

令和7年度 法 人 事 業 報 告

令和7年度は、4月に正職員就業規則を全面改訂するとともに、準職員およびパート就業規則についても一部改訂を行い、規則と実際の運用との差異を整理・修正した一年となりました。また、長年の課題であった勤怠システムの導入を実現し、運用の定着を図ることで、事務作業の効率化およびヒューマンエラーの削減につなげることができました。これらの取り組みにより業務体制の整備と効率化を進めることができましたが、一方で、法人全体の収支につきましては、修繕費の増加等も影響し、厳しい結果となりました。

重点事業

1. 職場の環境整備

①勤怠管理システム・労務管理システムの導入

- ・勤怠管理システム（freee）については、6月に契約を行い、約2か月の準備期間を経て9月より試験運用を開始し、10月から本格稼働へ移行した。
- ・勤怠管理システム（freee）と連動した人事労務システムを導入し、入職手続きについては、入職者本人がログインのうえ必要情報の入力および書類のアップロードを行う運用へ移行した。本システムはさらなる活用が可能であるため、来年度は人事労務システムの機能拡充と運用の高度化を進める予定である。

②新規採用・人材確保への努力

- ・新規採用 常勤職員 16名 非常勤職員 20名
内 紹介会社経由 常勤職員12名 非常勤職員7名

③就業規則全面改訂に伴い、施設からの質問等に迅速に対応

- 就業規則の全面改定を実施し、実際の運用を通じて明らかになった疑問点や改善点を整理した。これらを踏まえ、翌令和8年4月に予定している就業規則の微調整に向けた改定準備を進めた。

④各施設で活用できそうな補助金・助成金などの情報発信と共有

2. 人材育成、研修、教育の充実

①勤怠管理システム・労務管理システムの対応

- ・システムの定着化のために業務上で質問等があれば随時対応

②新入職員フォローアップ面談

- ・フォローアップ面談の形式をアンケート式と年に2回（2月と8月）に変更
- ・令和7年度は令和8年2月のみ施行し8名実施、実際に面談した方は2名
- ・令和7年度は定着率が88.7%
- ・令和7年度の退職者は16名 入職後3年以内の退職者が10名

③法人本部による各施設内部監査

- ・内部指導監査 浅間台ケアプラザ
横浜市指導監査 宮崎ケアプラザ、養護 実施
横浜市指導監査時の指摘事項は各施設と情報共有

3. 感染症対策

- ①安全衛生会議を毎月1回開催時（一部書面開催）情報収集、情報発信
令和8年度から衛生会議に名前を変更し人数も縮小した形に変更予定

4. その他

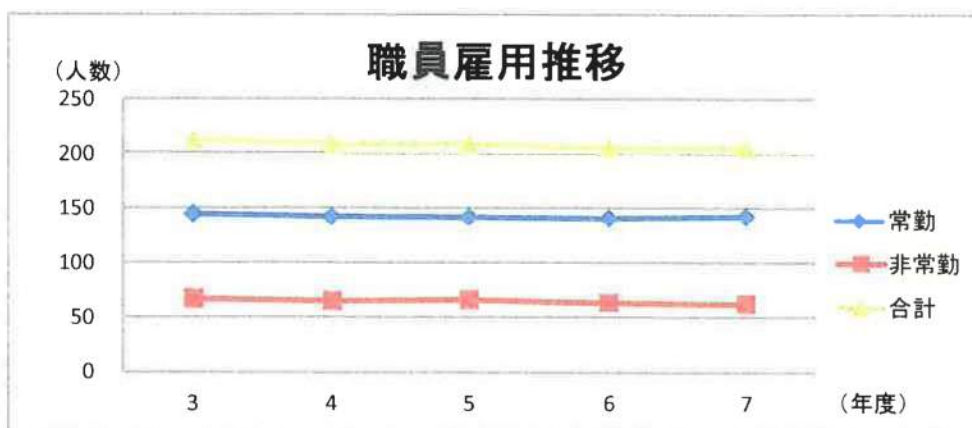
- ①浅間台敷地内の森林の定期的な伐採や崖地の土砂流れ防止対策
緑地保存の助成金を利用し、お稲荷さんのある法面の木を剪定・伐採

法人 事業実績 推移

I 職員状況

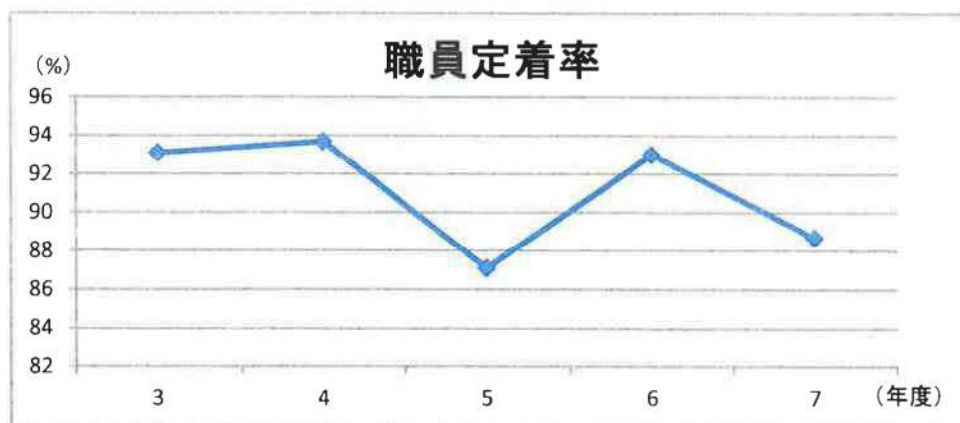
職員雇用推移（人員は当該年度の平均人員を示す）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
常勤	144.3	141.9	141.4	140.3	141.9
非常勤	67.5	65.7	66.8	63.8	62.6
合計	211.8	207.6	208.2	204.1	204.5



定着率（定年退職等は除く）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
定着率%	93.1	93.7	87.1	93.0	88.7
退職者数	10.0	9.0	18.0	10.0	16.0



II 会議開催状況

名称	開催時期	議 題	参加者
理事会	R7. 5. 21	1. 令和6年度 事業報告 2. 令和6年度 決算報告 3. 規程の改定 4. 新役員候補者について 5. 評議員選任・ 解任委員について 6. 増岡和世様所有の アパート購入について	理事・監事
	R7. 6. 11	1. ・理事長の互選 ・常務理事、法人本部長 副本部長の選任について	理事・監事
	R7. 10. 22	1. 規程の改定 2. 補正予算	理事・監事
	R8. 3. 25	1. 令和8年度 事業計画 2. 令和7年度 補正予算 3. 令和8年度 当初予算 4. 評議員会の開催に 伴う招集事項 5. 施設長の任用 (新任・再任) 6. 第三者委員の改選 7. 規程の改定	理事・監事
評議員会	R7. 6. 11	1. 役員（理事・監事） の選任 2. 令和6年度 計算書類等の承認	評議員
安全衛生委員会	1回／月 12月は書面	新型コロナウイルス感染対策 健康診断、労災状況 他	職員(新型コロナウイルス感染防止対策のため各施設2名までの出席)

III 消防訓練

実施日	訓練内容	参加者
R7. 8. 27	浅間台3施設（昼間想定）消火・通報訓練	職員
R7. 11. 14	浅間台3施設（夜間想定）総合訓練	職員
随時	施設毎の独自訓練	職員・利用者

IV 職員研修

新入職員オリエンテーション 2回実施 参加者 計22名

V 表彰

VI 物故者
なし

令和7年度 養護老人ホーム ハマノ愛生園 事業報告

令和7年度はイベントやレクリエーションをより充実・発展させ、ご利用者に楽しんでもらえるよう取り組みました。

施設運営の基盤である稼働率については、職員の努力が大きかったにも関わらず、やむを得ない退所ケースもあり、厳しい状況が続きました。

横浜市と他の施設との連携を図り、養護という選択肢を行政担当者に周知する方向に動いています。

重点事業

1. イベント・レクリエーションの継続と拡大

- ①レクリエーション委員会を主に全職種で実施（定例イベントの他に近隣小学校とモルック交流）
- ②敬老祝賀イベントでプロ歌手による歌謡ショーの開催

2. 養護を周知される機会を活用するも未達

- ・市・社協・老人施設共催で施設紹介（3月に市役所にて市民400名参加、養護の存在も周知）

3. 業務継続計画（BCP）の更新と継続

- ①感染症編・自然災害編の研修と訓練（横浜市の監査では規定を上回り実施と評価）
- ②Zoom研修で効率化を図り情報の更新化

4. LDE化の補助金申請は持ち越し

- ・業者見積書の準備をしたが、補助金枠の早期締切で申請不可

5. 看取り環境整備補助金支給

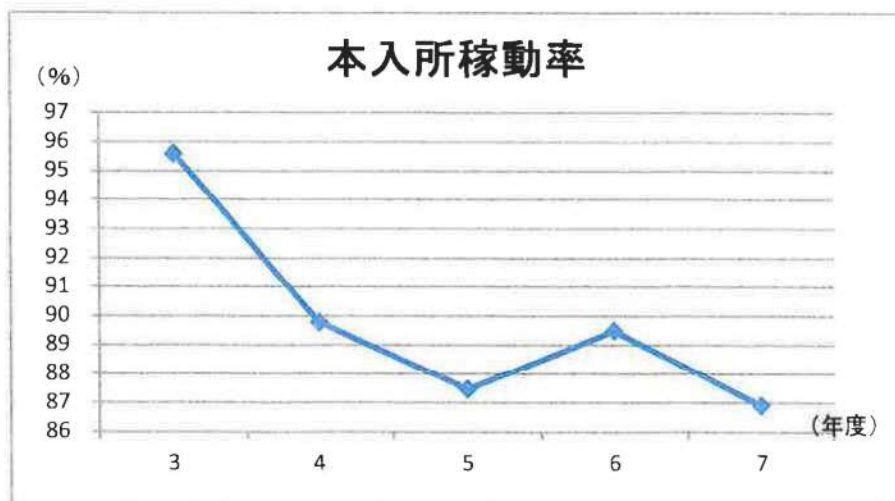
- ・令和7年度初めに申請した看取り環境整備補助金の全額支給決定

I 運営状況

1. 稼働状況

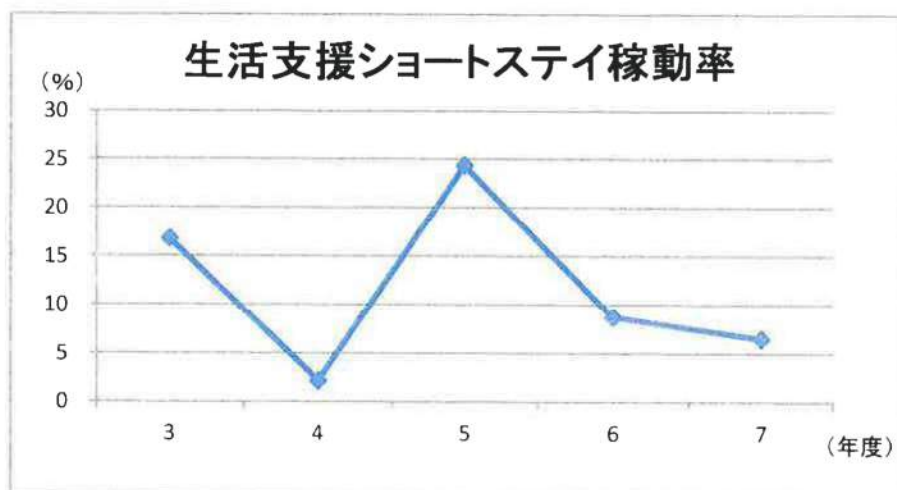
(1) 本入所

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
入院日数（人日）	643	1,439	1,035	510	213
空床日数（人日）	779	1,848	2,991	2,879	3,995
稼働率（%）	95.58	89.77	87.47	89.48	86.90



