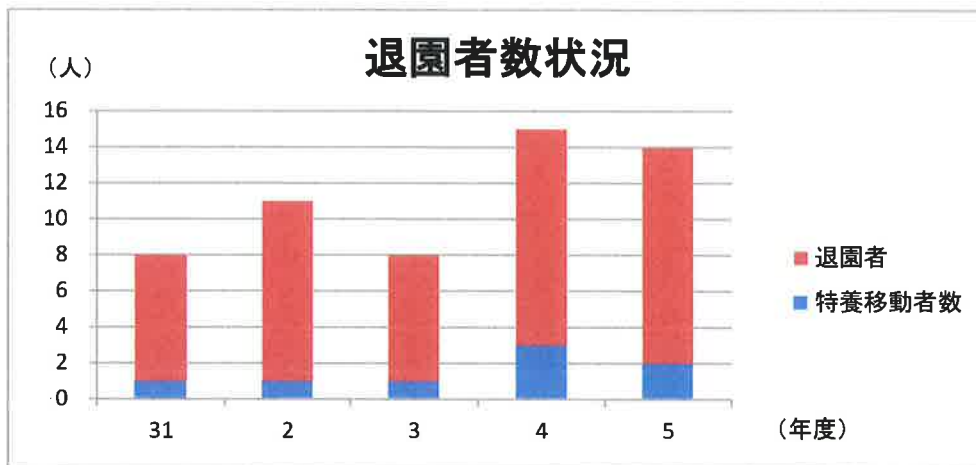
	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
利用日数（人日）	280	305	157	40	445
稼働率（％）	28.16	15.30	16.71	2.19	24.32



Ⅱ 利用者状況

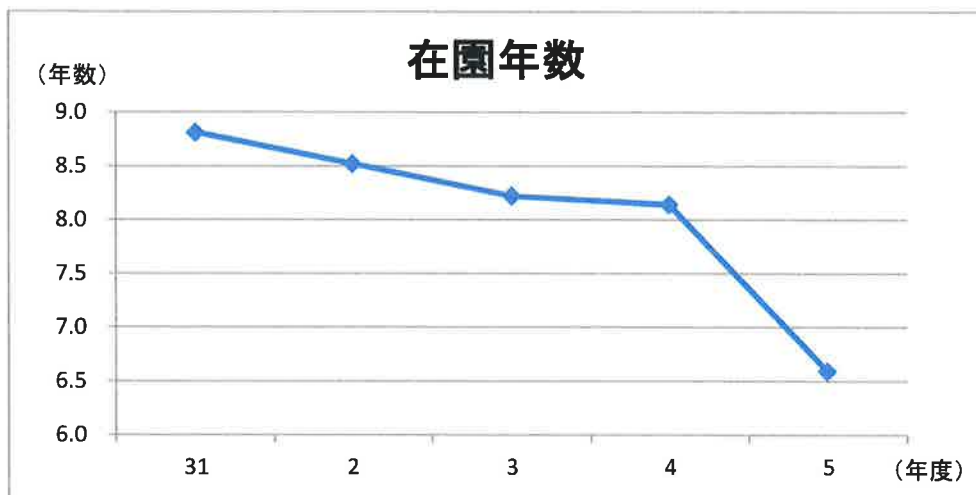
1. 退園者状況

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
退園者総数	8	11	8	15	14
(特養移動者数)	0	1	1	3	2
(死亡)	5	6	6	10	6
(措置切)	0	1	0	1	0
(在宅復帰)	2	3	1	1	3
(その他理由)	1	0	0	0	3



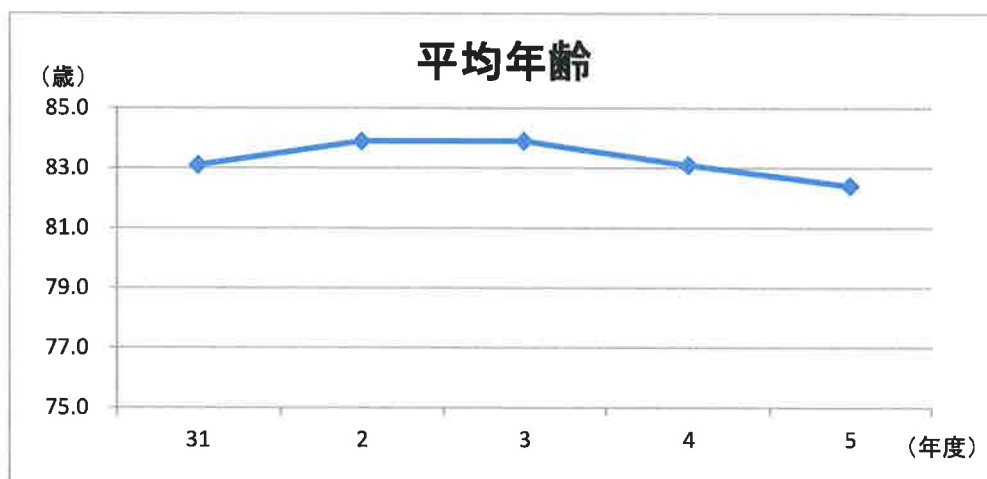
2. 在園年数

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
在園年数	8.81	8.52	8.22	8.14	6.59



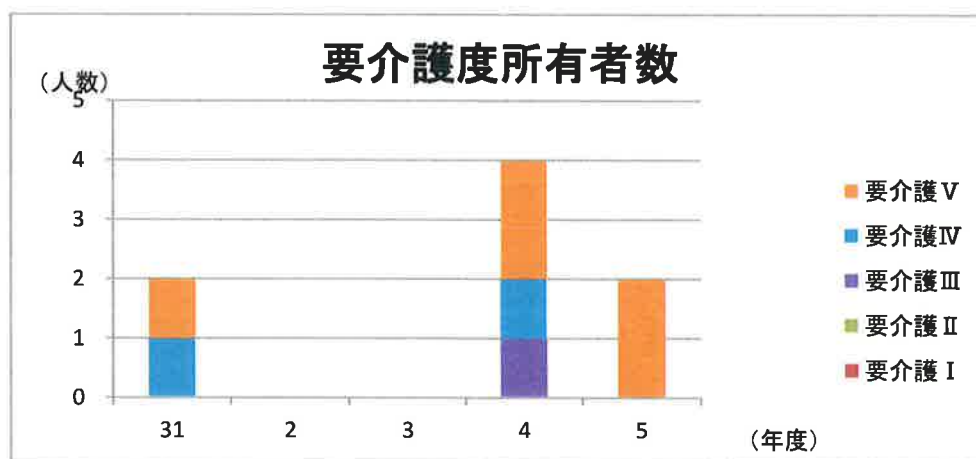
3. 平均年齢

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
平均年齢	83.1	83.9	83.9	83.1	82.4



4. 要介護度所有者数

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
要支援 I	1	1	1	0	0
要支援 II	0	0	0	0	0
要介護 I	0	0	0	0	0
要介護 II	0	0	0	0	0
要介護 III	0	0	0	1	0
要介護 IV	1	0	0	1	0
要介護 V	1	0	0	2	2
要支援・要介護度所有者計	3	1	1	4	2



5. 健康管理

区 分	月 日	人数(人)	受診率(%)
胸部レントゲン	令和5年6月7日(水)	76/76人	100%
採血①	令和5年6月7日(水)	76/76人	100%
採血②	令和5年11月29日(水)	77/80人	96%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)①	令和5年7月3日(月)	79/79人	100%
健康診断(聴打診)①	令和5年8月1日(火)	76/76人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)②	令和5年12月11日(月)	80/80人	100%
健康診断(聴打診)②	令和6年1月30日(火)・2月6日(火)	79/79人	100%
インフルエンザ予防接種	令和5年10月24日(火)・31日(火)	72/78人	92%

6. 給食実績(所要栄養量)

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,600	1,608	8
たんぱく質 (g)	60	60.3	0.3
脂質 (g)	38	39.3	1.3
カルシウム (mg)	600	615	15
鉄 (mg)	7	7.7	0.7
ビタミンA (μgRAE)	650	784	134
ビタミンB1 (mg)	1.0	1.10	0.10
ビタミンB2 (mg)	1.2	1.22	0.02
ビタミンC (mg)	100	130	30

※厚労省「日本人の食事摂取基準(2020年版)」より参考数値

7. 行事・クラブ

	延 回 数	延参加人数
行 事	37 回	2,738 人
クラブ活動	16 回	20 人

8. 主要行事一覧

行 事	年 月	行 事	年 月
花祭り・お花見御膳	R5. 4	シュークリームの日	R5. 11
チョコバナナの日	R5. 4	柚子湯	R5. 12
菖蒲湯	R5. 5	クリスマス会	R5. 12
八十八夜新茶	R5. 5	お墓参り	R5. 12
冷そうめんの日	R5. 5	お菓子詰め	R5. 12
青空おやつの会	R5. 5	大掃除	R5. 12
七夕そうめん	R5. 7	初湯	R6. 1
お墓参り	R5. 7	七草粥	R6. 1
スイカの日	R5. 7	鏡開き	R6. 1
スイカ割り	R5. 7	節分おやつ	R6. 2
じゃがいもの日	R5. 7	肉まんの日	R6. 2
ハマノ夏祭り	R5. 8	雛祭り	R6. 3
十五夜	R5. 9	お墓参り	R6. 3
お墓参り	R5. 9	誕生日会	毎月
いなり寿司の日	R5. 11		