(2) 生活支援ショートステイ

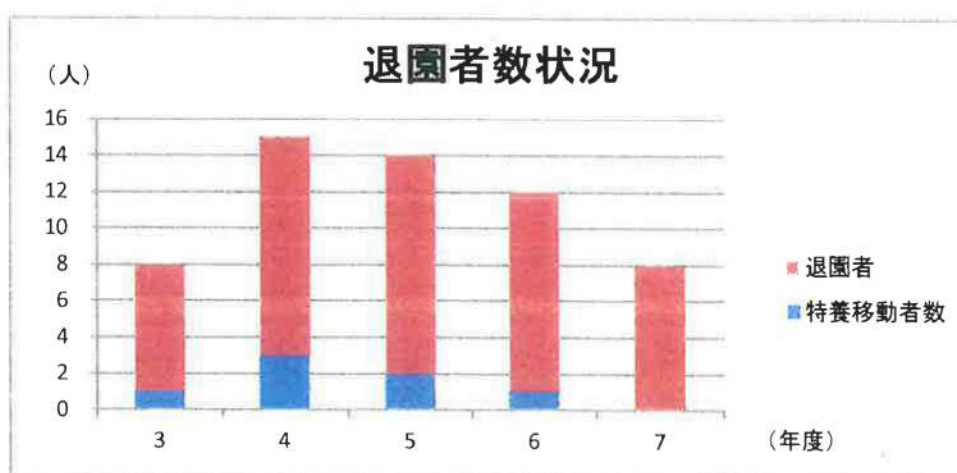
	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
利用日数（人日）	157	40	445	158	118
稼働率（％）	16.71	2.19	24.32	8.66	6.47



Ⅱ 利用者状況

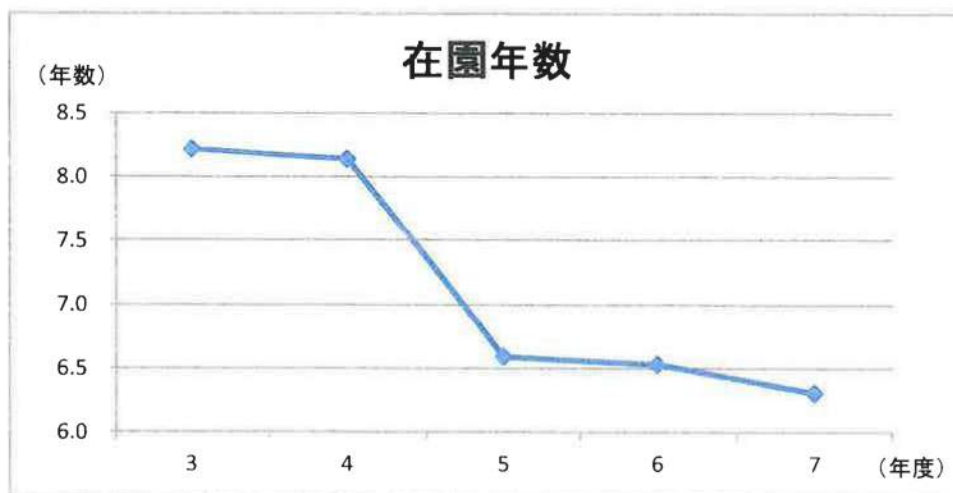
1. 退園者状況

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
退園者総数	8	15	14	12	8
（特養移動者数）	1	3	2	1	0
（死亡）	6	10	6	8	6
（措置切）	0	1	0	1	0
（在宅復帰）	1	1	3	1	1
（その他理由）	0	0	3	1	1



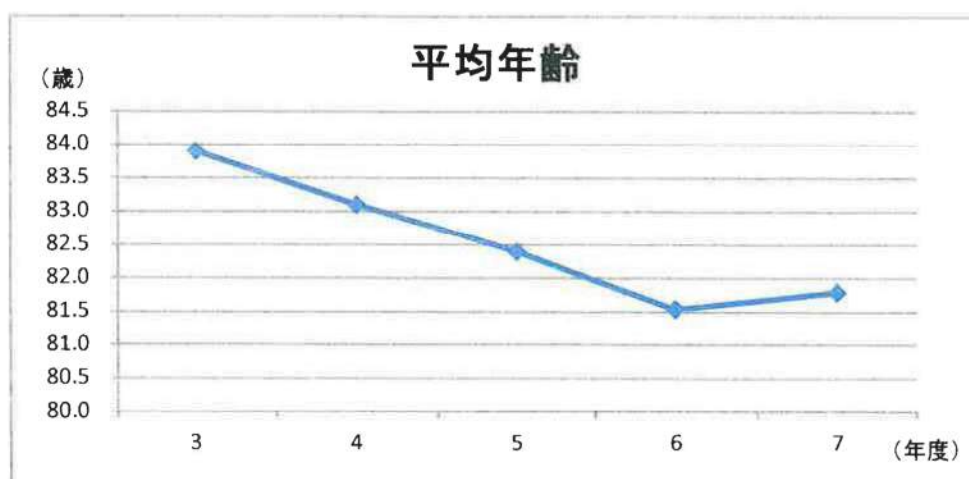
2. 在園年数

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
在園年数	8.22	8.14	6.59	6.53	6.31



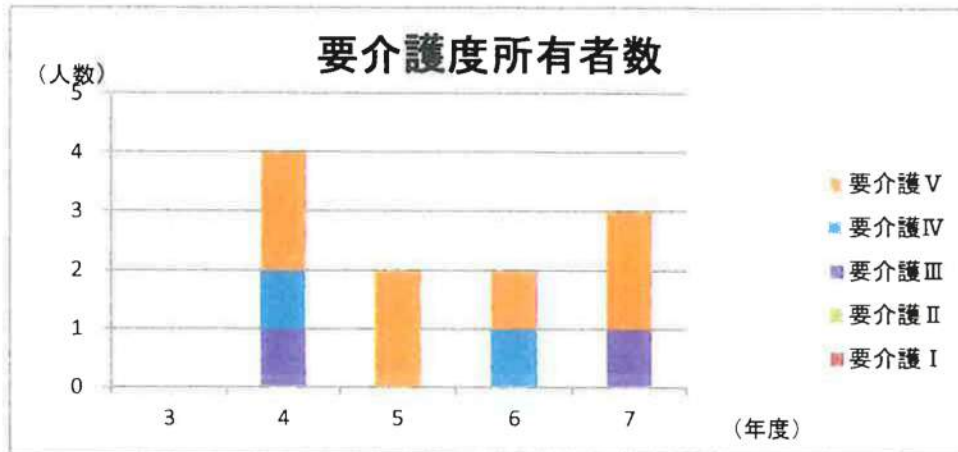
3. 平均年齢

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
平均年齢	83.9	83.1	82.4	81.5	81.8



4. 要介護度所有者数

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
要支援 I	1	0	0	1	1
要支援 II	0	0	0	0	0
要介護 I	0	0	0	0	0
要介護 II	0	0	0	0	0
要介護 III	0	1	0	0	1
要介護 IV	0	1	0	1	0
要介護 V	0	2	2	1	2
要支援・要介護度所有者計	1	4	2	3	4



5. 健康管理

区 分	月 日	人数(人)	受診率(%)
胸部レントゲン	令和7年6月4日(水)	77/78人	98%
採血①	令和7年6月4日(水)	77/78人	98%
採血②	令和7年11月26日(水)	75/76人	98%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)①	令和7年7月2日(水)	77/78人	98%
健康診断(聴打診)①	令和7年7月22日(火)・7月29日(火)	75/78人	96%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)②	令和7年12月8日(月)	74/76人	97%
健康診断(聴打診)②	令和8年1月20日(火)・1月27日(火)	73/75人	97%
インフルエンザ予防接種	令和7年10月21日(火)・28日(火)	67/77人	85%

6. 給食実績（所要栄養量）

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,600	1,627	27
たんぱく質 (g)	60.0	61.0	1.0
脂質 (g)	38.0	40.6	2.6
カルシウム (mg)	600	615	15
鉄 (mg)	7.0	7.7	0.7
ビタミンA (μgRAE)	650	790	140
ビタミンB1 (mg)	1.00	1.08	0.08
ビタミンB2 (mg)	1.20	1.21	0.01
ビタミンC (mg)	100	127	27

※厚生省「日本人の食事摂取基準(2020年版)」より参考数値

7. 行事・クラブ

	延回数	延参加人数
行事	41回	2,255人
レクリエーション	73回	994人

8. 主要行事一覧

行事	年月	行事	年月
花祭り・お花見御膳	R7.4	いなり寿司の日	R7.11
お花見	R7.4	シュークリームの日	R7.11
チョコバナナの日	R7.4	柚子湯	R7.12
菖蒲湯	R7.5	クリスマス会	R7.12
八十八夜新茶	R7.5	お墓参り	R7.12
冷そうめんの日	R7.5	手作りりんごジャムの日	R7.12
喫茶コーナー（フロート）	R7.5	お菓子詰め	R7.12
そうめんバイキング	R7.6	大掃除	R7.12
喫茶コーナー（ソフトクリーム）	R7.7	初湯	R8.1
七夕そうめん	R7.7	七草粥	R8.1
お墓参り	R7.7	鏡開き	R8.1
ハマノ夏祭り	R7.8	喫茶コーナー（おでん）	R8.1
敬老祝賀式典	R7.9	節分	R8.2
十五夜	R7.9	肉まんの日	R8.2
お墓参り	R7.9	浅間台小学校モルック交流会	R8.3
佳山明生歌謡ショー	R7.9	ゲーム大会	R8.3
ハロウィン	R7.10	お墓参り	R8.3
芋煮会	R7.11	誕生日会	毎月

9. レクリエーション

レク名	活動日	活動時間	活動場所
カラオケ	毎週日曜日	14:00～15:00	4階集会室
製作	不定期	午後	2階談話室
体操	不定期	午後	2階談話室
ゲーム	不定期	午後	2階談話室
外気浴	不定期	午後	中庭

Ⅲ 実習・研修受入状況

受入先	回 数	延人数
横浜市新採用職員研修	0回	0 人

Ⅵ 職員関係

1. 健康管理

区 分	日	人数(人)	受診率(%)
胸部レントゲン	令和7年11月4日(火)・7日(金)	20/20人	100%
採血	令和7年11月4日(火)・7日(金)	20/20人	100%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)①	令和7年5月7日(月)～5月19日(日)	23/24人	95%
産業医①	令和7年6月3日(火)・10日(火)・17日(火)・18日(水)	22/24人	91%
健康診断(身長・体重・血圧・検尿)②	令和7年11月4日(火)・7日(金)	20/20人	100%
産業医②	令和7年12月9日(火)・16日(火)・17日(水)・23日(火)	20/20人	100%
インフルエンザ予防接種	令和7年11月11日(火)・12日(水)・18日(火)・25日(火)	20/21人	95%