9. クラブ活動

クラブ名	活動日	活動時間	活動場所	クラブ名	活動日	活動時間	活動場所
御詠歌	第1・3・5火曜日	14:30～	仏間	園 芸	不定期	午前・午後	屋外他
書 道	第4火曜日	9:30～ 14:30～	4階集会室 4階談話室	ゴルフ	月1回	午後	ゴルフ場 4階集会室
音楽リズム	第2水曜日	14:00～	4階集会室	菜園	不定期	午前・午後	菜園他
手芸	月2回	午後	4階談話室	カラオケ	第2・4日曜日	13:30～	4階集会室
紙遊び	月2回	午後	4階談話室他	散歩	不定期	13:30～	4階集会室他
茶 道	月1回	13:30～	4階談話室	ゲーム	第4火曜日	14:30～	4階集会室他

Ⅲ 実習・研修受入状況

受入先	回 数	延人数
横浜市新採用職員研修	0回	0人

Ⅵ 職員関係

1. 健康管理

区 分	日	人数(人)	受診率(%)
胸部レントゲン	令和5年11月2日(木)・7日(火)	27/27人	100%
採血	令和5年11月2日(木)・7日(火)	27/27人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)①	令和5年5月29日(月)～6月2日(金)	27/27人	100%
産業医①	令和5年6月6日(火)・13日(火)・20日(火)	27/27人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)②	令和5年11月2日(木)・7日(火)	27/27人	100%
産業医②	令和5年12月12日(火)・19日(火)・20日(水)・26日(火)	27/27人	100%
インフルエンザ予防接種	令和5年11月14日(火)・15日(水)・21日(火)・28日(火)	26/27人	96%

2. 研修状況

研 修	回 数	延人数
園外研修	19回	22 人
園内研修	77回	474 人

3. 主要園外研修状況

研修名	参加職種	実施月	延参加人員
西区第3審査部会	園	4, 5, 6, 7, 9, 10, 11月	8人
令和5年度高齢福祉部会養護分科会	園	6, 10, 3月	3人
令和5年度高齢福祉部会軽費老人ホーム及び養護老人ホームと行政との意見交換会	園	8, 3月	2人
介護事故の家族トラブル防止対策	相	9月	1人
令和5年度高齢福祉部会養護分科会主催研修会「精神疾患の理解とその対応」	園・相・看	10月	4人
対人援助基礎研修	相	11月	1人
令和5年度高齢者福祉関係分科会	相	2月	1人
令和5年度西区社協評議員会	園	3月	1人

令和5年度 特別養護老人ホーム ハマノ愛生園 事業報告

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類となりましたが、10数名のクラスターが2回発生しました。又、インフルエンザやノロウイルス等の患者も発生し、繰り返して感染症対応を強いられました。しかし、前年度のクラスター発生時の困難な体験を元に事業継続計画（以下BCPという）事や5類となり感染対策の負担が軽減した事と共に、感染予防に対する経験を重ねた事により職員一同が統一した対応がとれ、入院する事なく経過できました。

稼働率については、本入所は通算94.59%、ショートステイは通算115.33%、合計96.62%で、目標98%は未達成となりました。年度当初は、コロナのクラスターが認知棟で発生し、稼働率が90.69%と低い状態からのスタートとなった事が一因と考えられます。

職員育成については、オンライン研修の受講により、喀痰吸引資格1名 R5年度神奈川県高齢者権利擁護・身体拘束廃止推進研修基礎研修終了証1名が、取得できました。

又、介護ロボット・ICT(情報通信技術)導入の支援事業費補助金により、R6年2月末Wi-Fi環境が整い、見守りベッドやタブレットの使用が可能となりました。

重点事業

1. 稼働率98%は、未達

- ・ 本入所の稼働率は94.59%(前年度比+7.57%) ショート115.33%(+5.63%)
合計稼働率は96.62%(1.56%)と、目標は未達成
- ・ 待機者が、減少(R4年度1770人→R5年度1703人)
- ・ 待機者に、夜間も医療対応が必要な方が多く、入所対象者少ない
- ・ 調査面接後の入所時健診が進まず、入所までに時間が掛かる
- ・ 本入所から退所までの期間が短いケースの増加

2. コロナ感染症対策の継続

- ・ 感染症発症時、速やかに感染症対策会議を開催し、保健所の指導に沿った対応ができた
- ・ オンライン面会の活用と、面談室での面会を徐々に拡大
- ・ コロナ感染症が5類となりPCR検査は終了し、コロナ・インフルエンザ・ノロウイルスの抗原検査を必要に応じて実施

3. 接遇の見直し

- ・ 振り返りアンケートの結果を活かした、目標設定や問題提起
- ・ R5年度神奈川県高齢者権利擁護・身体拘束廃止推進研修のオンライン研修を1名受講し、基礎研修終了証を取得

4. 発災時、緊急時対応の体制の構築

- ・ 感染症対応BCPの見直し
5月より、コロナ感染症が5類となった事で改訂する
- ・ 災害時BCP計画の策定
監査にて、不十分と指摘ありR5年度末改定したが、R6年度も検討必要

5. ICT導入について

- ・ Wi-Fi環境の整備に伴いタブレット端末が導入され、職員のスキルに応じて徐々に慣れていくよう取り組んでいる
- ・ 見守りベッドの導入により、睡眠・心拍、離床等がわかる仕組みだが不具合あり調整中

I 運営状況

1. 稼働状況

(1) 本入所

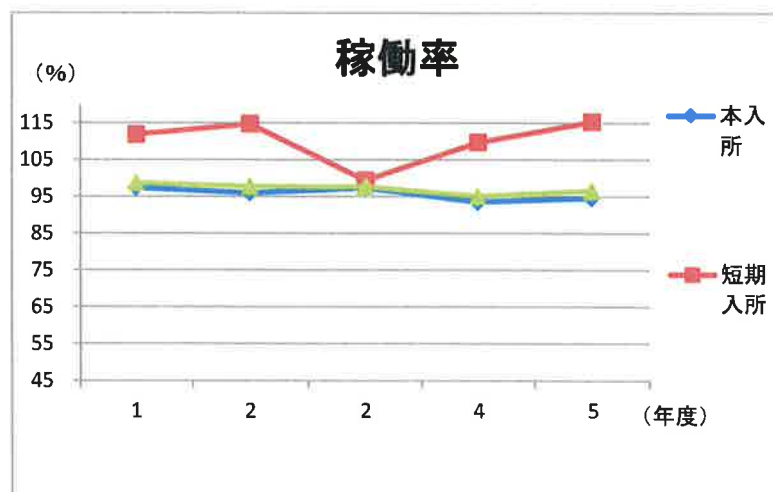
		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
空 室	定員延日数	33,672	33,580	33,580	33,580	33,672
	欠員	428	936	433	1,368	1,375
	入院	474	451	458	821	446
	外泊	0	0	0	0	0
	計	902	1,387	891	2,189	1,821
延利用日数		32,770	32,193	32,689	31,391	31,851
稼働率 (%)		97.3	95.9	97.3	93.5	94.6
一日平均利用者		89.8人	88.0人	89.3人	85.8人	87.0人

(2) 短期入所（特例入所を含む）

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
定員延日数		3,660	3,650	3,650	3,650	3,660
延利用日数		4,092	4,187	3,629	4,004	4,221
稼働率 (%)		111.8	114.7	99.4	109.7	115.3
一日平均利用者		11.2人	11.4人	9.9人	10.9人	11.5人

(3) 本入所・短期入所合計

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
定員延日数		37,332	37,230	37,230	37,230	37,332
延利用日数		36,862	36,380	36,318	35,392	36,072
稼働率 (%)		98.7	97.7	97.6	95.1	96.6
一日平均利用者		100.7人	99.7人	99.5人	97.0人	98.8人



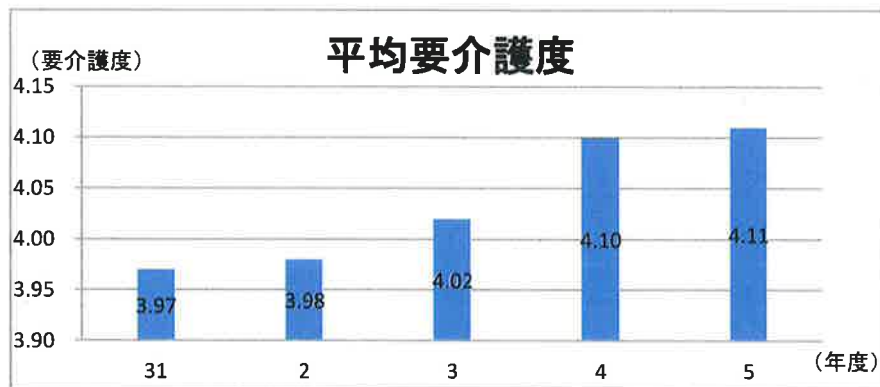
2. 要介護度認定調査の受託状況

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
施設内	39	8	18	49	21
在宅	0	0	0	0	0
計	39	8	18	49	21

Ⅱ 入所在籍者の状況

1. 要介護度別在籍者（令和5年3月31日現在）

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度			占率
					男	女	計	
要介護Ⅰ	0	0	0	0			0	0.0%
要介護Ⅱ	4	3	2	1		1	1	1.1%
要介護Ⅲ	30	28	25	19	6	12	18	20.5%
要介護Ⅳ	21	30	32	36	7	32	39	44.3%
要介護Ⅴ	35	32	31	30	8	22	30	34.1%
計	90	93	90	86	21	67	88	100.0%
平均介護度	3.97	3.98	4.02	4.10	4.10	4.12	4.11	



2. 年齢別・男女別在籍者（令和5年3月31日現在）

	1年度	2年度	3年度	4年度	5年度			占率
					男	女	計	
50～69歳	4	4	4	2	3	0	3	3.5%
70～79歳	23	23	18	14	5	9	14	15.9%
80～89歳	46	46	39	39	7	26	33	37.5%
90～99歳	19	19	28	31	6	30	36	40.9%
100歳以上	1	1	1	0	0	2	2	2.3%
最高年齢	102	102	102	99	103			
最低年齢	63	63	63	64	65			
平均年齢	83.7	83.7	83.7	86.0	86.7			

3. 男女別在園年数（令和6年3月31日現在）

	男	女	計	占率
1年未満	7	20	27	30.7%
1年以上 2年未満	4	11	15	17.0%
2年以上 3年未満	3	4	7	8.0%
3年以上 5年未満	4	13	17	19.3%
5年以上 10年未満	3	18	21	23.9%
10年以上 15年未満	0	1	1	1.1%
15年以上	0	0	0	0.0%
最高在園年数	8年5か月	11年5か月		
平均在園年数	2年5か月	3年2か月		

4. 健康管理

(1) 健康診断

	月日	4年度	受診率
胸部レントゲン	R5. 5. 8	85人	92%
採血・検尿	R5. 4. 1～R6. 3. 31	92人	100%
身長・体重・血圧	R5. 4. 1～R6. 3. 31	92人	100%
肺炎球菌ワクチン予防接種	R5. 7. 26～R5. 8. 16	10人	100%
インフルエンザ予防接種	R5. 11. 1	86人	93%

(2) 診療状況

	施設医務室における診療		他の医療機関における診療			
	診療総数		入院		通院	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
受診者	119人	4,945人	17人	836日	77人	87人

(3) 栄養所要量との比較

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,400	1,395	-5
たんぱく質 (g)	52.5	56.9	4.4
脂質 (g)	38.0	37.8	-0.2
カルシウム (mg)	600	695	95.0
鉄 (μgRE)	6.5	10.0	3.5
ビタミンA (mg)	600	935	335.0
ビタミンB1 (mg)	0.90	1.47	0.57
ビタミンB2 (mg)	1.10	1.43	0.33
ビタミンC (mg)	100	160	60.0
	100	123	23.0

※厚生省「日本人の食事摂取基準」2020年度版および自施設の栄養ケアマネジメントで求められる栄養量の平均値を加味した数値

5. 行事一覧

	月 日	行事	月 日
うなぎ・寿司選択食	R5. 4. 13. 21	浅間台ケアプラザ祭り見学	R5. 10. 14
豊川稲荷大祭行事食	R5. 4. 26	お買い物会（衣類販売）	R5. 11. 10
菖蒲湯	R5. 5. 3～5	柚子湯	R5. 12. 18～21
弥勒菩薩大祭	R5. 5. 9	クリスマスケーキ+行事食	R5. 12. 25
牛井の日（昼食）	R5. 6. 5	書初め・甘酒	R5. 1. 1
アニマルセラピー	R5. 7. 4	行事食（握り寿司）	R6. 1. 12
アニマルセラピー	R5. 8. 24	外注食会（うなぎ、握り寿司）	R6. 1. 23. 26
アイスの日	R5. 5. 14. 17	節分豆まき+行事食	R6. 2. 2
捜真小学校花の慰問	R5. 6. 14	ひな祭り+行事食	R6. 3. 3
アイスフロートの日	R5. 6. 11. 15. 18	焼き芋会	R6. 3. 21
セタそうめん	R5. 7. 7	やわらか大福（全館）	毎月
外注食（ガスト）会（本館）	R5. 7. 9	ロールケーキの日（本館） デザートの日（新館）	毎月
外注食（ガスト）会（新館）	R5. 7. 10	神奈川大学茶道研究会交流	中止
横浜英和学院 1 日修養会	中止	軽井沢中学校福祉委員会慰問	中止
お酒・ソフトドリンクの日	R5. 8. 23	宮本ビル パチンコ招待	中止
秋祭り（全館）	R5. 9. 26. 27	横浜英和学院 1 日修養会	中止
敬老祝賀式典	R5. 9. 6	捜真小学校収穫祭交流	中止
アニマルセラピー	R5. 9. 22	英和小学校収穫祭交流	中止
焼き芋会	R5. 10. 26	新館クリスマスコンサート	中止
地域交流事業（浅間幼稚園交流）	R5. 10. 31	横浜英和学院クリスマス会	中止

6. 面会者

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
件数	月平均	170.3	16.4	21.0	51.0	64.0
	計	2,044	197	252	614	772
人数	月平均	212.9	28.0	0.5	89.9	118.0
	計	2,555	336	412	1,079	1,413

7. 見学者

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
件数	月平均	2.6	0.5	0.3	0.4	1.4
	計	29	6	3	5	17
人数	月平均	5.2	0.7	0.5	0.7	2.5
	計	57	9	6	8	31

8. 実習生の受入

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
人数	0人	0人	0人	0人	0人
延日数	0日	0日	0日	0日	0日

Ⅲ 職員関係

1. 健康診断

診断内容	月日	人数	受診率
採血	R5. 11. 2～R5. 11. 7	50人	100%
健診(身長・体重・血圧・検尿)	R5. 5. 5～R5. 5. 30	53人	98%
健診(身長・体重・血圧・検尿)	R5. 11. 2～R5. 11. 7	50人	100%
腰痛検査	R5. 6. 6～R5. 6. 21	44人	98%
腰痛検査	R5. 12. 12～R5. 1. 31	48人	100%
インフルエンザ予防接種	R4. 11. 2～R4. 11. 8	51人	100%

2. 研修

(1) 主な内部研修

	参加職種	実施日	参加人数
部内研修(書面等)	全職種	月1回	全職員対象
事務所会議	園・相・栄・事	月1回	7～8人
介護員会議	介	月1回	12人前後
医務室会議	看	月1回	3～4人
連絡会議	園・相・看・介・栄	月1回	7人
AL会議	園・介AL以上	月1回	8人
栄養・口腔ケア会議	園・相・看・介・栄	月1回	6人
看取り介護委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
接遇委員会	園・相・事・看・介	月1回	8人
入退所検討委員会	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
事故防止委員会・事故対策会議	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
苦情解決検討委員会	園・相・看・介・栄	月1回	8人
褥瘡対策委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
身体拘束廃止・高齢者虐待防止検討委員会	園・副・相・看・介	月1回	8人
感染症対策委員会	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
喀痰吸引等安全委員会	園・相・看・介・栄	月1回	8人
行事委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
BCP委員会	園・相・看・介・栄	年2回	8人

(2) 主な外部研修

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
かながわ高齢者福祉研修大会	神奈川県高齢者福祉部会	看護・介護・栄養士	7/5	4名
医療的ケア教員講習会	講師外間直樹先生	看護職	9/22	1名
西区感染症研修会	西区福祉保険センター	看護職	10/16	1名
食品衛生責任者講習会	横浜市保健所	栄養士	11/3	1名
BCPセミナー	横浜市福祉事業経営者会	事務職	11/2	1名
R5年度 神奈川県高齢者擁護・身体拘束廃止推進研修	神奈川県	看護職	1/27	1名
第二回全国老人福祉施設大会	市社協	介護職	11/29-11/30	1名
特養ホーム実態調査フォローアップ研修	市社協	園長	12/15	1名

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
令和6年度介護保険の全容と介護報酬改定の行方 介護経営セミナー2023	横浜市福祉事業 経営者会	相談員	1/9	1名
令和5年度老人福祉市悦協議会 第2回研修会 令和6年度介護報酬改定について	県社協	園長	3/14	1名
介護職が知っておくべき褥瘡の基礎知識	若竹大寿 会	介護職	3/21	3名

令和5年度 特別養護老人ホーム 戸部ハマノ愛生園 事業報告

令和5年度は、稼働率安定を最重要課題として運営を進めてきました。上半期に稼働率が低迷したことで目標は未達となりましたが、稼働率安定に向けた取り組みにより、下半期は稼働率も安定し数字を維持することが出来ました。また、昨今の燃料費高騰に伴うコスト高に対しては、機会設備の使用方法の見直し等により、一定のコスト削減を行なうことが出来ました。以下に重点事項の詳細を報告します。

重点事業

1. 目標稼働率達成による経営の安定

① 稼働率98.5%の達成

- ・ 令和5年度の通算稼働率97.4%で目標未達（上半期通算95.6%、下半期通算99.1%）
- ・ 通算稼働率は昨年度比2.6%増（本入所2.9%増、ショート1%増）
- ・ 入所電話調査を相談員に加え、他職種リーダーでフォローする体制を構築
- ・ 令和5年度は45件の入所調査を実施（上半期29件、下半期16件）