2. 研修状況

研 修	回 数	延人数
園外研修	16回	22 人
園内研修	73回	334 人

3. 主要園外研修状況

研修名	参加職種	実施月	延参加人員
経費老人ホーム・養護老人ホーム・ケアハウスの合同会議	相	6月	0人
令和7年度評議員会	園・副	6, 11, 3月	3人
令和7年度高齢福祉部会養護分科会	園	6, 8, 2月	3人
令和7年度第六地区社会福祉協議会総会	園	6月	1人
令和7年度栄養実践セミナー「栄養価だけじゃない！ ヒト・モノ・カネを意識した'持続可能な給食'のあり方」	栄	7月	1人
管理栄養士さま向け再加熱システム研修会	栄	7月	1人
令和7年度感染症対策指導者養成研修 「非常災害発生時の感染症対策について」	看	7月	1人
令和7年度国勢調査員事務説明会	相	9月	1人
令和7年度西区感染症予防研修会	看	10月	1人
令和7年度高齢福祉部会養護部会主催研修会	園・相・支・看	11月	4人
養護老人ホーム見学会	園・相	11月	0人
令和7年度養護分科会職種別情報交換会	看・支・栄・相	1, 2月	5人
令和7年度高齢者福祉関係分科会	相	3月	1人

令和7年度 特別養護老人ホーム ハマノ愛生園 事業報告

令和7年度は目標稼働率98%達成を最優先課題として取り組みましたが、年間を通して入隊所が激しく稼働率が安定しない状況が繰り返され、目標稼働率は未達となりました。

職員の人員補充が進まない中で、育休を取得する職員が増え、少数精鋭で昨年度末の稼働率に近づくよう努力をした一年となりました。また、施設内整備については、計画の一部は実施出来ましたが、補助金の獲得に至らず未達となるものもありました。

重点事業

1. 稼働率98%の達成については未達（R6年度97.03% R7年度96.81%）

①本入所の安定した稼働率の達成

- ・稼働率の定期的な確認・予測をし、職員会議等で情報を流すことはできた
- ・本入所者は例年30名前後の入退所だったが、今年度は入所47名・退所44名と入退所が多かった
- ・本入所申込者の減少により入所待機者の確保が困難だった
- ・長期ショートステイ利用者の移行促進を行い、年間17名が本入所となるが、6名はすでに退所
- ・入所依頼があった際は、迅速にショートステイにて受け入れ本入所につなげた

②ショートステイの稼働率については、本入所の稼働率に応じて対応

- ・本入所の欠員に応じて空床補充する為に、ベッド調整等、多職種で検討し柔軟に対応した

2. 感染症の予防と蔓延防止

- ・感染症の予防と発症時の早期対応に努め、クラスター等の発症はなかった

3. 情報通信技術（ICT）の充実と加算取得に向けた取り組み

- ・タブレットやパソコンによる記録管理の充実については、褥瘡や傷口の画像取り込みや褥瘡アセスメントシートの作成等、少しずつ使用できる項目を増やしている
- ・ICT機器や介護ソフトの手順書については、前年度作成済みのものが多く一部追加のみ
- ・加算取得に必要な有資格者の確保については、安全対策担当者養成研修を3名取得し、研修修了者不在の為に一度取り下げた安全対策体制加算を5月より再取得した
- ・認知症実践リーダー研修と認知症チームケア推進研修を2名が終了し、今後認知症に係わる加算の取得を検討予定

4. 職員が働きやすく、利用者が穏やかに過ごせる環境整備

- ・老朽化した施設内の整備については、温冷配膳車や福祉車両の購入は実施できたが、本館の特殊浴槽やLEDについては補助金が獲得できず未達となった
- ・職員の確保については、各職種の確保が難しい状況で面接しても採用に至らない事が多く介護職員の採用は募集3名に対して採用に至ったのは、前年度に決まっていた1名のみ
- ・ライフバランスに応じた働き方の支援については、昨年末に育児休業明けした職員に対して、補助金を活用したが今後も申請するか検討が必要
- ・現在、育休取得者が5名いるが人員補充できない状況で他の職員が協力して業務を遂行した
- ・コロナ禍以降少なくなっていた外部研修参加を支援する事でモチベーションの向上やスキルアップにつなげた

5. 業務継続計画（BCP）の更新・研修・訓練

- ・BCP委員会を中心に外部研修に参加し、訓練と計画(マニュアル)の改定を実施した
- ・行政と連携した福祉避難訓練は事務所職員を中心に参加した

I 運営状況

1. 稼働状況

(1) 本入所

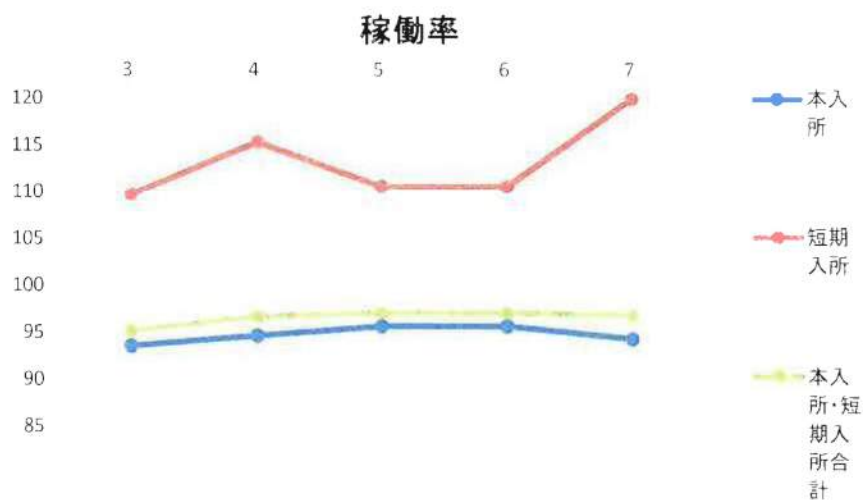
		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
空 室	定員延日数	33,580	33,580	33,672	33,580	33,580
	欠員	433	1,368	1,375	1,214	1,632
	入院	458	821	446	280	284
	外泊	0	0	0	0	0
	計	891	2,189	1,821	1,494	1,916
延利用日数		32,689	31,391	31,851	32,086	31,664
稼働率(%)		97.3	93.5	94.6	95.6	94.3
一日平均利用者		89.6人	86.0人	87.0人	87.9人	86.8人

(2) 短期入所（特例入所を含む）

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
定員延日数		3,650	3,650	3,660	3,650	3,650
延利用日数		3,629	4,004	4,221	4,037	4,379
稼働率(%)		99.4	109.7	115.3	110.6	120.0
一日平均利用者		9.9人	11.0人	11.5人	11.1人	12.0人

(3) 本入所・短期入所合計

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
定員延日数		37,230	37,230	37,332	37,230	37,230
延利用日数		36,318	35,392	36,072	36,123	36,043
稼働率(%)		97.6	95.1	96.6	97.0	96.8
一日平均利用者		99.5人	97.0人	98.6人	99.0人	98.7人



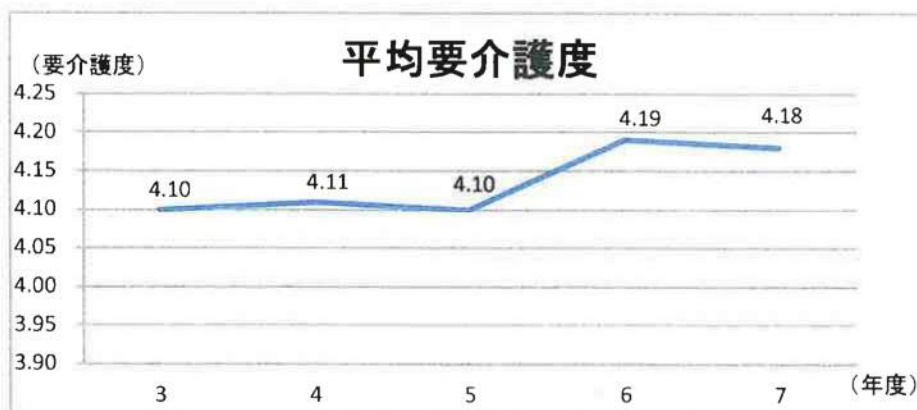
2. 要介護度認定調査の受託状況

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
施設内	8	18	49	15	26
在宅	0	0	0	0	0
計	8	18	49	15	26

II 入所在籍者の状況

1. 要介護度別在籍者（令和7年3月31日現在）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度			占率
					男	女	計	
要介護Ⅰ	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
要介護Ⅱ	2	1	1	0	0	0	0	0.0%
要介護Ⅲ	25	19	18	13	1	14	15	17.2%
要介護Ⅳ	32	36	39	42	13	28	41	47.1%
要介護Ⅴ	31	30	30	29	8	23	31	35.6%
計	90	86	88	84	22	65	87	100.0%
平均介護度	4.02	4.10	4.11	4.19	4.32	4.14	4.18	



2. 年齢別・男女別在籍者（令和7年3月31日現在）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度			占率
					男	女	計	
50～69歳	4	2	3	4	1	1	2	2.3%
70～79歳	18	14	14	15	10	8	18	20.7%
80～89歳	39	39	33	33	6	26	32	36.8%
90～99歳	28	31	36	30	5	28	33	37.9%
100歳以上	1	2	2	2	0	2	2	2.3%
最高年齢	102	99	103	104	102			
最低年齢	63	64	65	65	67			
平均年齢	83.7	86.0	86.7	85.9	85.9			

3. 男女別在園年数（令和7年3月31日現在）

	男	女	計	占率
1年未満	10	25	35	40.2%
1年以上 2年未満	6	13	19	21.8%
2年以上 3年未満	1	11	12	13.8%
3年以上 5年未満	2	4	6	6.9%
5年以上 10年未満	2	12	14	16.1%
10年以上 15年未満	1	0	1	1.1%
15年以上	0	0	0	0.0%
最高在園年数	10年5か月	9年3か月		
平均在園年数	2年1か月	2年5か月		

4. 健康管理

(1) 健康診断

	月日	7年度	受診率
胸部レントゲン	R7. 5. 13	84人	100%
採血・検尿	R7. 4. 1～R8. 3. 31	92人	100%
身長・体重・血圧	R7. 4. 1～R8. 3. 31	92人	100%
インフルエンザ予防接種	R7. 11. 5～R7. 11. 14	81人	88%
新型コロナウイルス予防接種	R7. 10. 29	45人	51%

(2) 診療状況

	施設医務室における診療		他の医療機関における診療			
	診療総数		入院		通院	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
受診者	114人	4,870人	19人	335日	58人	61人

(3) 栄養所要量との比較

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,400	1,385	-15
たんぱく質 (g)	52.5	57.1	4.6
脂質 (g)	38.0	37.9	-0.1
カルシウム (mg)	600	679	79.0
鉄 (mg)	6.5	9.5	3.0
ビタミンA (μgRE)	600	988	388.0
ビタミンB1 (mg)	0.90	1.57	0.67
ビタミンB2 (mg)	1.10	1.52	0.42
ビタミンC (mg)	100	165	65.0