② ショートステイ調整による効率的空床利用

- ・ ショートステイ通算稼働率113.2%で、本入所の欠員及び入院床を補填

③ 状況に合わせた柔軟なフロア・居室移動の実施

- ・ 入退所検討委員会で利用者フロア移動を検討、8件のフロア移動を実施

2. 感染症BCPの再検討と周知徹底

① 感染症BCPの見直し

- ・ 介護現場スタッフを交えてのマニュアルの見直しを実施

② 感染症BCPの周知徹底

- ・ 10月に新型コロナウイルス感染の初動動作について振り返りを実施

3. 燃料費高騰に伴うコスト対策

① 電気・ガス等のコスト抑制

- ・ 業務用ガス乾燥機の使用頻度の変更と照明及びエアコンの節電実施
- ・ 定期的な使用頻度の確認を実施
- ・ 前年度比でガス使用量4.5%減、電気使用量3.2%減

② リネン使用方法の見直しによる搬入量の削減

- ・ 防水シーツを施設購入、使用方法の見直しによりリネン業者からの搬入量を削減

I 運営状況

1. 稼働状況

(1) 本入所

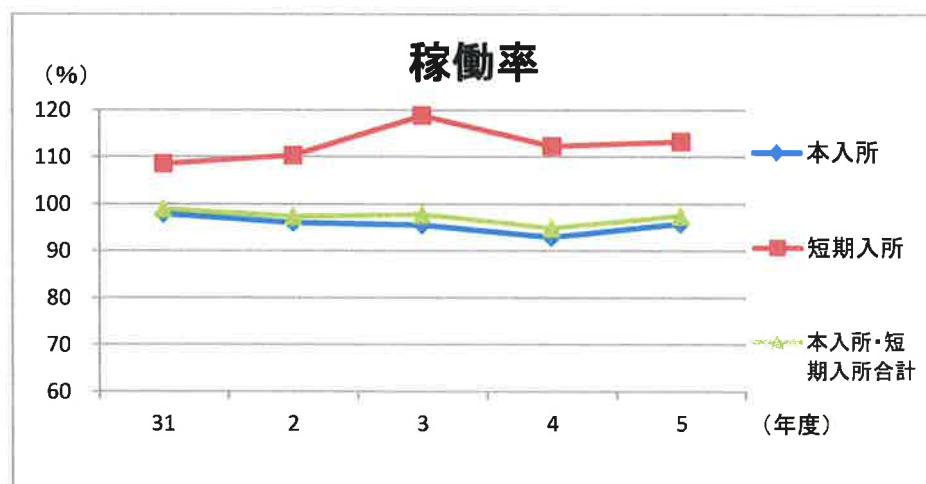
		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
定員延日数		32,940	32,850	32,850	32,850	32,940
空 室	欠 員	402	861	1,113	1,545	1,068
	入 院	294	487	413	806	359
	外 泊	17	0	0	0	5
	計	713	1,348	1,526	2,351	1,432
延利用日数		32,227	31,502	31,324	30,499	31,508
稼働率 (%)		97.8	95.9	95.4	92.8	95.7
一日平均利用者		88.3人	86.3人	85.8人	83.6人	86.3人

(2) 短期入所（特例入所を含む）

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
定員延日数		3,660	3,650	3,650	3,650	3,660
延利用日数		3,971	4,027	4,335	4,099	4,146
稼働率 (%)		108.5	110.3	118.8	112.3	113.3
一日平均利用者		10.9人	11.0人	11.9人	11.2人	11.4人

(3) 本入所・短期入所合計

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
定員延日数		36,600	36,500	36,500	36,500	36,600
延利用日数		36,198	35,529	35,659	34,598	35,654
稼働率 (%)		98.9	97.3	97.7	94.8	97.4
一日平均利用者		99.2人	97.3人	97.7人	94.8人	97.7人



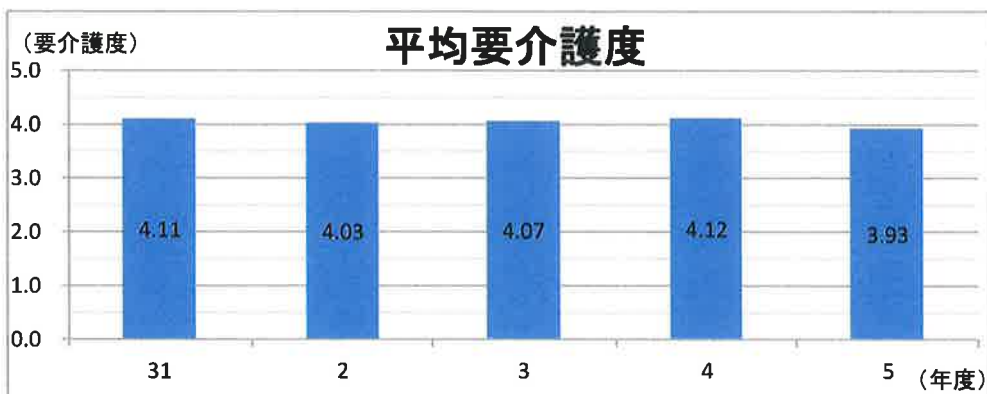
2. 要介護度認定調査の受託状況

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
施設内	19	3	0	0	31
在宅	0	0	0	0	0

Ⅱ 入所在籍者の状況

1. 要介護度別在籍者（各年度3月31日現在）

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度			
					男	女	計	占率
要介護Ⅰ	0	1	1	1	0	0	0	0.0%
要介護Ⅱ	2	2	1	0	3	2	5	5.6%
要介護Ⅲ	16	19	14	13	6	11	17	19.1%
要介護Ⅳ	39	40	41	42	11	35	46	51.7%
要介護Ⅴ	30	29	25	26	5	16	21	23.6%
計	87	91	82	82	25	64	89	100.0%
平均介護度	4.11	4.03	4.07	4.12	3.72	4.02	3.93	



2. 年齢別・男女別在籍者（各年度3月31日現在）

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度			
					男	女	計	占率
50～69歳	2	4	6	4	3	1	4	4.5%
70～79歳	16	14	12	13	8	4	12	13.5%
80～89歳	39	45	40	40	10	30	40	44.9%
90～99歳	29	26	25	26	4	28	32	36.0%
100歳以上	1	2	1	0	0	1	1	1.1%
最高年齢	101	102	100	100	100			
最低年齢	67	57	57	57	59			
平均年齢	65.6	85.5	84.6	84.6	85.6			

3. 男女別在園年数（令和6年3月31日現在）

	男	女	計	占率
1年未満	6	24	30	33.7%
1年以上 2年未満	13	11	24	27.0%
2年以上 3年未満	2	10	12	13.5%
3年以上 5年未満	1	14	15	16.9%
5年以上 10年未満	1	3	4	4.5%
10年以上 15年未満	1	2	3	3.4%
15年以上	1	0	1	1.1%
最高在園年数	17	10	27	30.3%
平均在園年数	3	2		

4. 健康管理

(1) 健康診断

診断内容	月日	3年度	4年度	5年度
胸部レントゲン	令和6年8月5日	80人	79人	75人
採血	5/8 6/23 7/25 7/28 10/11 11/15 12/16 2/9 2/27 3/26	69人	74人	74人
検診(身長・体重・血圧・検尿)	体重1回/月 血圧2回/月	100人	120人	124人
インフルエンザ予防接種	10/31 11/6 11/13	86人	84人	84人

(2) 診療状況

	施設医務室における診療		他の医療機関における診療			
	診療総数		入院		通院	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
5年度	138	4,319	24	349	56	1,409
4年度	125	4,555	22	845	51	1,603

(3) 栄養所要量との比較

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,400	1,413	13
たんぱく質 (g)	52.5	54.9	2.4
脂質 (g)	38.0	41.6	3.6
カルシウム (mg)	600	600	0.0
鉄 (mg)	6.5	7.7	1.2
ビタミンA (μgRAE)	600	685	85.0
ビタミンB1 (mg)	0.90	1.07	0.17
ビタミンB2 (mg)	1.10	1.18	0.08
ビタミンC (mg)	100	99	-1.0

※厚労省「日本人の食事摂取基準」2020年度版および自施設の栄養ケアマネジメントで求められる栄養量の平均値を加味した数値

5. 行事一覽

[illegible]

6. 面会者

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
件数	月平均	320	50	41	42	91
	計	3,850	601	489	506	1,087
人数	月平均	431	63	59	48	134
	計	5,182	759	704	581	1,604

7. 見学者

		31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
件数	月平均	9	1	2	2	6
	計	112	6	26	21	69
人数	月平均	14	1	3	3	9
	計	176	10	38	32	111

8. ボランティア

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
開催回数	39	9	0	0	0
延参加者	94人	9人	0人	0人	0人
1回平均参加者	2.4人	1.0人	0.0人	0.0人	0.0人

9. 実習生の受入

	31年度	2年度	3年度	4年度	5年度
人数	1人	0人	0人	0人	0人
延日数	5日	0日	0日	0日	0日

III 職員関係

1. 健康診断

診断内容	月日	人数
胸部レントゲン	11/2 11/7	53人
採血	11/2 11/7	53人
検診(身長・体重・血圧・検尿)	11/2 11/7	53人
腰痛検査	6/6. 13. 20 12/12. 19. 26	42人
インフルエンザ予防接種	11/5. 6. 8. 13. 16. 20. 22. 23	50人

2. 研修

(1) 主な内部研修および委員会

研 修 名	参加職種	実施日	参加人数
新任職員研修	全職種	年2回	0
施設間人事交流研修	介	年1回	0
職員全体会議・研修	全職種	年7回	延87
各フロア介護職会議	園・相・看・介・栄	年24回	延102
運営会議(AL会議兼ねる)	園・相・看・介	月2回＋随時	5～8
入退所検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	4～6
事故防止委員会・事故対策会議	園・相・看・介	月1回＋随時	5～8
苦情解決検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～8
高齢者虐待防止・身体拘束廃止検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～8
給食委員会	園・相・介・栄	月1回	4～8
行事委員会	相・介・看	月1回＋随時	4～8
感染症予防対策委員会	園・相・看・介・栄	年3回＋随時	4～8
口腔栄養管理委員会	園・相・介・栄	月1回	4～8

(2) 主な外部研修

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
喀痰吸引等研修	特養 かま くら愛の郷	介	4/27～7/5	1名
神奈川県介護支援専門員実務研修Ⅰ	神奈川県	相	5/30～6/27	1名
神奈川県介護支援専門員実務研修Ⅱ	神奈川県	相	8/9～8/29	1名

[illegible]

令和5年度 浅間台地域ケアプラザ 事業報告

令和5年度 介護保険事業の通所介護は、登録人数が思うように増えず、キャンセル率にも悩まされ収入が減額。居宅支援事業所は、目標件数を上回り全体の収入が増えております。しかしながら、紹介業者の利用や派遣職員の等も含め、人件費が大幅に増えたため、全体としては厳しい結果となりました

重点事業

1. ケアプラザの周知

30周年として記念誌やクリアファイルを作成し配布、また3年ぶりにケアプラザ祭りを開催し地域と学校関係、その他関係団体の協力もあり、多くの方に周知

2. ケアプラザ機能の強化

①地域包括支援センター

- ・地域ケア会議の開催（個別レベル2回実施 包括レベルは未実施）
- ・介護予防の推進（町内会や地域の健康活動に対する支援、8月より第五地区で新たに元気づくりステーションとして西体操が開始、出前講座や個別支援は継続）
- ・医療・介護の連携を深められるようサポート
（区内の包括にむけて交流会の提案、協働でケアマネジャー向けにニーズ調査を実施）

②地域活動交流

- ・感染症対策を講じたケアプラザ祭りの開催（再掲）
10月14日（土）開催。見学、出し物、出店、ボランティアを含め、580人以上の方が参加
- ・ボランティアの発掘・支援
R5年度6人新たに登録。延べ458人の方が活動。ボランティア団体は4組活動
区社協のボランティアセンターとよこはまシニアボランティアポイントカード事務局と連携してボランティア募集を継続
3月11日（月）ボランティア交流会を開催して、意見交換やアンケート調査を実施
- ・講座等の情報を発信して、気軽に利用できる場として周知
ホームページや地域やスーパー等の掲示板に貼り、広く講座等の情報発信して周知

③生活支援体制整備

- ・昨年立ち上げた浅間町3丁目にこにこはうすにて、サロンやサークルの立ち上げ・活動支援
はっぴいサロン 延べ60名参加（R6年度自主化）、ウクレレ教室（R5年6月自主化）
- ・地域の活動団体の再開支援（西・ともしび、パークサイドカフェ）
- ・浅間台地域ケアプラザエリア 高齢者見守り活動交流会を開催。33名参加
- ・脳の健康度チェックとシニア向けスマホ相談を開催 11名参加

④居宅介護支援

- ・要介護換算月平均147件で、目標の145件を達成
- ・介護支援専門員更新研修2名受講
- ・地域との連携強化を図り、緊急性の高いケース4件の受け入れを実施

⑤通所介護

- ・利用率目標20名、結果16.8名で未達成
- ・営業件数は月平均20件以上
- ・認知症実践者研修は受講できず
- ・介護技術研修実施（送迎時の対応 身体拘束（食事-入浴-排泄-移動-移乗）介助、BCPについ

I 運営状況

1. 通所介護（デイサービス）事業

① 利用者の登録状況（令和6年3月31日現在）

・介護度別登録者と男女別構成

	登録者	構成比	男	女
要支援1.2	11	15.1%	1	10
要介護1	16	21.9%	5	11
要介護2	19	26.0%	6	13
要介護3	15	20.5%	4	11
要介護4	10	13.7%	5	5
要介護5	2	2.7%	0	2
計	73	100.0%	21	52

・登録者の年齢構成

最年少	64
最高齢	103
平均年齢	86.4

・登録者の平均介護度

男	要介護 2.3
女	要介護 1.9
平均介護度	要介護 2.0

・利用回数別構成

週1回利用	28人	週3回利用	13人	週5回利用	1人	週7
週2回利用	27人	週4回利用	4人	週6回利用	0人	0人

② 利用状況

・1日平均 16.8人（前年同期 17.9人 同期比 1.1人減）

・台風、雪、の休業は0日 感染症で休業した日が0日

・延利用者数は、6,065人

（前年同比 4.4%、 282人減 内予防 36.2%増）

③ 広報紙発行

みどりの丘通信 毎月発行

配布先 デイサービス利用者 居宅支援事業者

2. 居宅介護支援事業

① ケアプラン作成件数（令和6年3月31日現在）

	ケアプラン	構成比	男	女
要支援1・2	29	17.1%	6	23
要介護1	31	18.2%	10	21
要介護2	46	27.1%	20	26
要介護3	30	17.6%	6	24
要介護4	24	14.1%	9	15
要介護5	10	5.9%	6	4
計	170	100.0%	57	113

② 延取扱件数 要介護1,613件（前年度1,394件 対前年度比 15.7%増）

要支援 308件（前年度 336件 対前年度比 8.4%減）

③ 要介護認定調査 48件（前年度 91件 対前年度比 89.5%減）

3. 地域包括支援センター事業

① 総合相談支援

・来所・電話 866 件（前年度 647件 対前年度比 33.8%増）

・訪問 216 件（前年度 260件 対前年度比 16.9%増）

・介護支援専門員支援相談 116 件

・地域包括カンファレンス 22 回 206 名

② 介護予防支援事業（介護予防プラン作成）

・年間作成件数 2321件（対前年度比 0.9 %減）

内訳：浅間台包括作成分 82 件（構成比 3.5%）

内訳：委託先居宅作成分 2239 件（構成比 96.5%）

③ 地域支援事業

a. 介護者の集い

- ・「介護者のつどい」を「あけぼの会」との共催にて、5月（参加10名）
10月（参加11名）に開催
- ・11月に男性介護の集い（参加4名）を開催

b. 講座

講座内容	開催月	参加者
老人会（シルバー会）健康講座	未実施	
介護予防講座	4、5、6、 10、11、2月	126 名
出張出前講座（計2回）	11月	33 名

c. 地域ケア会議

- ・地域ケアシステム構築に向け、地域ケア会議を合計 3 回実施
個別地域ケア会議を 5月に1回（参加 9名）、6月に1回（参加 13名）
9月に1回（参加 13名）実施
- 包括レベル地域ケア会議は未実施だが、来年度に向けた基盤会議を実施

d. その他の活動

- ・既に元気づくりステーションとして活動している3グループへ継続支援
- ・ケアマネジャー向けに地域のインフォーマルサービス情報に関する出前講座を実施
- ・第五、六地区の民生委員児童委員協議会に参加。情報提供や普及活動に努めた
- ・第五地区の地区別懇談会へ開催時には定期的に参加
- ・各分科会（高齢・障害）に参加。地域の課題に取り組む
- ・グループホーム（スカイホーム横浜）の運営推進会議コロナにより書面開催
- ・地域密着型通所介護事業所（1ヶ所）の運営推進会議に参加、他（3ヶ所）書面開催
- ・11月に権利擁護に関する講座開催（参加10名）
- ・司法書士による個別相談会を開催（参加6名）
- ・第五、六地区内の認知症キャラバンメイト活動者と勉強会を開催（8回）
- ・認知症サポーター養成講座をエリアメイトさんと地域向けに2回開催（参加16名）
企業向けに1回開催（参加5名）
- ・認知症の理解と啓発の勉強会として、地域向けに認知症に関するDVDの上映会を2回実施（参加33名）
- ・第六地区民生委員とケアマネジャー交流会開催（31名参加）

4. 地域活動交流事業

① 子育て支援事業

親子であそぼう！	11回	104名	42.5%増
ひだまりwithびすけっと	5回	38名	15.6%減

② 地域支えあいネットワークの活動

第六地区子育て連絡会	11回	87名
第六地区こども居場所検討会	6回	58名

③ 高齢者支援

役立つサロン	11回	117名	6.4%増
簡単ものづくりクラブ	10回	42名	±0（旧ミニサロン）

④ 障がい者余暇支援事業

ヨガ教室	6回	35名	250%増
------	----	-----	-------

⑤ チーボンロンクラブ

	8回	60名	R5年6月から開始
--	----	-----	-----------

⑥ 講座・講習会・イベント等			
脳いきいきトレーニング講座	21回	317名	40.8%増
絵手紙教室	10回	63名	14.8%減
ちょこっとおりがみタイム	21回	205名	31.4%増
笑いヨガ	6回	43名	377%増
ふみの会	11回	52名	6.1%増
第13回ケアプラザ祭り	1回	586名	ボランティア、出店、出し物、見学者含む
ボランティア交流会	1回	出席者13名(講師含む)・欠席者10名	
福祉体験	1回	岡野中学校	
職場体験	2回	岡野中学校・軽井沢中学校	
昔お話し会&親子で工作	1回	11名	夏休み特別企画
デイサービス運動会	1回	11名	宮谷小学校キッズ、スタッフ
浅間台ハロウィン	1回	64名	
書道&工作会	1回	15名	冬休特別企画
味噌作り教室	1回	20名	