※厚労省「日本人の食事摂取基準」2020年度版および自施設の栄養ケアマネジメントで求められる栄養量の平均値を加味した数値

5. 行事一覧

	月 日	行事	月 日
お花見	R7. 4月初旬	ゆず湯	R7. 12. 15～17
端午の節句	R7. 5. 5	クリスマスケーキ	R7. 12. 24. 25
菖蒲湯	R7. 5. 1～3	横浜英和学院ハンドベル	R7. 12. 26
弥勒菩薩大祭	R7. 5. 9	おせち/書初め	R8. 1. 1
美容レクリエーション	R7. 5. 28/6. 11	甘酒	R8. 1. 2
家族会	R7. 6. 1	節分/行事食	R8. 2. 2
横浜英和学院 1 日修養会	R7. 6. 13	秋祭り（本館）※延期	R8. 2. 11. 12
ソフトクリームの日（本館）	R7. 6. 24	ひな祭り行事食	R8. 3. 3
ソフトクリームの日（新館）	R7. 6. 25	焼き芋会	R8. 3. 24. 25
捜真小学校花の慰問	R7. 6. 17	ドッグセラピー（新館）	R7. 4. 22/11. 22
外注食（うなぎ・新館）	R7. 6. 27/8. 7	ドッグセラピー（本館）	R7. 6. 15/R8. 2. 22
外注食（うなぎ・本館）	R7. 6. 28/8. 22	やわらか大福（全館）	毎月
バザーの日	R7. 7. 8	ロールケーキの日（本館）	毎月
アートレク	R7. 8. 8/9. 12	デザートの日	毎月
コンビニの日	R7. 8. 13		
敬老祝賀式典	R7. 9. 10		
クレープの日	R7. 9. 30		
浅間台地域ケアプラザ祭り	R7. 10. 19		
地域交流事業（浅間幼稚園交流）	R7. 10. 31		
秋祭り（新館）	R7. 11. 7		

6. 面会者

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
件数	月平均	21.0	51.2	64.3	78.0	96.6
	計	252	614	772	936	1,159
人数	月平均	34.3	89.9	117.8	136.4	162.7
	計	412	1,079	1,413	1,637	1,952

7. 見学者

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
件数	月平均	0.3	0.4	1.4	1.9	2.2
	計	3	5	17	23	26
人数	月平均	0.5	0.7	2.6	2.8	4.5
	計	6	8	31	34	54

8. 実習生の受入

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
人数		0人	0人	0人	0人	0人
延日数		0日	0日	0日	0日	0日

Ⅲ 職員関係

1. 健康診断

診断内容	月日	人数	受診率
採血	R7. 11. 4～R7. 11. 7	39人	89%
健診(身長・体重・血圧・検尿)	R7. 5. 17～R7. 5. 31	43人	86%
健診(身長・体重・血圧・検尿)	R7. 11. 4～R7. 11. 7	39人	89%
腰痛検査	R7. 6. 3～R7. 6. 17	40人	91%
腰痛検査	R7. 12. 9～R7. 12. 23	43人	90%
インフルエンザ予防接種	R7. 11. 4～R7. 12. 9	46人	92%

2. 研修

(1) 主な内部研修

	参加職種	実施日	参加人数
部内研修(書面等)	全職種	月1回	全職員対象
事務所会議	園・相・栄・事	月1回	7～8人
介護員会議	介	月1回	12人前後
連絡会議	園・副・相・看・介	月1回	7人
栄養・口腔ケア会議	園・相・看・介・栄	月1回	6人
看取り介護委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
接遇委員会	園・相・事・看・介	月1回	8人
入退所検討委員会	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
事故防止委員会・事故対策会議	園・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
苦情解決検討委員会	園・相・看・介・栄	月1回	8人
褥瘡対策委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
身体拘束廃止・高齢者虐待防止検討委員会	園・副・相・看・介・栄	月1回	8人
感染症対策委員会	園・副・相・看・介・栄	月1回+都度	8人
喀痰吸引等安全委員会	園・副・相・看・介・栄	月1回	8人
行事委員会	園・相・看・介・栄	月1回	6人
BCP作成委員会	園・相・看・介	2ヶ月に1回	6人
ICT促進委員会	園・相・看・介	2ヶ月に1回	6人
生産性向上推進委員会	園・相・看・介	2ヶ月に1回	6人

(2) 研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
感染性BCP総まとめ		看護職	6/26	1名
第22回かながわ高齢者福祉研究大会	社会福祉協議会	相談職・看護職・介護職	7/2	5名
認知症介護実践リーダー研修	日本認知症グループホーム協会	介護職	7/7, 8, 9, 15, 16, 8/25	2名
非常災害発生時の感染性対策について	高齢施設課	看護職・相談職	7/15	1名
摂食嚥下と栄養について学ぶ	ウィリング横浜	栄養職	7/17	1名
新卒2, 3年目フォローアップ研修	ウィリング横浜	相談職	7/18	1名
看護研修Ⅰ「基礎レベル」	日本認知症グループホーム協会	看護職	7/23, 29, 8/7	1名
給食施設栄養管理研修会	福祉保健課	栄養職・介護職	8/28	2名
高齢者の人生最終段階における意思決定支援		看護職	9/19	1名
防火・防災管理者講習	横浜市消防局	介護職	9/4, 5	1名
相談員さん！一人で悩まず、みんなで解決してみませんか！	社会福祉協議会	相談職	9/18	1名
ストーマケア講習会	オストミー協会	介護職	11/29	1名
プレコネクションケアから考える栄養管理		栄養職	11/11	1名
指導者育成伝達講習		看護職	12/13	1名

令和7年度 特別養護老人ホーム 戸部ハマノ愛生園 事業報告

令和7年度は稼働率安定を最重要課題とし、目標稼働率98.5%を目標に運営を進めてきました。上半期は稼働率99.2%で安定した数字を維持出来ましたが、下半期は一時的に稼働率が大きく崩れてしまい、結果として通算稼働率98.2%で目標未達。課題となっていた職員の防災意識に関しては、研修参加者数が大幅に増えており職員の防災意識向上が図れました。

以下に重点事項の詳細を報告します。

重点事業

1. 目標稼働率達成による経営の安定

①稼働率98.5%の達成

- ・ 令和7年度の通算稼働率98.29%で目標未達、新型コロナの影響による一時的な稼働率低下が目標未達の原因（前年度比-0.78%・12月～2月の平均稼働率96.4%）
- ・ 月毎に稼働率短期目標を設定、運営会議にて各職種リーダーと共有・職員へ周知
- ・ 令和7年度の入所調査実施数53件（前期25件・後期28件）
- ・ 欠員待機者数の月平均人数12.3人で目標達成（待機者数目標10人/月）
- ・ 入退所検討委員会の開催数54回（うち通常開催12回、臨時開催42回）

②効率的空床利用

- ・ ショートステイ通算稼働率99.78%、ショート営業により欠員及び入院床分を補填

2. 施設の現状に合わせた災害避難訓練の実施

①災害・防災に関する職員の意識向上

- ・ 災害及び防災担当職員を介護職から1名追加選任
- ・ 災害BCP訓練及び研修を9回開催し、職員計93名が参加（R6年度の参加人数18名）

②実際に沿った避難訓練の実施と職員参加率向上

- ・ 避難訓練を4回実施、職員計89名が訓練参加（うち2回は追加の自主訓練）

3. 施設設備の老朽化に伴う設備の見直しと更新

①老朽化設備の更新

- ・ 自家発電機の蓄電池更新工事を実施（R7.5月）
- ・ 中央監視盤の更新工事を実施（R8.2月）
- ・ その他修繕として厨房機器故障による更新を実施（給湯機・製氷機など）

I 運営状況

1. 稼働状況

(1) 本入所

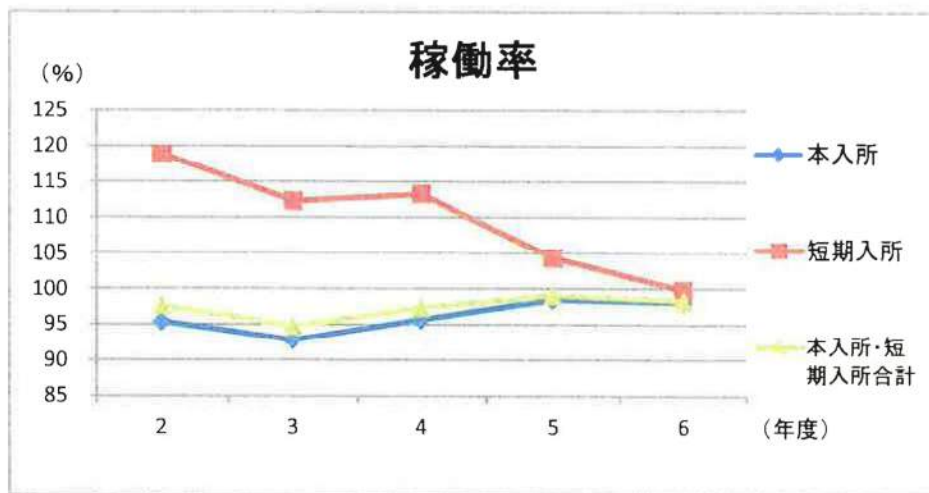
		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
定員延日数		32,850	32,850	32,940	32,850	32,850
空 室	欠員	1,113	1,545	1,068	182	227
	入院	413	806	359	313	387
	外泊	0	0	5	0	0
	計	1,526	2,351	1,432	495	614
延利用日数		31,324	30,499	31,508	32,355	32,236
稼働率（%）		95.4	92.8	95.7	98.5	98.1
一日平均利用者		85.8人	83.6人	86.3人	88.4人	88.3人

(2) 短期入所（特例入所を含む）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
定員延日数	3,650	3,650	3,660	3,650	3,650
延利用日数	4,335	4,099	4,146	3,807	3,641
稼働率（％）	118.8	112.3	113.3	104.3	99.8
一日平均利用者	11.9人	11.2人	11.4人	10.4人	10.0人

(3) 本入所・短期入所合計

	2年度	3年度	4年度	5年度	7年度
定員延日数	36,500	36,500	36,600	36,500	36,500
延利用日数	35,659	34,598	35,654	36,162	35,877
稼働率（％）	97.7	94.8	97.4	99.1	98.3
一日平均利用者	97.7人	94.8人	97.7人	98.8人	98.3人



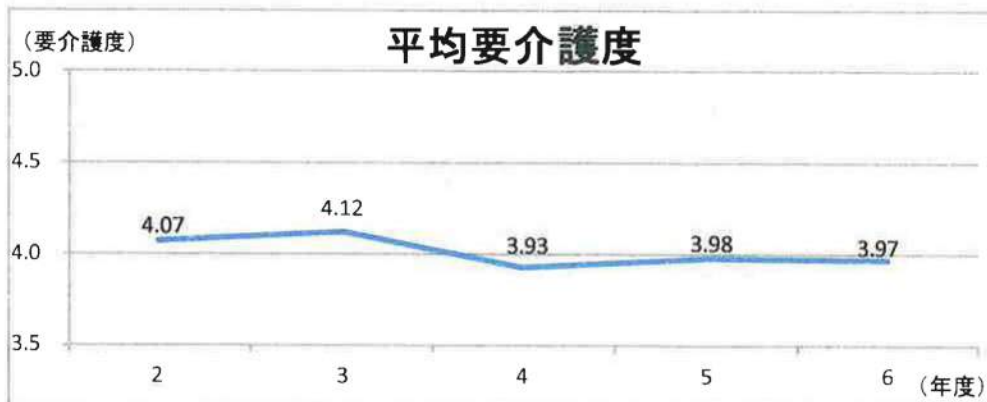
2. 要介護度認定調査の受託状況

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
施設内	0	0	31	14	8
在宅	0	0	0	0	0