⑦ 会場利用者数の状況 3,253名 21.2%増(前年度2,683名)

⑧ 広報紙の発行「そよかぜ」 12回 14,196部

- ⑨
- ・年間を通して第六地区社協役員会に参加、ケアプラザ事業を紹介
 - ・第五地区、第六地区に広報紙を配布
 - ・第六地区地域の子育て支援事業を毎月カレンダーにて地域に周知
 - ・区社協分科会(地区社協・ボランティア・児童)に参加し、地域課題を共有

5. 生活支援体制整備事業

第五地区	・ほほえみ会 【5回】 ・元気づくりステーション「平沼体操教室」 【6回】 ・元気づくりステーション「西体操クラブ」 【5回】 ・納涼祭り 【1回】 ・にこまち5 【4回】 ・第五地区健民祭 【1回】 ・岡野公園掃除・もちつき 【1回】 ・パークサイドカフェ 【2回】 ・社会を明るくする運動、ジュニアボランティア任命式 【1回】
第六地区	・地区社協役員会 【8回】 ・地区社協運営委員会 【3回】 ・地区社協総会 【1回】 ・第六地区シニアクラブ会長会 【9回】 ・にしろくふれ愛寄席 【7回】 ・三ツ沢ハイタウン福祉会・ふれあい会(移動販売等) 【5回】 ・西・ともしびカフェ・定例会 【9回】 ・各自治会納涼祭 【5回】 ・第六地区みんなの芸能まつり 【1回】 ・第六地区健民祭 【1回】 ・おひさま健康づくり教室 【1回】 ・軽井沢いきいき健康教室 【2回】 ・浅間台自治会ふれあい守る会 【3回】 ・子ども居場所検討会 【5回】 ・にこにこ広場・子ども食堂 【7回】
西区	・地区社協分科会 【8回】 ・認知症キャラバンメイト勉強会 【5回】 ・にこまちフォーラム 【1回】 ・西区生活支援コーディネーター連絡会 【12回】

その他の活動

浅間台地域ケアプラザエリア 高齢者見守り活動交流会	【1回】
はっぴいサロン	【12回】
ちょこっと相談	【19回】
認知症サポーター養成講座	【1回】
はじめてのウクレレ教室	【3回】
脳の健康度チェックとシニア向けスマホ相談	【1回】
第六地区民生委員とケアマネジャー交流会	【1回】（包括事業協力）
ケアマネジャー交流会（インフォーマルサービスについて）	【1回】（包括事業協力）

6. その他

① 運営協議会開催

- ・ 令和5年度第一回運営協議会 令和5年6月16日開催 13名参加
- ・ 令和5年度第二回運営協議会 令和5年2月16日開催 10名参加

② ボランティア・実習生等

内容	延人員	内容	延人員
デイサービス	280 名	子育て支援	12 名
脳トレ	17 名	サロン	8 名
ふみの会	52 名	団体	5団体
絵手紙	2 名		

内容	校数	人員
実習生	0	0
体験学習	3	9

II 事業実績推移

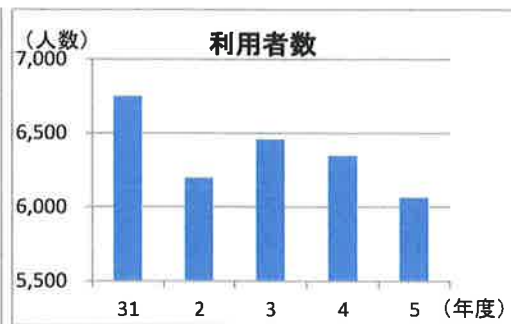
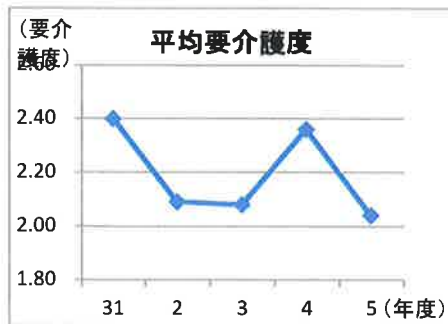
1. 通所介護（デイサービス）事業

(1) 要介護度別登録者数等推移（毎年度末現在）

	平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合
要支援	7	10.4%	8	11.9%	8	10.1%	7	9.3%	11	15.1%
要介護1	11	16.4%	18	26.9%	20	25.3%	13	17.3%	16	21.9%
要介護2	18	26.9%	17	25.4%	24	30.4%	24	32.0%	19	26.0%
要介護3	16	23.9%	13	19.4%	16	20.3%	14	18.7%	15	20.5%
要介護4	9	13.4%	6	9.0%	7	8.9%	11	14.7%	10	13.7%
要介護5	6	9.0%	5	7.5%	4	5.1%	6	8.0%	2	2.7%
計	67	100.0%	67	100.0%	79	100.0%	75	100.0%	73	100.0%
平均要介護度	2.40		2.09		2.08		2.36		2.04	

(2) 年間利用者数等推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
稼働日数（日）	360	359	345	35	360
利用者数（人）	6,750	6,197	6,460	6,347	6,065
同1日平均（人）	18.8	17.3	18.7	181.3	16.8



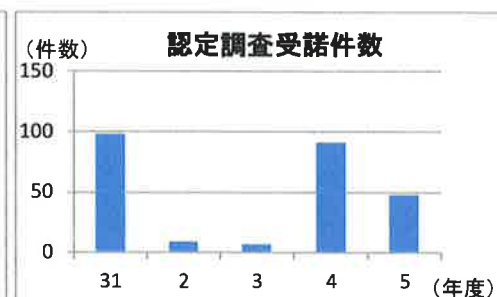
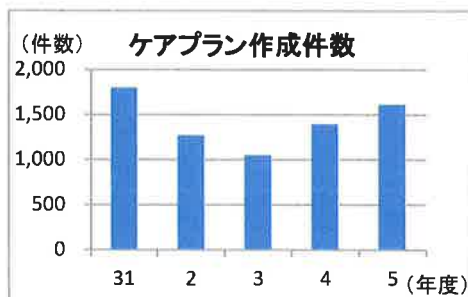
2. 居宅介護支援（ケアマネジメント）事業

(1) ケアプラン年間作成者数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
作成者数(人)	1,801	1,271	1,049	1,394	1,613
同1ヵ月平均	150.0	106.0	87.0	116.0	134.4

(2) 認定調査受託件数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
調査受託件数	98	9	7	91	48
同1ヵ月平均	8.1	0.7	0.5	7.6	4.0

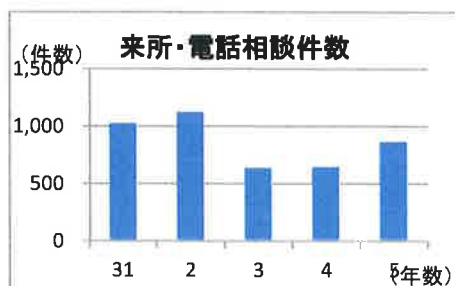


3. 地域包括支援センター（相談）事業

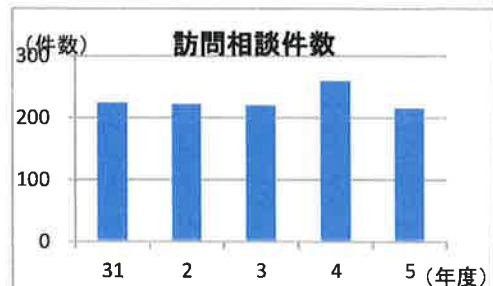
(1) 年間相談件数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ア 来所・電話	1,027	1,126	638	647	866
イ 訪問	224	222	220	260	216
計	1,251	1,348	858	907	1,082
同1ヵ月平均	104.3	112.3	71.5	75.6	90.2

ア 来所・電話相談件数推移



イ 訪問相談件数推移



4. 地域活動交流事業

(1) サロン・ものづくりクラブ事業推移

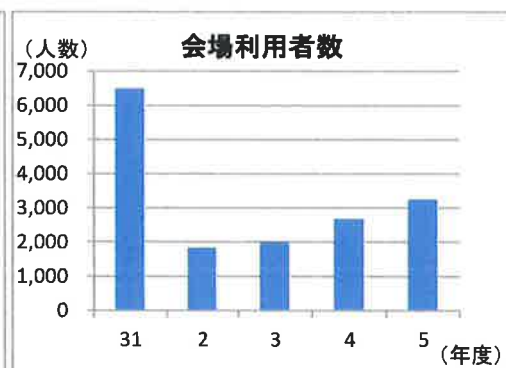
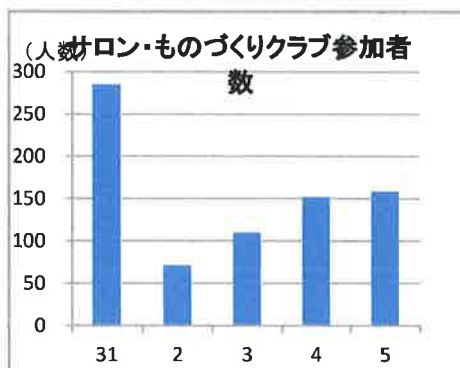
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間開催回数	20	9	18	20	21
年間参加者数	285	71	110	152	159
1回平均参加者	14.3	7.8	6.1	7.6	7.5

(2) 会場利用者数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用者数	6,493	1,841	2,006	2,683	3,263
同1ヵ月平均	541	153	167	224	271

(1) サロン・ミニサロン事業推移

(2) 会場利用者数推移



令和5年度 横浜市宮崎地域ケアプラザ 事業報告

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の制限も解除され地域活動も活性化されてきました。
そのような状況ではありましたが、介護保険事業では厳しい状況が続き目標数字が大きく未達となりました。以下に各事業の報告を致します。

重点事業

1. ケアプラザの機能の充実と強化

①地域包括支援センター

- ・関りが難しい方の孤立予防のための個別レベル地域ケア会議を年2回開催 計28名参加
包括レベル地域ケア会議を年1回開催 29名参加
- ・居宅療養管理指導を行う薬局とケアマネジャーの連携強化会議開催し薬剤師9名ケアマネ14名参加
- ・認知症サポーター養成講座 年3回開催 計30名参加
- ・行政書士による成年後見制度相談とエンディングノート書き方講座を年2回開催 計21名参加

②地域活動交流

- ・学習サロンは専門職でのACP(人生会議)啓発、防災、体操や地域団体による演奏等の発表
新規2名参加
- ・ラジオ体操から地区食事会、障害施設でリズム体操による2回の活動
- ・失語症者の場合は絵画、写真、食に関する情報交換や参加者主導での口腔体操練習

③生活支援体制整備

- ・赤門、東ヶ丘地域で立ち上げた「あかもんふれあいサロン」を今年度5回開催
出張ケアプラザ相談会の同時開催 2回 今年度振り返りと来年度に向けた話し合い 1回開催
- ・西戸部地域でのお買い物ツアー 年3回開催
第4地区の「みんなの食堂」の買い物支援 1回運行

④居宅介護支援

- ・ケアマネジャー1名につき 要介護換算 月25件給付 目標達成
- ・特定事業所でないため、週1回居宅会議未実施 月1回開催

⑤通所介護

- ・1日利用者平均21.8名 目標26名未達
- ・個別機能訓練加算 21名算定 口腔機能向上加算実施せず 次年度検討
- ・新チラシ 居宅支援事業所、近隣医療機などに約350枚配布
- ・デジタル媒体 インスタグラム開設

2. 各種会議委員会の継続と活性化

- ・感染症予防委員会、虐待防止委員会 年2回開催
- ・災害BCP(事業継続計画)策定
- ・月1回 5職種会議開催 情報共有

3. ICT活用による効果的な運用

- ・新型コロナウイルス感染症制限解除による対面会議主体、ZOOM会議活性化委、研修見送り
- ・紙媒体資料のデータ化 引き続き準備中

4. エレベーター改修工事対策

- ・エレベーター改修工事期間 R6.1.10~3.12
- ・代替え階段リフト活用により、大きな影響無く終了

I 運営状況

1. デイサービス事業（通所介護）

① サービス改善活動

- ・12月に「利用者満足度調査」を実施（75名中64名回答 回答率85.3%）
サービス全般に76%の利用者が満足の結果（未記入者除く）
- ・時短（3時間）サービスを週3日実施（令和6年3月31日現在）

② 利用者の登録状況（令和6年3月31日現在）

・介護度別登録者と男女別構成

	登録者	構成比	男	女
要支援1・2	14	16.9%	5	9
要介護1	17	20.5%	3	14
要介護2	27	32.5%	8	19
要介護3	9	10.8%	3	6
要介護4	8	9.6%	3	5
要介護5	8	9.6%	3	5
計	83	100.0%	25	58

・登録者の年齢構成

最年少	56
最高齢	103
平均年齢	88

・登録者の平均介護度

男	要介護 2.2
女	要介護 2.0
平均介護度	要介護 2.0

・利用回数別構成

週1回利用	29人	週3回利用	15人	週6回利用	2人
週2回利用	31人	週4回利用	5人	週7回利用	1人

③ 利用状況

- ・1日平均21.8名
- ・年間利用者数は、7,846名 対前年比 9.1%減
（内訳：要介護者6,626名、要支援・総合1,220名、時短746名）
- ・新規登録者数 38名 昨年度 30名 利用中止 46名 昨年度 41名

④ 広報紙発行

- もみじざか 毎月発行
- 配布先 デイサービス利用者、ケアマネ事業所ほか

2. 居宅介護支援事業

① ケアプラン作成件数（令和6年3月31日現在）

	ケアプラン	構成比	男	女
要支援1・2	12	13.8%	5	7
要介護1	15	17.2%	8	7
要介護2	28	32.2%	6	22
要介護3	15	17.2%	9	6
要介護4	15	17.2%	5	10
要介護5	2	2.3%	1	2
計	87	100.0%	34	54

- ② 延取扱件数 962件 前年度 1,031件 対前年比 9.3%減
- ③ 要介護認定調査 26件 前年度 9件 対前年比 39%増

3. 地域包括支援センター事業

① 相談件数

- ・来所・電話 817件 前年度 744件 対前年比 9.8%増
- ・訪問 593件 前年度 580件 対前年比 2.2%増
- ・介護支援専門員支援相談 155件 前年度 153件 対前年比 1.3%増
- ・地域包括カンファレンス 11回開催

② 介護予防プラン作成（介護予防支援事業）

- ・年間作成件数 1618件 前年度 1312件 対前年比 23.3%増
内訳：宮崎包括作成分 61件 対前年比 0.8%減

他施設委託作成分 1557件 対前年比 25.3%増

③ 介護者のつどい 延べ回数 年2回開催 参加者延べ人数 30名

④ 講座

講座名	参加人数	開催回数
エンディングノート書き方講座（成年後見・遺言含む）	21	2
エリア内キャラバンメイト交流会	15	2
認知症サポーター養成講座（ケアプラザ主催）	30	3
第4地区社協3者交流会勉強会（宮崎ケアプラザ出前講座）	101	4
あかもんふれあいサロン（宮崎ケアプラザ出前講座）	113	7

4. 地域活動交流事業

事業名	事業内容	参加人数	開催回数
① 高齢者 支援者 事業	しあわせサロン宮崎—ランチの持ち帰り企画	179	11
	新・大人の学校	213	22
	大人の学校	567	45
	脳いきいき宮崎マージャンクラブ	39	10
	宮崎ふまねっとサロン	41	5
② 地域 交流 ・ 支援 事業	ワンコイン音楽サロン	272	11
	男性の為の料理教室	68	10
	宮崎アフタヌーンカフェ	57	2
	昼どきラジオ体操	1039	276
	ダンスで体操 SBSシスターズ	86	17
	宮崎町敬老お祝い会	11	1
	西区地域交流サブコーディネーター研修	24	1
	第24回宮崎まつり	500	1
	第4地区みんなのまつり地域測定会	409	1
	まもり隊事務局	27	1
③ 子育て 支援	「天使のほっぺ」（0～1歳児と保護者対象）	11	169
	元気なほっぺ（2～3歳児と保護者対象）	11	170
	ぽっぽぽWithみやざキッズ（未就園児親子の読み聞かせ）	11	196
	小学生科学実験教室 こども薬剤師体験	68	2
	小学生パン作り教室	0	0
	小学生夏休み工作教室	0	0
	地域多世代交流 夏休みこども企画	79	8
④ 障害者 が 集まる 会	失語症当事者・家族・支援者の集いと語らいの場	114	10
⑤ 地域 交流 ・ 支援 事業	よこはまシニアボランティアポイント講座	12	1
	ボランティア講座	0	0
	オレンジリボン音楽祭フルートコンサート	91	2
	ボランティア交流会	28	1

⑥ 地域支えあいネットワークの活動

- ・ボランティア活動の場 プラザにて様々なボランティアの活動「内容」「場」を提供、地域への福祉保健活動環境づくりを支援
- ・通学路パトロールまもり隊 ※下記生活支援整備事業参照

⑦ 広報誌発行

種別	発行回数	配布先	年間発行部数
みやざき	4	第1・第4地区、区役所ほか	6,000部
まもり隊通信	12	西前小学校・戸部小学校	840部

5. 生活支援整備事業

会議名	事業内容	参加人数
第一地区友愛会 研修会の開催	第一地区シニアクラブ友愛会と宮崎地域ケアプラザの共催で、認知症予防講座を開催	・友愛会研修「歌って認知症予防」高橋亮太郎音楽療法士 (令和6年2月29日) 26名
赤門・東ヶ丘・ 東ヶ丘西部「あかもんふれあいサロン」	隣接する3町内会の会長・民生委員などの住民リーダーを中心として、情報交換の他、年5回のサロンを開催。・介護予防講座・栄養・口腔・エンディングノートの書き方・スマホ相談会他。同時に出張ケアプラザよろず相談会を2回開催	・あかもんふれあいサロン (7/22・9/23・11/25・1/27・3/16)延79名参加 ・今年度振り返りと来年度計画 (2/18)12名参加