Ⅱ 入所在籍者の状況

1. 要介護度別在籍者（各年度3月31日現在）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度			
					男	女	計	占率
要介護Ⅰ	1	1	0	0	0	0	0	0.0%
要介護Ⅱ	1	0	5	5	1	3	4	4.3%
要介護Ⅲ	14	13	17	13	7	6	13	14.1%
要介護Ⅳ	41	42	46	52	18	39	57	62.0%
要介護Ⅴ	25	26	21	21	6	12	18	19.6%
計	82	82	89	91	32	60	92	100.0%
平均介護度	4.07	4.12	3.93	3.98	3.91	4.00	3.97	



2. 年齢別・男女別在籍者（各年度3月31日現在）

	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度			
					男	女	計	占率
50～69歳	6	4	4	3	4	1	5	5.4%
70～79歳	12	13	12	15	13	5	18	19.6%
80～89歳	40	40	40	35	8	28	36	39.1%
90～99歳	25	26	32	36	7	24	31	33.7%
100歳以上	1	0	1	2	0	2	2	2.2%
最高年齢	100	100	100	101	100			
最低年齢	57	57	59	60	61			
平均年齢	84.6	84.6	85.6	86.0	85.3			

3. 男女別在園年数（令和8年3月31日現在）

	男	女	計	占率
1年未満	13	17	30	32.6%
1年以上 2年未満	8	11	19	20.7%
2年以上 3年未満	1	14	15	16.3%
3年以上 5年未満	8	8	16	17.4%
5年以上 10年未満	2	9	11	12.0%
10年以上 15年未満	0	1	1	1.1%
15年以上	0	0	0	0.0%
最高在園年数	9年	13年	0	0.0%
平均在園年数	1.9年	2.6年	0	0.0%

4. 健康管理

(1) 健康診断

診断内容	月日	5年度	6年度	7年度
胸部レントゲン	令和7年8月2日	75人	78人	79人
採血	6/1. 9/3. 11/21. 12/10. 1/21 . 2/21. 3/17	74人	72人	61人
検診(身長・体重・血圧・検尿)	月1回	124人	122人	122人
インフルエンザ予防接種	10/27、11/10・17、12/1・8	84人	89人	87人
コロナワクチン接種	1/19・26、2/2・9			28人

(2) 診療状況

	施設医務室における診療		他の医療機関における診療			
	診療総数		入院		通院	
	実人員	延日数	実人員	延日数	実人員	延日数
7年度	116	3,689	14	388	39	1,491
6年度	134	4,255	16	240	39	112

(3) 栄養所要量との比較

栄養素	所要栄養量※	当園実績	比較
エネルギー (kcal)	1,400	1,418	18
たんぱく質 (g)	52.5	54.0	1.5
脂質 (g)	38.0	40.8	2.8
カルシウム (mg)	600	613	13.0
鉄 (mg)	6.5	7.6	1.1
ビタミンA (μgRAE)	600	683	83.0
ビタミンB1 (mg)	0.90	1.09	0.19
ビタミンB2 (mg)	1.10	1.19	0.09
ビタミンC (mg)	100	101	1.0

※厚労省「日本人の食事摂取基準」2020年度版および自施設の栄養ケアマネジメントで求められる栄養量の平均値を加味した数値

5. 行事一覧

行事・クラブ活動	月 日
愛隣幼稚園 お花の慰問	6月5日
七夕	7月7日
納涼祭	8月24日
敬老祝賀式	9月3日
横浜美術館・横浜国大生によるワークショップ	11月18日
節分	2月1日
ひな祭り	3月3日
誕生会(各フロア)	毎月
おやつバイキング	

6. 面会者

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
件数	月平均	41	42	91	115	114
	計	489	506	1,087	1,377	1,371
人数	月平均	59	48	134	183	190
	計	704	581	1,604	2,196	2,282

7. 見学者

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
件数	月平均	2	2	6	8	9
	計	26	21	69	96	102
人数	月平均	3	3	9	11	13
	計	38	32	111	135	161

8. ボランティア

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
開催回数		0	0	0	0	0
延参加者		0人	0人	0人	0人	0人
1回平均参加者		0.0人	0.0人	0.0人	0.0人	0.0人

9. 実習生の受入

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
人数		0人	0人	0人	0人	0人
延日数		0日	0日	0日	0日	0日

Ⅲ 職員関係

1. 健康診断

診断内容	月日	人数
胸部レントゲン	11/4.7	44人
採血	11/4.7	44人
検診(身長・体重・血圧・検尿)	11/4.7	44人
腰痛検査	6/3.10.17、12/9.17.23	43人
インフルエンザ予防接種	11/10~11/18、11/20、12/5	44人

2. 研修

(1) 主な内部研修および委員会

研 修 名	参加職種	実施日	参加人数
新任職員研修	全職種	年2回	4名
職員全体会議・研修	全職種	年22回	211名
各フロア介護職会議	相・看・介・栄	年36回	4～7名
運営会議（AL会議兼ねる）	園・相・看・介	月2回＋随時	5～10名
入退所検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～10名
事故防止委員会・事故対策会議	園・相・看・介	月1回＋随時	5～10名
苦情解決検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～10名
高齢者虐待防止・身体拘束廃止検討委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～10名
生産性向上推進委員会	園・相・看・介	月1回＋随時	5～10名
給食委員会	相・介・栄	月1回	4～8名
行事委員会	相・介・看	月1回＋随時	3～8名
感染症予防対策委員会	園・相・看・介・栄	年3回＋随時	3～8名
口腔栄養管理委員会	園・相・介・栄		

(2) 主な外部研修

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
喀痰吸引等研修	特養かまくら 愛の郷	介	4/24～6/27	2名
神奈川県認知症介護実践者研修	日本認知症 協会	介	6/9～7/18	1名
かながわ高齢者福祉研究大会	県社協	介	7月2日	2名

研 修 名	主催者名	参加職種	実施日	参加人数
給食施設栄養管理研修会	西区保健福祉 センター	栄	8/28、10/1	1名
西区感染症予防研修会	西区保健福祉 センター	看・栄	10月8日	2名
神奈川県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	ウイリング 横浜	相	11/5～12/4	1名
介護事業のための災害・感染症BCP	サンタフェ総 合研究所	介・栄	11/25 (Zoom)	2名
実践型BCP・防災訓練	ハートフィールド	介・業	3/23 (Zoom)	2名

令和7年度 浅間台地域ケアプラザ 事業報告

令和7年度、職員の体制や通所事業の利用率の低下、また、事業変更に関する影響もあり
厳しい年となりました。

重点事業

1. ケアプラザの機能強化

①地域包括支援センター

- ・地域ケア会議の開催（個別レベル未開催、包括レベル1回開催）
- ・介護予防の推進（6月、7月、1月、2月、3月に介護予防講座を開催
7月、9月に元気づくりステーションと地域一般向けフレイル予防体力測定会を実施）
- ・多職種の連携が深められるよう情報発信と協働を目標
（7月に区内の包括と共同し医療相談員とケアマネジャーとの交流会実施）

②地域活動交流

- ・地域のつながりに根差したケアプラザ祭りの開催
10月19日に第15回浅間台地域ケアプラザ祭りを開催し、ボランティア20名、出店者47名、
出演者211名、見学等の来場者322名 総勢600名参加
- ・ボランティアの発掘・支援
よこはまシニアボランティアポイント講習会を実施。5名参加。
またボランティア交流会を開催し、意見交換で交流を図った。
- ・多世代交流を生活支援と連携して積極的に受け入れ、計10回児童数330名が参加
（内訳：ポッチャ、モルック、劇の披露など）

③生活支援体制整備

- ・地域での高齢者の介護予防を目指した健康づくりや活躍し続けられる場の支援と提案
- ・多種多様な団体と連携し、高齢者の社会参加・介護予防・生活支援を推進

④居宅介護支援

- ・契約件数は職員ひとり40件、準職員35件を目標としているが、全体で1.8件及ばず未達成
請求件数は月平均151件
- ・主任介護支援専門員の更新研修1名受講（質の向上と体制の確保）ほかに、
外部研修や研修企画にも参加
- ・困難事例の積極的受入れ2件、給付につながらなかった方3件
- ・経過記録等、必要書類の職員相互確認については、週1回のミーティングでお互いに確認
また介護保険ソフトの活用により書類作成の業務効率化を図る

⑤通所介護

- ・稼働率目標の20人は達成できず16.7人
- ・介護技術・知識の向上の為の研修（定期的）
（入浴・着脱介助・安全運転・コグニサイズ・認知症・身体拘束他）
- ・指定更新の準備
令和8年4月1日より地域密着型通所介護に移行

2. BCP（事業継続計画）の更新

計画書の見直し 避難訓練実施（6月12日地震）（10月土砂災害）（3月火災）
発電機取扱い（2か月1回） 机上訓練

I 運営状況

1. デイサービス事業（通所介護）

①利用者の登録状況（令和8年3月31日現在）

介護度別登録者と男女別構成

	登録者	構成比	男	女
要支援1・2	11	15.9%	5	6
要介護1	14	20.3%	6	8
要介護2	23	33.3%	8	15
要介護3	11	15.9%	4	7
要介護4	6	8.7%	0	6
要介護5	4	5.8%	1	3
計	69	100.0%	24	45

登録者の年齢構成

最年少	66
最高齢	95
平均年齢	85.8

登録者の平均介護度

男	要介護 1.6
女	要介護 2.2
平均介護度	要介護 2.0

利用回数別構成

週1回利用	28人	週3回利用	10人	週5回利用	0人	週7
週2回利用	31人	週4回利用	0人	週6回利用	0人	0人

②利用状況

- ・1日平均 16.7 人（前年同期 17.6 人 同期比 0.9人減）
- ・休業した日が2日
- ・延利用者数は、 5968人
（前年同比 6.8%減 370人減）

③広報紙発行

みどりの丘通信 毎月発行

配布先 デイサービス利用者 居宅支援事業者

2. 居宅介護支援事業

①ケアプラン作成件数（令和8年3月）

	ケアプラン	構成比	男	女
要支援1・2	38	22.1%	11	27
要介護1	29	16.9%	5	24
要介護2	54	31.4%	21	33
要介護3	26	15.1%	8	18
要介護4	16	9.3%	1	15
要介護5	9	4.9%	1	8
計	172	100.0%	47	125

②延取扱件数 1608件（前年度 1747件 対前年度比 8.0%減）

③要介護認定調査 53件（前年度 46件 対前年度比 15.2%増）

3. 地域包括支援センター事業

①総合相談支援

- ・来所・電話 751 件（前年度 718件 対前年度比 4.6%増）
- ・訪問 148 件（前年度 140件 対前年度比 5.7%増）
- ・介護支援専門員支援相談 100 件
- ・地域包括カンファレンス 23 回 218 名