・活動休止中であった「いせいちサロン」に、地域のボランティアで活動している介護予防体操講師をマッチングすることで、来年度からサロンを再開をすることになった。

・通学路パトロール「まもり隊」の活動

第一地区の地域の安心・安全なまちづくりを目的とした通学路パトロール「まもり隊」の事務局として活動 コロナ禍で休止していた「全体会」に代わり「感謝の会」を開催
また、西区交通安全協議会より「交通安全功労者」の表彰

6. その他

① 運営協議会の開催（2回）

第1回 令和4年度事業報告、令和5年度事業計画

第2回 令和5年度上半期事業の進捗状況

当ケアプラザの円滑な運営及び事業実施に地域のニーズ等を反映できるように検討・協議

② ボランティア・実習生等

	個人ボランティア	団体	内容	校数	人数(延)
デイサービス	202	66	実習生	3	8
地域交流	228	23	体験学習	3	16

③ 第24回 宮崎まつり 10月21日（土）開催 来場者 約500名

- ・本年度より駐車場でのフード販売も交え通常形態にもどり、第一地区、第4地区共催となる
- ・ワイワイランチの会、みんなのアフタヌーンカフェ、食育啓発参加
- ・包括支援センターの嚥下機能測定会
- ・デイサービス利用者の作品展とデイルーム見学会の開催
- ・前年度アンケートを反映し「親子が楽しめる」事や「体験型のもの」に力を入れ休憩室を充実
- ・西区薬剤師会の協力でこども薬剤師体験を開催
- ・老松中学校のダンス部、自主事業音楽サロンの合唱、貸室団体、個人演奏者、地域住民で結成されたダンス体操の参加

Ⅱ 事業実績推移

1. 通所介護（デイサービス）事業

(1) 要介護度別登録者数等推移

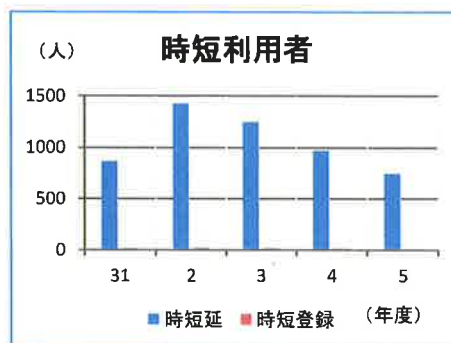
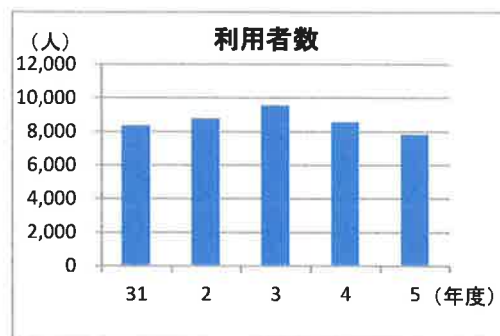
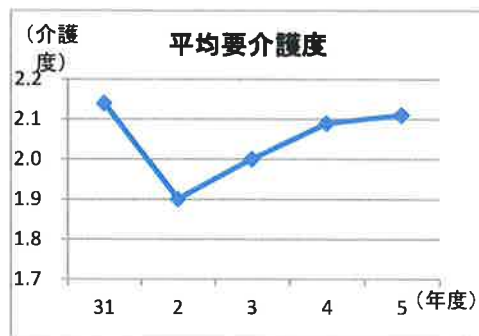
	平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合
要支援	14	14.4%	25	22.5%	24	23.5%	18	19.8%	14	16.9%
要介護1	20	20.6%	21	18.9%	19	18.6%	17	18.7%	17	20.5%
要介護2	29	29.9%	33	29.7%	26	25.5%	20	22.0%	27	32.5%
要介護3	21	21.6%	21	18.9%	17	16.7%	24	26.4%	9	10.8%
要介護4	4	4.1%	3	2.7%	7	6.9%	6	6.6%	8	9.6%
要介護5	9	9.3%	8	7.2%	9	8.8%	6	6.6%	8	9.6%
計	97	100.0%	111	100.0%	102	100.0%	91	100.0%	83	100.0%
平均要介護度	2.14		1.90		2.00		2.09		2.11	

(2) 年間利用者数等推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
稼働日数（日）	359	359	359	359	360
利用者数（人）	8,368	8,778	9,559	8,568	7,846
同1日平均（人）	23.3	24.5	26.6	23.8	21.8

(3) 年間時短利用者数等推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
時短利用延人数	866	1426	1246	968	746
時短登録人数	15	23	17	16	12



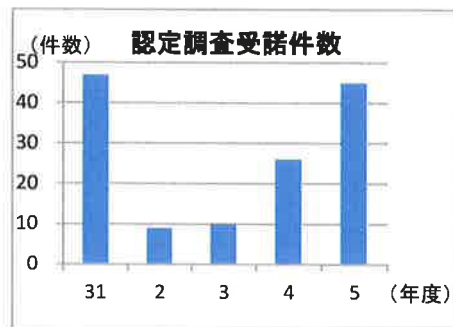
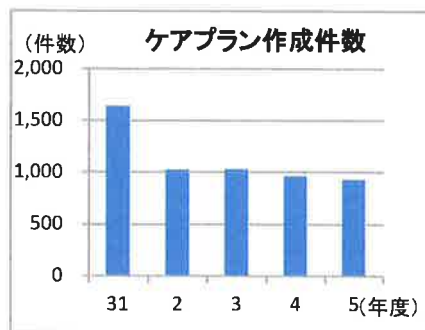
2. 居宅介護支援（ケアマネジメント）事業

(1) ケアプラン年間作成件数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
作成者数（人）	1,643	1,027	1,031	962	932
同1ヵ月平均	137.0	85.5	85.7	80.0	77.6

(2) 認定調査受託件数推移

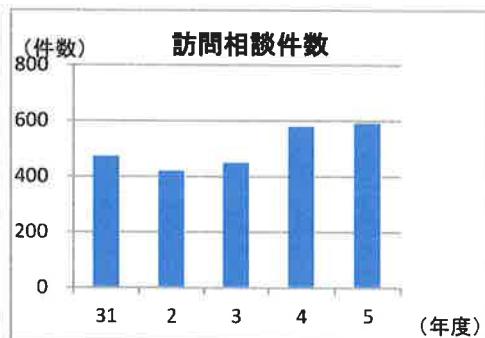
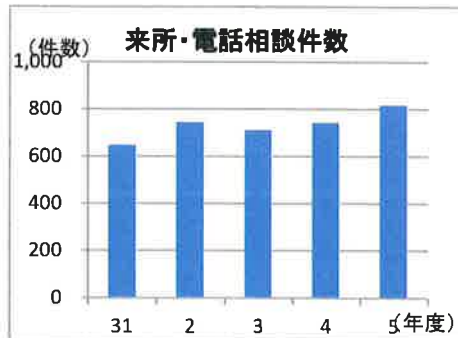
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
調査受託件数	47	9	10	26	45
同1ヵ月平均	3.9	0.8	0.8	2.1	3.7



3. 地域包括支援センター（相談）事業

(1) 年間相談件数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ア 来所・電話	648	745	711	744	817
イ 訪問	474	420	449	580	593
計	1,122	1,165	1,160	1,324	1,410
同1ヵ月平均	93.5	97.1	96.7	110.3	117.5



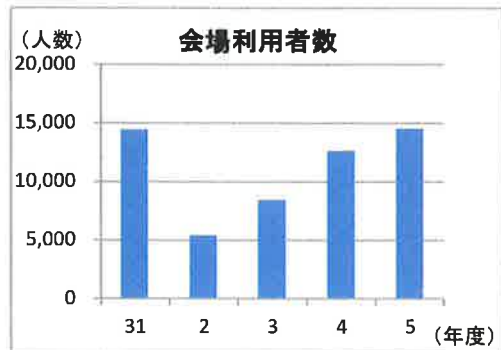
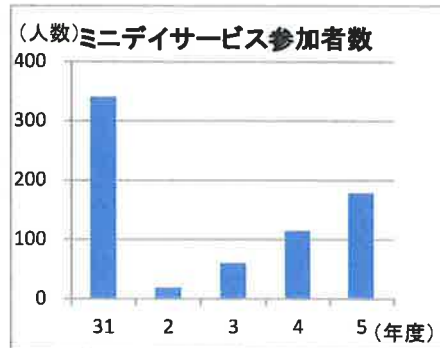
4. 地域活動交流事業

(1) ミニデイサービス事業推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間開催回数	10	1	5	9	11
年間参加者数	341	19	61	115	179
1回平均参加者	26.0	19.0	12.2	12.8	16.3

(2) 会場利用者数推移

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用者数	14,494	5,410	8,464	12,680	14,606
同1ヵ月平均	1,207.8	451.0	705.3	1,056.7	1,217.2



5. 生活支援

地区名	地域行事・会議への参加状況
第一地区	・第一地区シニアクラブ定例会 (5回) ・戸部大通りキッズハロウィーン ・虫の音を聞く会 ・桜木カフェ (1回) ・戸部のお茶の間 (1回) ・第一地区高齢障がい支援部会 (1回)
第4地区	・冬・春・夏休み みんなの食堂 (15回) ・みんなの食堂交流会・三者交流会 (10回) ・地域ケア会議 (2回) ・みんなのサロン (4回) ・アフタヌーンカフェ (2回) ・伊勢ーサロン (5回) ・ばあばの家 (10回) ・認知症サポーター養成講座 (3回) ・第4地区シニアクラブ定例会 (9回) ・あかもんふれあいサロン (5回)