②介護予防支援事業（介護予防プラン作成）

- ・上半期作成件数 2242 件（対前年度比 2.2%減）
- 内訳：浅間台包括作成分 59件（構成比 2.6%）
- 内訳：居宅委託作成分 2183件（構成比 97.4%）

③地域支援事業

a. 介護者の集い

「介護者のつどい」5月（参加13名）、10月（参加9名）に開催

「男性介護者のつどい」7月（参加2名）、1月（参加6名）に開催

b. 講座

講座内容	開催月	参加者
老人会（シルバー会）健康講座	6月	42名
介護予防講座	6、7、11、12、 1、2、3月	108 名
出張出前講座（計2回）	5、6、11月	29 名

c. 地域ケア会議

・地域ケアシステム構築に向け、地域ケア会議 1回実施

個別地域ケア会議を 未実施

包括レベル地域ケア会議は2月に1回実施

d. その他の活動

・第五、六地区の民生委員児童委員協議会に参加。情報提供や普及活動に努めた

・第五地区の地区別懇談会、にこまちプラン編集部会へ定期的に参加

・各分科会（高齢・障害）に参加。地域の課題に取り組む

・第五、六地区内の認知症キャラバンメイト活動者と勉強会を開催（5回）

・西地区センター（参加 30名）、西スポーツセンター（参加 28名）会場で、既存の元気づくりステーションと共にフレイル予防体力測定会を実施

・認知症カフェ（Nカフェ）開催、各月実施（参加 延べ49名）

・認知症カフェ（すぷーんカフェ）協力、各月実施（参加 延べ127名）

・民生委員とケアマネジャー、ケアプラザの交流会を開催（参加 16名）

・ちょこっと相談（会場三ツ沢ハイタウン）3回開催

・認知症サポーター養成講座 開催（2回）

・神奈川大学MMキャンパス・エクステンション講座講師（1回）実施

・権利擁護講座開催（参加 7名）

4. 地域活動交流事業

開催 延参加者 前年比 備考

①子育て支援事業

親子であそぼう！

10回 51名 31%減

ひだまりであそぼ！（奇数月）

6回 46名 21%増

②地域支えあいネットワークの活動

第六地区子育て連絡会

11回 95名 5%減

③高齢者支援

役立つサロン

12回 105名 12.5%減

ふみの会

11回 38名 20.8%減

④講座・講習会・イベント等

脳いきいきトレーニング講座

21回 324名 14.4%増

絵手紙教室

10回 81名 12.5%増

簡単ものづくりクラブ

10回 49名 28.9%増

ちょこっとおりがみタイム

21回 212名 25.3%増

障がい者余暇支援事業 ヨガ教室

9回 44名 29.4%増

笑いヨガ（偶数月）

5回 30名 57.9%増

編み物クラブ

10回 18名 20%増

歌声クラブ

10回 138名 360%増

はじめての写経

4回 28名（新規事業）

おふくろさん	7回	44名	(新規事業)
あじさい交換会	1回	6名	
夏休み特別企画 ウィンナーの飾り切り教室	8月	13名	
夏ボランティア体験	1回	7名	
教員免許特例法に基づく介護等体験	4校	10名	
浅間台ハロウィン	1回	51名	
書道&工作会	1回	6名	
味噌作り教室	2回	26名	
進学進級をお祝い会	1回	8名	

⑤会場利用者数の状況

2972名 2.7%増(前年度 2892人) 有料利用団体 0 利用徴収額 0

⑥広報誌の発行「そよ風」 12回 14204部

⑦その他の活動

- ・毎月の第六地区社協役員会に参加。事業の紹介を行う
- ・第六地区支援チームとして参加。地域情報の把握と情報提供や共有に努めた
- ・地域活動の子育て連絡会、子ども居場所検討会に事務局として参画

5. 生活支援体制整備事業

①地区地域活動

第五地区	・にこまち5 【1回】 ・ほほえみ会 【1回】 ・平沼体操教室 【3回】 ・西体操クラブ 【1回】 ・第五地区納涼祭り 【1回】 ・岡野神社納涼まつり 【1回】 ・パークサイドカフェ 【9回】 ・ジュニアボランティア5任命式/社会を明るくする運動「総理大臣メッセージ」西区長への伝達式 【1回】 ・健民祭 【1回】 ・ハートフルフェスタ 【1回】 ・すぷーんカフェ 【12回】
第六地区	・浅間神社例大祭・洲崎神社例大祭・各自治会納涼祭 【7ヶ所】 ・第六地区社協(総会・役員会・小地域活動交流会・研修) 【13回】 ・第六地区シニアクラブ・総会・会長会 【12回】 ・にしろくふれ愛カフェ・寄席 【10回】 ・みやがや☆ふれあいまつり 【1回】 ・浅間町三丁目ふれあい会 【1回】 ・西・ともしび 【11回】 ・みんなの音楽祭り 【1回】 ・浅間町2丁目カラオケの会 【1回】 ・健民祭 【1回】 ・ディアナ横濱 【3回】 ・軽井沢いきいき教室 【1回】 ・はっぴいサロン 【12回】 ・三ッ沢ハイタウン移動販売 【2回】 ・浅間台自治会ヘルスメイト等 【2回】

②その他の活動

- ・西区生活支援Co連絡会 【12回】
- ・地区社協分科会 【8回】
- ・第五地区支援チーム会議 【3回】
- ・第六地区支援チーム会議 【4回】
- ・横浜市おでかけ交通事業説明・意見交換会 【2回】
- ・神奈川大学MMキャンパス・エクステンション講座講師 【1回】
- ・認知症世界の歩き方・実践ワークショップ体験会 【1回】
- ・サミット横浜岡野店DE栄養を学ぼう 【2回】
- ・ちょこっと相談(三ッ沢ハイタウン) 【3回】
- ・民生委員さんとCMさんとCPの交流会 【1回】
- ・体力測定会 【5回】
- ・認知症キャラバンメイト勉強会 【5回】
- ・神大法学部角田ゼミ施設見学案内 【1回】

- ・認知症サポーター養成講座（西スポーツセンター・パークサイド岡野ホーム）【2回】

6. その他

①運営協議会開催

- ・令和7年度第一回運営協議会 令和7年6月27日開催 13名参加
- ・令和7年度第二回運営協議会 令和8年2月13日開催 16名参加

②ボランティア・実習生等

内容	延人員	内容	延人員
デイサービス	320 名	子育て支援	37 名
その他	155 名	サロン	12 名

内容	校数	人員
実習生	4	10
体験学習	0	0

II 事業実績推移

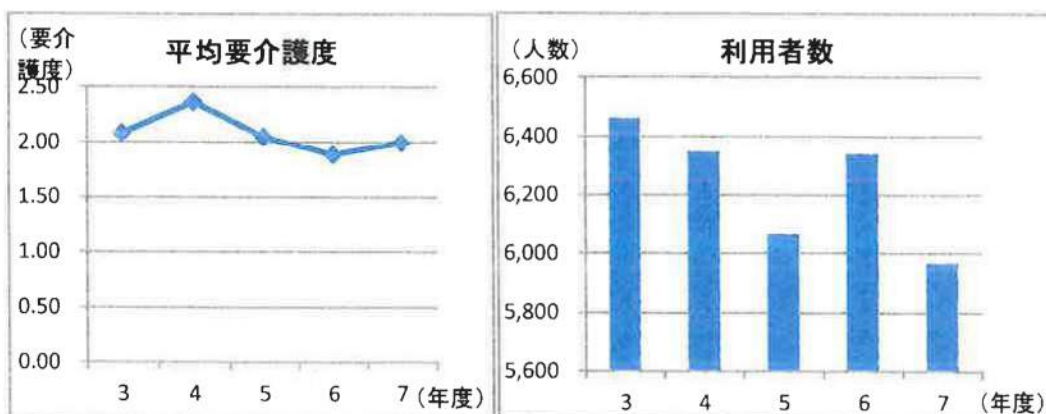
1. 通所介護（デイサービス）事業

(1) 要介護度別登録者数等推移（令和8年3月31日現在）

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合
要支援	8	10.1%	7	9.3%	11	15.1%	13	17.3%	11	15.9%
要介護1	20	25.3%	13	17.3%	16	21.9%	17	22.7%	14	20.3%
要介護2	24	30.4%	24	32.0%	19	26.0%	22	29.3%	23	33.3%
要介護3	16	20.3%	14	18.7%	15	20.5%	14	18.7%	11	15.9%
要介護4	7	8.9%	11	14.7%	10	13.7%	7	9.3%	6	8.7%
要介護5	4	5.1%	6	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	4	5.2%
計	79	100.0%	75	100.0%	73	100.0%	75	100.0%	69	100.0%
平均要介護度	2.08		2.36		2.04		1.88		1.99	

(2) 年間利用者数等推移（令和8年3月31日現在）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
稼働日数（日）	345	355	360	358	358
利用者数（人）	6,460	6,347	6,065	6,338	5,968
同1日平均（人）	18.7	17.9	16.8	17.7	16.7



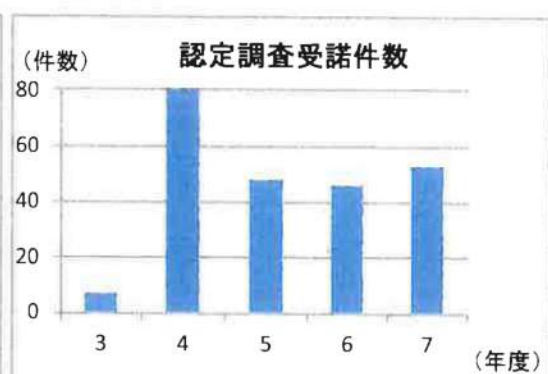
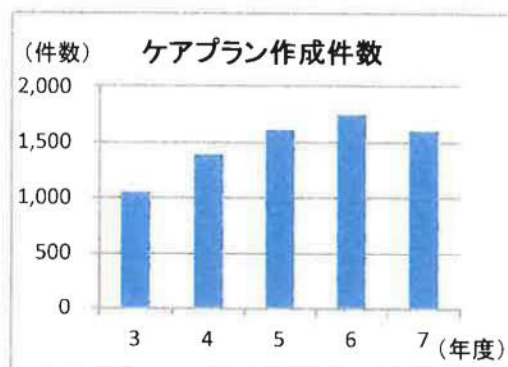
2. 居宅介護支援（ケアマネジメント）事業

(1) ケアプラン年間作成者数推移（令和8年3月31日現在）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
作成者数(人)	1,049	1,394	1,613	1,747	1,608
同1ヵ月平均	87.4	116.2	134.4	145.6	134.0

(2) 認定調査受託件数推移(令和8年3月31日現在)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
調査受託件数	7	91	48	46	53
同1ヵ月平均	0.6	7.6	4.0	3.8	4.4

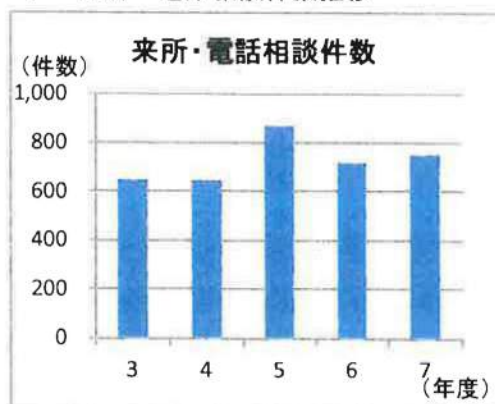


3. 地域包括支援センター（相談）事業

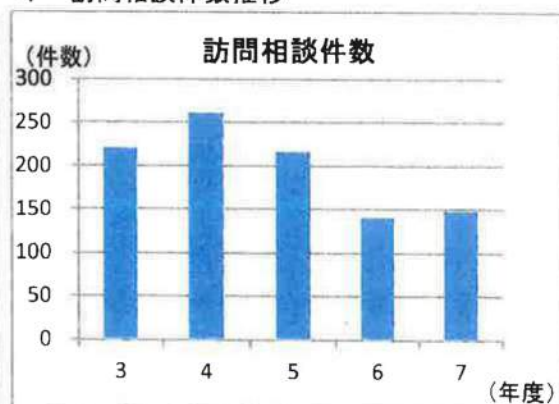
(1) 年間相談件数推移（令和8年3月31日現在）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
ア 来所・電話	648	647	866	718	751
イ 訪問	220	260	216	140	148
計	868	907	1,082	858	899
同1ヵ月平均	72.3	75.6	90.2	71.5	149.8

ア 来所・電話相談件数推移



イ 訪問相談件数推移



4. 地域活動交流事業

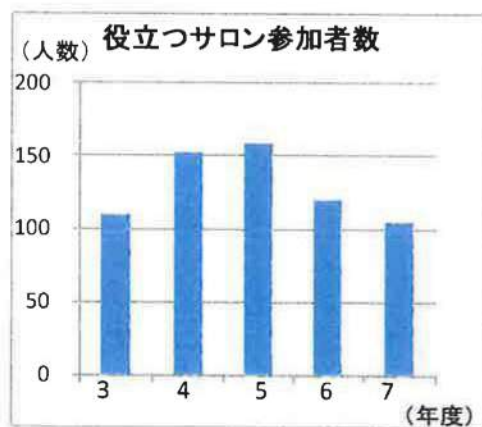
(1) サロン事業推移(令和8年3月31日現在)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
開催回数	18	20	21	12	12
参加者数	110	152	159	120	105
1回平均参加者	6.1	7.6	7.6	10.0	8.8

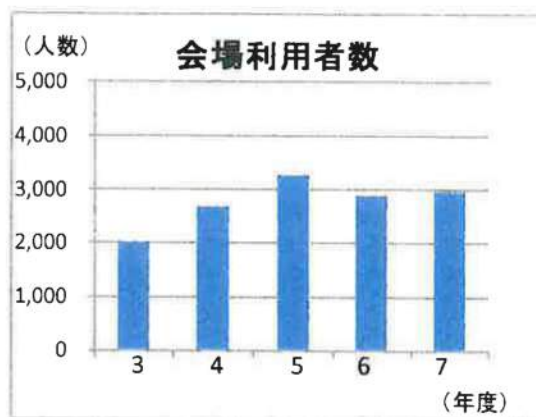
(2) 会場利用者数推移(令和8年3月31日現在)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	2,006	2,683	3,263	2,892	2,972
同1ヵ月平均	167.0	223.6	271.9	241.0	247.6

(1) 役立つサロン事業推移



(2) 会場利用者数推移



令和7年度 横浜市宮崎地域ケアプラザ 事業報告

令和7年度は、目標数字達成のため各部署連携しながら活動をしてきました。
以下に各事業の達成状況を報告致します。

重点事業

1. ケアプラザの機能の充実と強化

①地域包括支援センター

- ・認知症のあるご本人とその家族を地域住民で支える仕組みについて検討する個別レベル
地域ケア会議と包括レベル地域ケア会議を各1回（8月、11月）開催し、計37名参加
- ・ケアマネジャー向けに医療連携がスムーズになるよう病院相談員との交流会を7月に1回開催
（68名参加）
- ・羽沢東部エリアにて介護予防講座を1コース（計4回）開催。霞ヶ丘エリアにて栄養口腔講座開催

②地域活動交流

- ・毎月「集いと語らいの場」を開催、平均15名ほどの人員を動員
失語症集いの場を必要とする当事者・支援者の受入でさらなる拡充を実現
- ・例年2回（6月11月）のところ7月にもカントリーミュージックライブを開催（参加者33名）し、
演奏団体の種類や開催数の増加でアフタヌーン演奏会参加者の増員を実現

③生活支援体制整備

- ・お買い物ツアー参加者に介護予防の情報提供や啓発（年6回）
- ・包括との協働でチームオレンジ（認知症支援事業）に向けた新しい居場所の提案を実施（年2回
（老松町、羽沢東部エリア）

④居宅介護支援

- ・7年度末 プラン作成件数合計件数125件の達成
- ・週1回部署内ミーティング開催 ケース検討を実施し事業所内チーム力の強化

⑤通所介護

- ・1日利用者平均23.4名 目標25名未達
- ・多様な要望に応えるため、日曜日以外の短時間サービスの提供 月曜から土曜短時間サービス実
・営業活動により新たに10件の居宅介護支援事業所より新規獲得 2件

2. 経費削減の推進

- ・デイサービス給食 調理済み食材の導入により委託費約6百万削減

3. 第5期横浜市西区地域ケアプラザ指定管理者選定対応

- ・事業計画を基にしたプレゼンテーション対応 令和8年度からの指定管理者更新決定

I 運営状況

1. デイサービス事業（通所介護）

①サービス改善活動

- ・12月に「利用者満足度調査」を実施（68名中58名回答 回答率85.3%）
サービス全般に76%の利用者が満足の結果（未記入者除く）
- ・時短（3時間）サービスを週6日実施（令和8年3月31日現在）

②利用者の登録状況（令和8年3月31日現在）

介護度別登録者と男女別構成

	登録者	構成比	男	女
要支援1・2	17	17.9%	8	9
要介護1	16	16.8%	6	10
要介護2	28	29.5%	9	19
要介護3	17	17.9%	4	13
要介護4	12	12.6%	6	6
要介護5	5	5.3%	2	3
計	95	100.0%	35	60

登録者の年齢構成

最年少	52
最高齢	105
平均年齢	84.7

登録者の平均介護度

男	要介護 2.0
女	要介護 2.1
平均介護度	要介護 2.1

利用回数別構成

週1回利用	39人	週3回利用	9人	週5回利用	4人
週2回利用	37人	週4回利用	6人	週6回利用	0人

③利用状況

- ・1日平均23.4名
- ・年間利用者数は、8,388名 対前年比 2.3%増
(内訳：要介護者7,251名、要支援・総合1,137名、時短1,043名)
- ・新規登録者数 49名 昨年度 49名 利用中止 50名 昨年度 36名

④広報紙発行

もみじざか 毎月発行

配布先 デイサービス利用者、ケアマネ事業所ほか

2. 居宅介護支援事業

①ケアプラン作成件数（令和8年3月31日現在）

	ケアプラン	構成比	男	女
要支援1・2	30	20.0%	12	18
要介護1	24	16.0%	11	13
要介護2	43	28.7%	15	28
要介護3	27	18.0%	12	15
要介護4	15	10.0%	6	9
要介護5	11	7.3%	2	9
計	150	100.0%	58	92

②延取扱件数 1511件 前年度 1090件 対前年比 38.6%増

③要介護認定調査 66件 前年度 36件 対前年比 83%増

3. 地域包括支援センター事業

①相談件数

- ・来所・電話 1046件 前年度 672件 対前年比 55.6%増
- ・訪問 310件 前年度 438件 対前年比 29.2%減
- ・介護支援専門員支援相談 365件 前年度 163件 対前年比 223.9%増
- ・地域包括カンファレンス 12回開催

②介護予防プラン作成（介護予防支援事業）

・年間作成件数 1460件 前年度 1550件 対前年比 4.2%減

内訳：宮崎包括作成分 27 件 対前年比 58%減

他施設委託作成分 1484件 対前年比 5.8%減

③介護者のつどい 延べ回数 年2回開催 参加者延べ人数 21名

④講座

講座名	参加人数	開催回数
エンディングノート書き方講座（成年後見・遺言含む）	39	3
エリア内キャラバンメイト交流会	42	6
消費者被害未然防止講座（ケアプラザ主催）	38	2
第4地区社協3者交流会勉強会（宮崎ケアプラザ出前講座）	86	4
あかもんふれあいサロン（宮崎ケアプラザ出前講座）	76	5

4. 地域活動交流事業

事業名	事業内容	参加人数	開催回数
① 高齢者支援事業	しあわせサロン宮崎—ランチの持ち帰り企画	277	11
	新・大人の学校	214	22
	大人の学校	681	45
	脳いきいき宮崎マージャンクラブ	143	15
② 地域交流・支援事業	ワンコイン音楽サロン	125	5
	歌のサロン	33	2
	男性の為の料理教室	134	10
	宮崎アフタヌーン演奏会	101	3
	屋どきラジオ体操	264	98
	ダンスで体操 SBSシスターズ	89	20
	宮崎町敬老お祝い会	27	1
	西区地域交流サブコーディネーター研修	27	1
	第26回宮崎まつり	444	1
	第4地区みんなのまつり地域測定会	146	1
③ 子育て支援	まもり隊事務局	26	1
	「天使のほっぺ」（0～1歳児と保護者対象）	242	11
	元気なほっぺ（2～3歳児と保護者対象）	151	11
	ぽっぽぽWithみやざキッズ（未就園児親子の読み聞かせ）	205	11
	小学生科学実験教室 こども薬剤師体験	78	2
	小学生パン作り教室	32	1
	小学生夏休み工作教室	0	0
	地域多世代交流 夏休みこども企画	103	8
④ 児童・障害者支援	リラックス！ママさんヨガ	143	11
	失語症当事者・家族・支援者の集いと語らいの場	177	12
⑤ ボランティア育成	よこはまシニアボランティアポイント講座	0	0
	ボランティア講座	0	0
	オレンジリボンナラティブコンサート	59	1
	ボランティア交流会	0	0

⑥地域支えあいネットワークの活動

・ボランティア活動の場 プラザにて様々なボランティアの活動「内容」「場」を提供、地域への福祉保健活動環境づくりを支援

・通学路パトロールまもり隊 ※下記生活支援整備事業参照

⑦広報誌発行

種別	発行回数	配布先	年間発行部数
みやざき	4	第1・第4地区、区役所ほか	6,000部
まもり隊通信	12	西前小学校・戸部小学校	840部

5. 生活支援整備事業

会議名	事業内容	参加人数
野毛山荘まつり 健康相談コーナー	野毛山荘まつりに健康相談のブースで参加。地域住民を対象とした、健康測定や健康相談を行い、介護予防に関する啓発を行う。	30名
第4地区社協みんなのまつり地域測定会	第4地区社協主催のみんなのまつりに出向き、地域の多世代住民を対象に測定会を行い、同ブースにてケアプラザの紹介や事業の案内をする。	70名
第一地区通学路パトロール「まもり隊」事務局としての活動	・毎月1回まもり隊通信を発行 ・年1回「感謝の会」開催 各自治会まもり隊隊員・関係機関（小学校・戸部警察・西区役所） ・「とべキッズハロウィン」「戸部小学校のうどんレク・掃部山公園でのお茶会」への参加調整	感謝の会 26名 各4～10名
お買い物ツアー	・デイサービスの送迎の空き時間を利用した「お買い物ツアー」を月1回のペースで開催 ・買い物をツールとして閉じこもりがちな高齢者への外出の機会を創出。参加者同士の交流の場となった。	延べ 64名
認知症サポーター養成講座及びエリアのキャラバンメイト連絡会	認知症サポーター養成講座 ・一本松小学校・戸部小学校の6年生 ・老松中学 職業体験の生徒 ・その他 第4地区友愛会・民児協定例会に於いて認知症講座	延べ 139名
地域のサロン支援	・いせいちサロン ・あかもんふれあいサロン 他	延べ 276名

6. その他

①運営協議会の開催（2回）

第1回 令和6年度事業報告、令和7年度事業計画

第2回 令和7年度上半期事業の進捗状況

当ケアプラザの円滑な運営及び事業実施に地域のニーズ等を反映できるように検討・協議

②ボランティア・実習生等

	個人ボランティア	団体	内容	校数	人数（延）
デイサービス	348	74	実習生	5	23
地域交流	189	41	体験学習	1	12

③第26回 宮崎まつり 10月18日（土）開催 来場者 約500名

- ・ 駐車場、本館内での賑わいは、第一地区、第4地区のみなさま、担い手のみなさまと共に「地域のケアプラザまつり」であるという点や、各々の特性を活かした活動の場として、地域住民同士やケアプラザ職員・各関係機関との交流の場となっている印象
- ・ 包括支援センターの健康応援ブースでは関係業者からの多大なる備品の提供
- ・ デイサービス利用者の作品展とデイルーム見学会の開催
- ・ 西区薬剤師会協力のこども薬剤師体験はリピートの方が見え好評
- ・ 催し物として、失語症者団体の詩吟披露と啓発、手品団体による手品披露、合唱団体による合唱披露、介護予防講師として関わりのある津軽三味線師範の演奏、地域の子ども演奏団体による演奏披露

II 事業実績推移

1. 通所介護（デイサービス）事業

(1) 要介護度別登録者数等推移

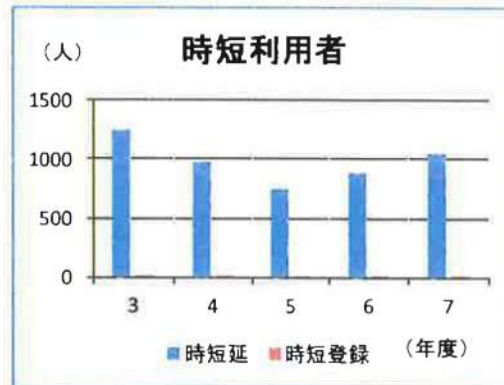
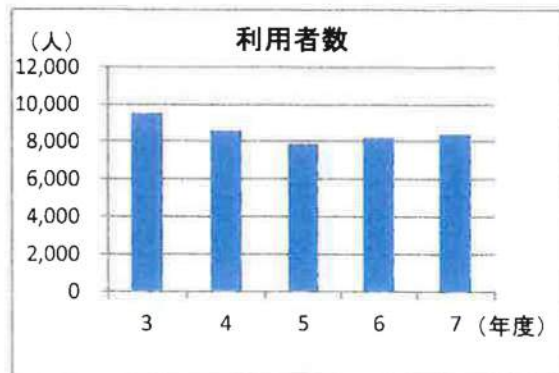
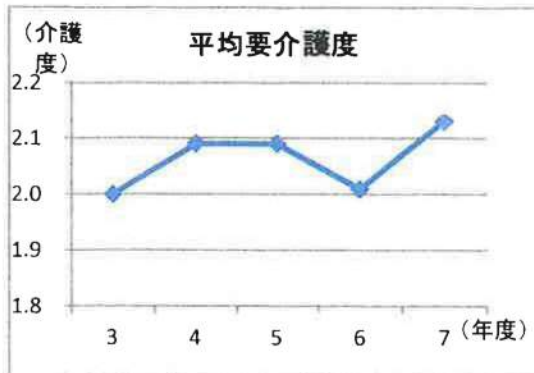
	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合	人	割合
要支援	24	23.5%	18	19.8%	18	19.8%	20	20.8%	17	17.9%
要介護1	19	18.6%	17	18.7%	17	18.7%	16	16.7%	16	16.8%
要介護2	26	25.5%	20	22.0%	20	22.0%	33	34.4%	28	29.5%
要介護3	17	16.7%	24	26.4%	24	26.4%	11	11.5%	17	17.9%
要介護4	7	6.9%	6	6.6%	6	6.6%	10	10.4%	12	12.6%
要介護5	9	8.8%	6	6.6%	6	6.6%	6	6.3%	5	5.3%
計	102	100.0%	91	100.0%	91	100.0%	96	100.0%	95	100.0%
平均要介護度	2.00		2.09		2.09		2.01		2.13	

(2) 年間利用者数等推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
稼働日数（日）	359	359	360	359	359
利用者数（人）	9,559	8,568	7,846	8,201	8,388
同1日平均（人）	26.6	23.9	21.8	22.8	23.4

(3) 年間時短利用者数等推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
時短利用延人数	1246	968	746	881	1043
時短登録人数	17	16	12	16	20



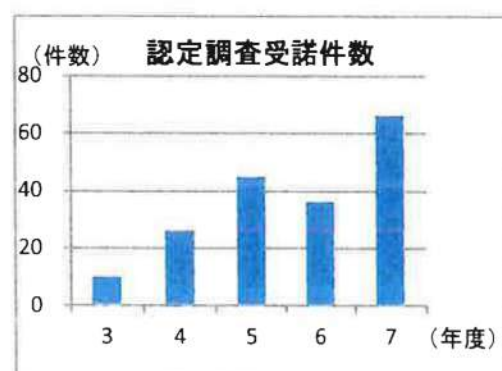
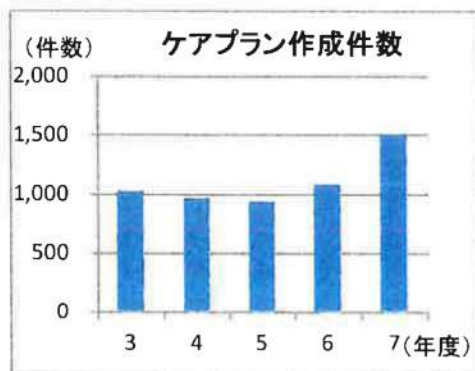
2. 居宅介護支援（ケアマネジメント）事業

(1) ケアプラン年間作成件数推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
作成者数(人)	1,031	962	932	1,090	1,511
同1ヵ月平均	85.9	80.2	77.7	90.8	125.9

(2) 認定調査受託件数推移

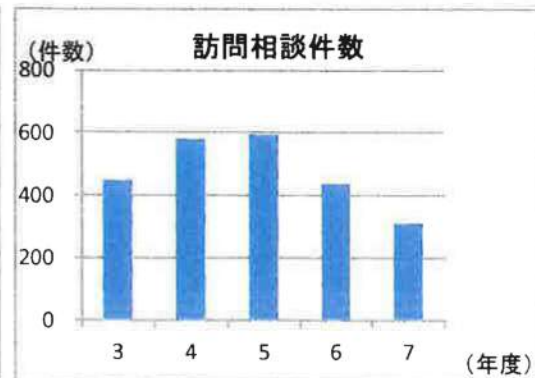
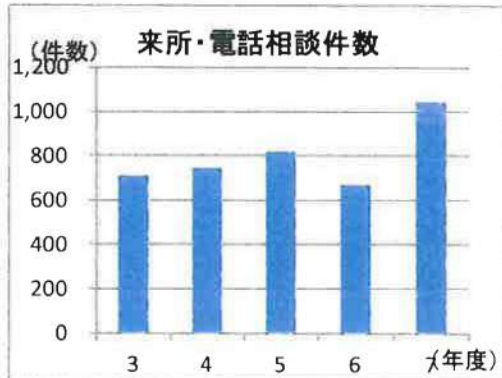
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
調査受託件数	10	26	45	36	66
同1ヵ月平均	0.8	2.2	3.8	3.0	5.5



3. 地域包括支援センター（相談）事業

(1) 年間相談件数推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
ア 来所・電話	711	744	817	672	1,046
イ 訪問	449	580	593	438	310
計	1,160	1,324	1,410	1,110	1,356
同1ヵ月平均	96.7	110.3	117.5	92.5	113.0



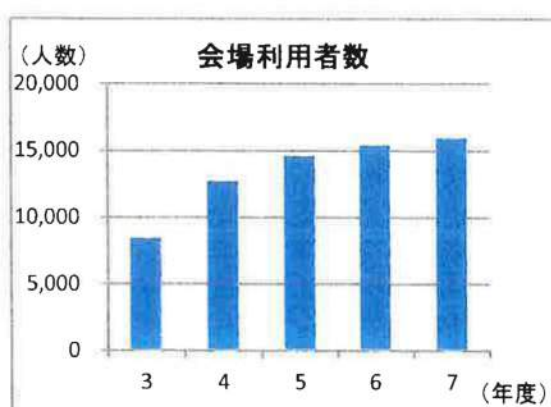
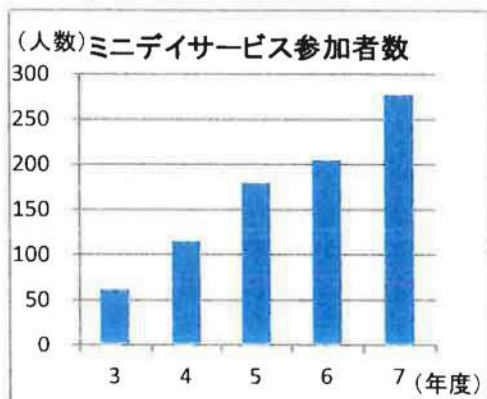
4. 地域活動交流事業

(1) ミニデイサービス事業推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
年間開催回数	5	9	11	11	11
年間参加者数	61	115	179	204	277
1回平均参加者	12.2	12.8	16.3	18.5	25.2

(2) 会場利用者数推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
年間利用者数	8,464	12,680	14,606	15,417	15,969
同1ヵ月平均	705.3	1,056.7	1,217.2	1,284.8	1,330.8



5. 生活支援

地区名	地域行事・会議への参加状況
第一地区	・ 第一地区シニアクラブ定例会（7回） ・ 戸部大通りキッズハロウィーン ・ 虫の音を聞く会 ・ 桜木カフェ（1回） ・ 戸部のお茶の間（1回） ・ 第一地区高齢障がい支援部会（2回）
第4地区	・ 冬・春・夏休み みんなの食堂（15回） ・ みんなの食堂交流会・三者交流会（10回） ・ 地域ケア会議（2回） ・ みんなのサロン（4回） ・ アフタヌーンカフェ（2回） ・ 伊勢ーサロン（5回） ・ ばあばの家（10回） ・ 認知症サポーター養成講座（3回） ・ 第4地区シニアクラブ定例会（7回） ・ あかもんふれあいサロン（5回） ・ みんなのまつり地域測定会